

An isometric illustration on a green grid background. It features several business people in professional attire. One man is shaking hands with another. A woman is carrying a briefcase. A man is using a laptop. There are large icons for a Euro coin, a percentage sign, a calculator, and a credit card. A large white circle is centered on the page, containing the title and date.

3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

14 de setembro de 2018

Reunião do Fórum para os Sistemas de Pagamentos



**BANCO DE
PORTUGAL**
EUROSISTEMA

-
- 1. Como se paga em Portugal**
 - 2. Principais desafios à evolução dos pagamentos de retalho**
 - 3. Temas relevantes para o FSP**



1. Como se paga em Portugal

2. Principais desafios à evolução dos pagamentos de retalho

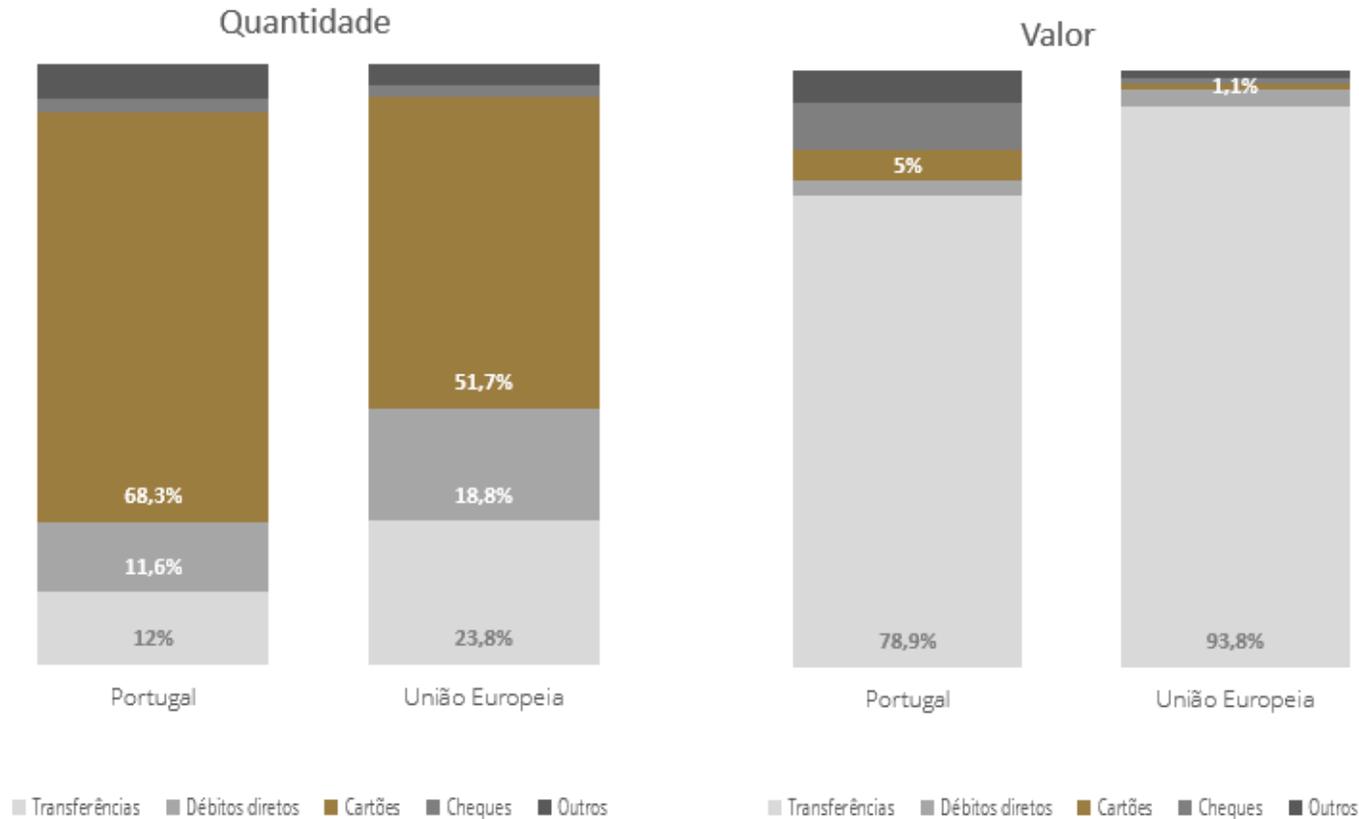
3. Temas relevantes para o FSP



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Como se paga em Portugal

Peso relativos dos Instrumentos de Pagamentos em 2017 | Portugal e União Europeia



As operações efetuadas com cartões de pagamento representaram 68,3% da quantidade e 5% do valor total de operações, acima da média da União Europeia.

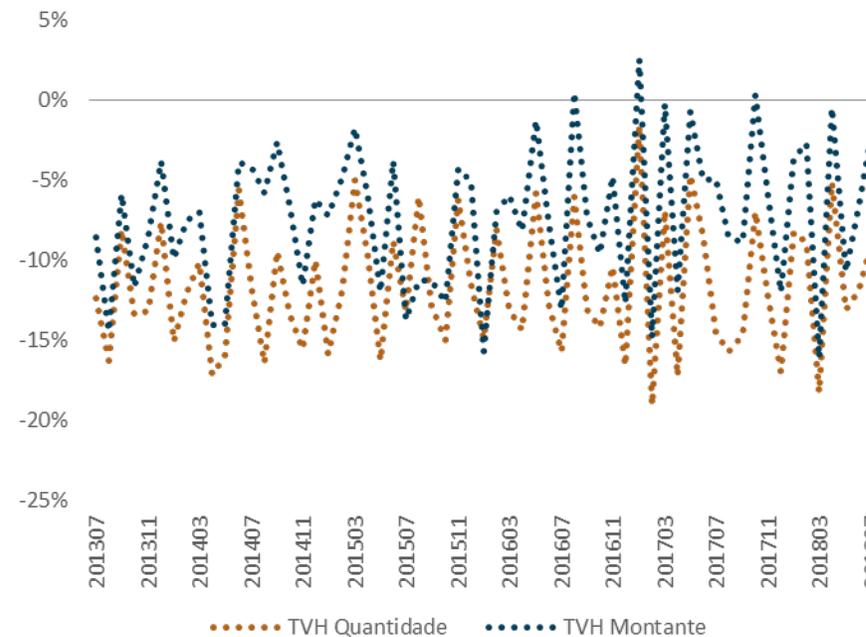
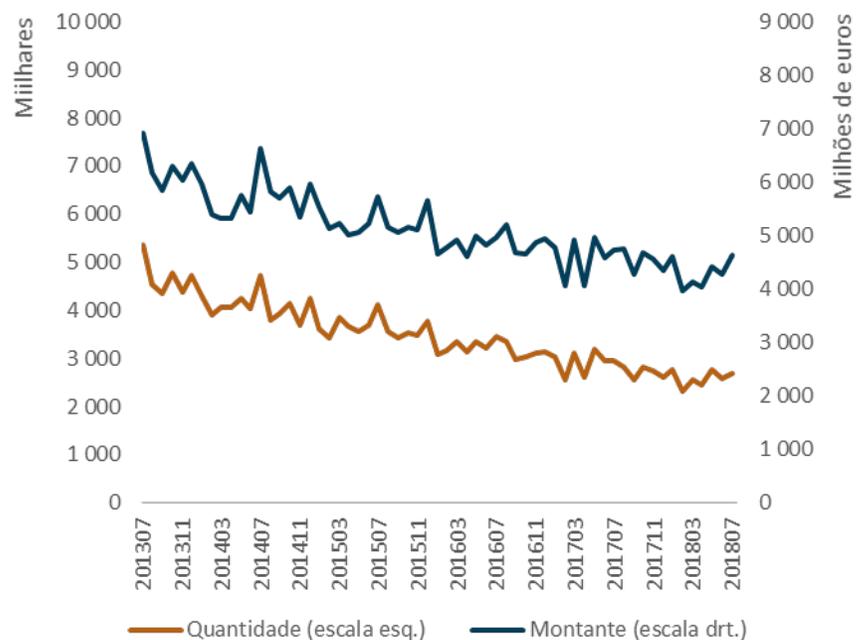
As transferências a crédito e os débitos diretos representam 12% e 11,6%, respetivamente, do número de pagamentos efetuados e 78,9% e 2,6% do valor, em qualquer dos casos, abaixo da média da União Europeia. Com a exceção do Luxemburgo, Portugal é mesmo o país europeu com menor importância relativa na emissão de transferências a crédito.



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Como se paga em Portugal

Cheques | Série e TVH



Fonte: Banco de Portugal, com base em dados fornecidos pela SIBS
Nota: Inclui apenas cheques abaixo de 100 mil euros

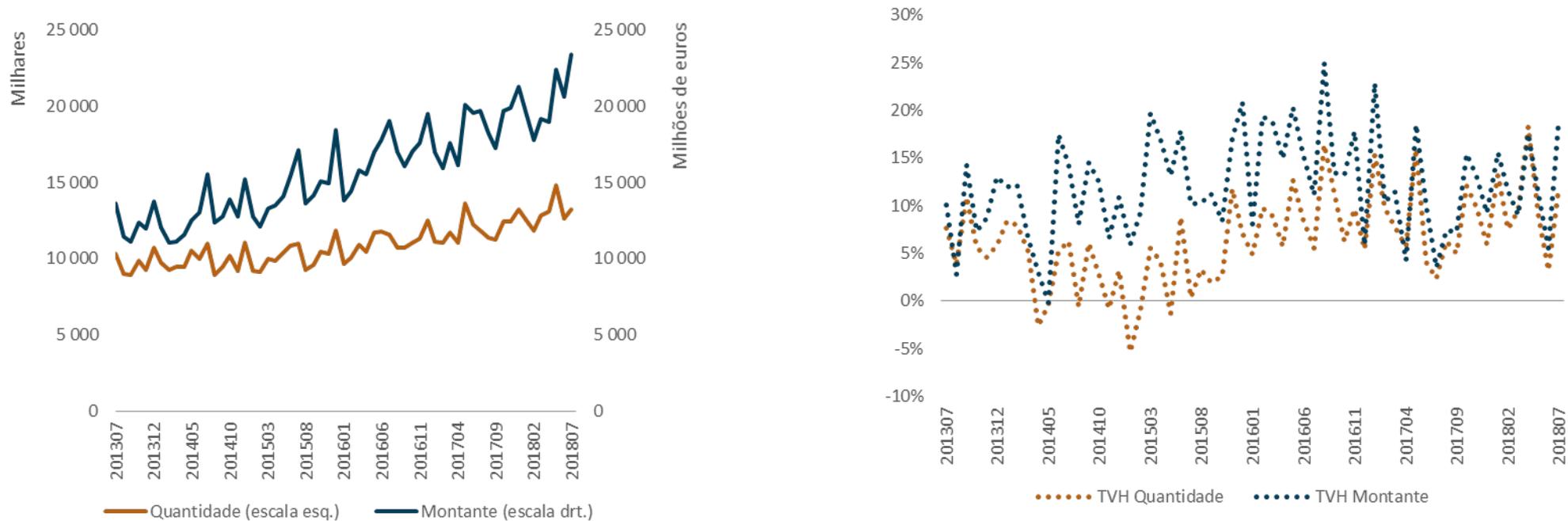
É possível identificar uma clara tendência de redução na utilização de cheques, em número e valor.



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Como se paga em Portugal

Transferências a crédito | Série e TVH



Fonte: Banco de Portugal, com base em dados fornecidos pela SIBS
Nota: Inclui transferências a crédito SEPA e não SEPA

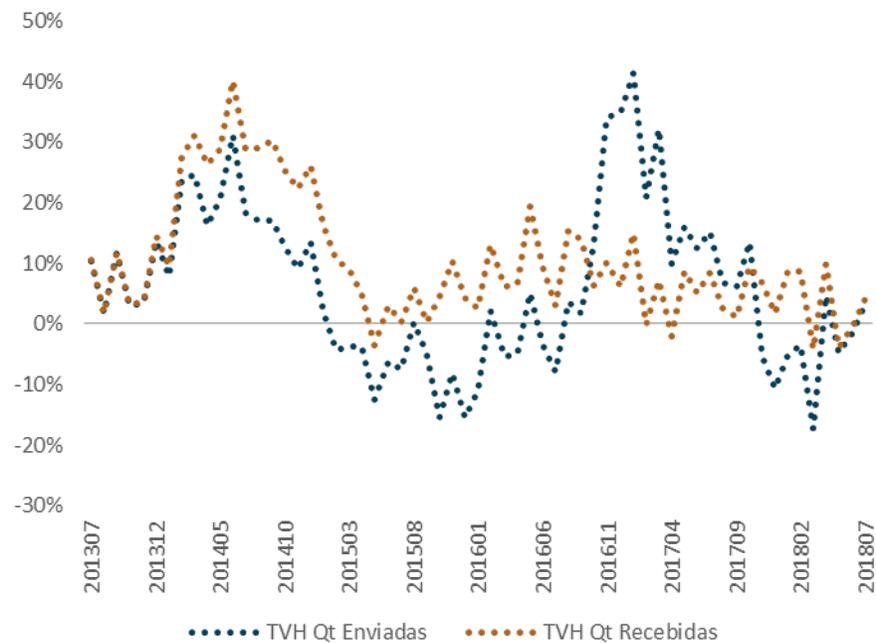
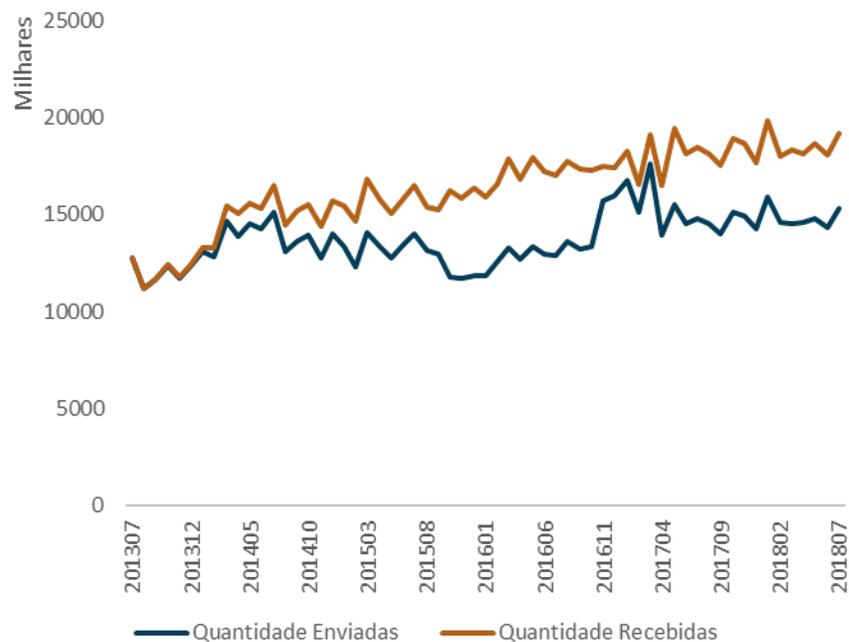
As transferências a crédito mantêm uma tendência de crescimento em quantidade e em valor.



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Como se paga em Portugal

Débitos diretos | Série e TVH



Fonte: Banco de Portugal, com base em dados fornecidos pela SIBS

Nota: Os gráficos incluem dados sobre o total de instruções de débito direto SEPA enviadas modelo 1 e enviadas e recebidas modelo 2

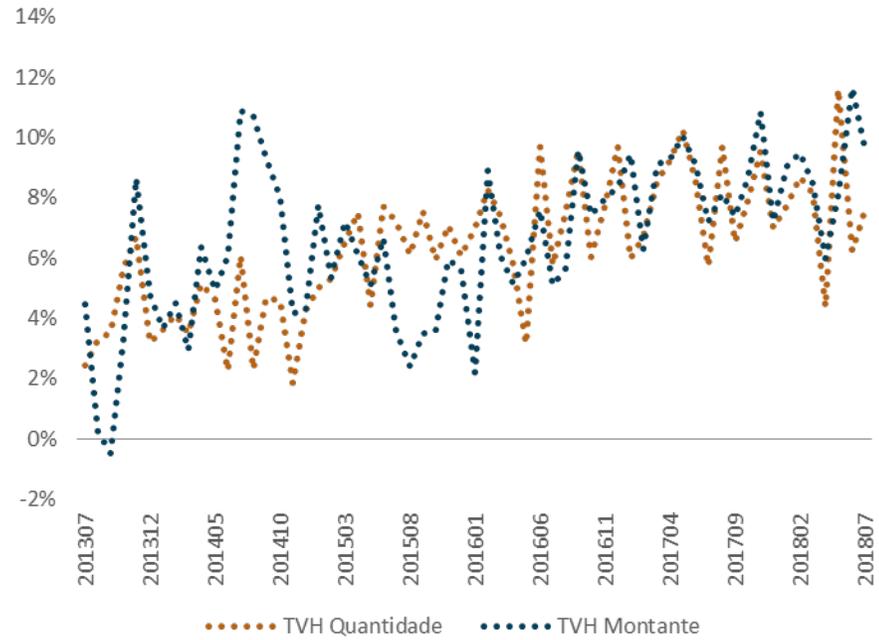
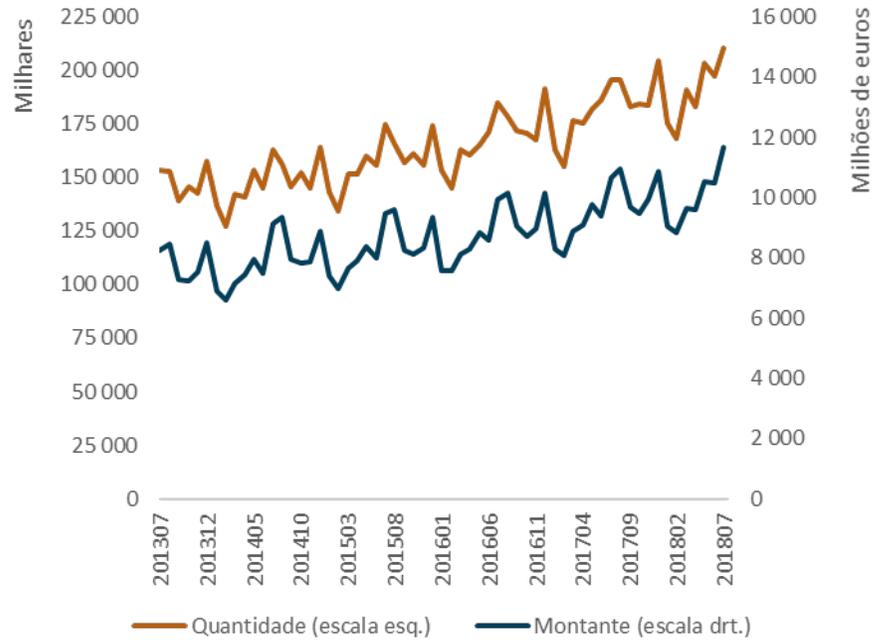
Os débitos diretos apresentam uma ligeira tendência de crescimento ao longo dos últimos anos.



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Como se paga em Portugal

Cartões de pagamento | Série e TVH



Fonte: Banco de Portugal, com base em dados fornecidos pela SIBS

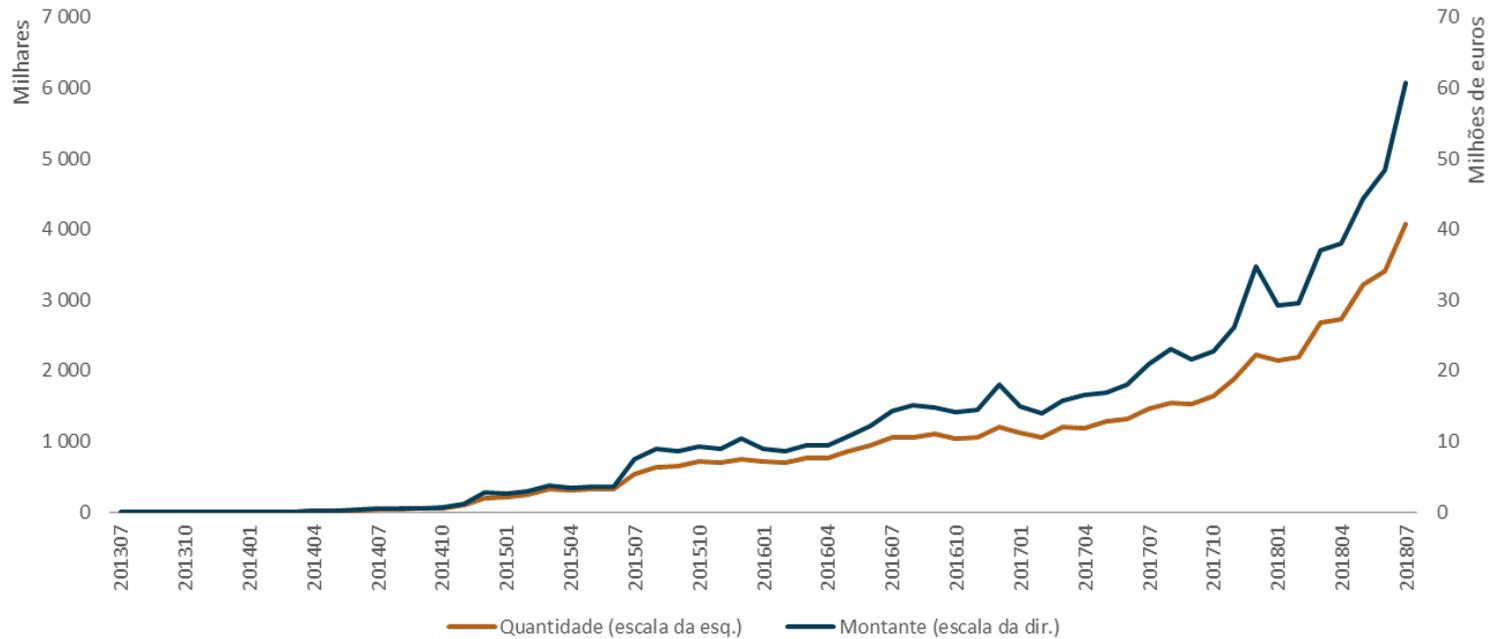
As operações com cartões de pagamento apresentam uma clara tendência de crescimento em quantidade e em valor.



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Como se paga em Portugal

Cartões de pagamento | Operações com tecnologia *contactless* | Série



Fonte: Banco de Portugal, com base em dados fornecidos pela SIBS

Nota: Inclui dados para Terminais de Pagamento Automático e Terminais de Pagamento Automático Estrangeiros em Portugal

As operações com tecnologia *contactless* apresentam elevadas taxas de variação homóloga (acima de 100%). No entanto, em 2018, representam apenas 3% do número total de compras efetuadas e 1,1% do valor.

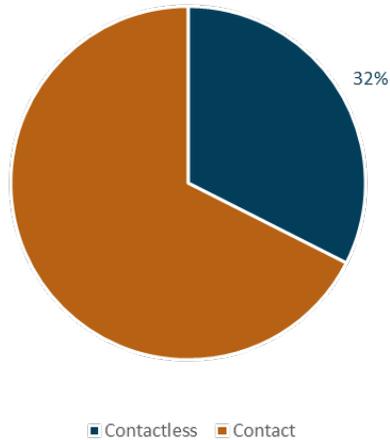


3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

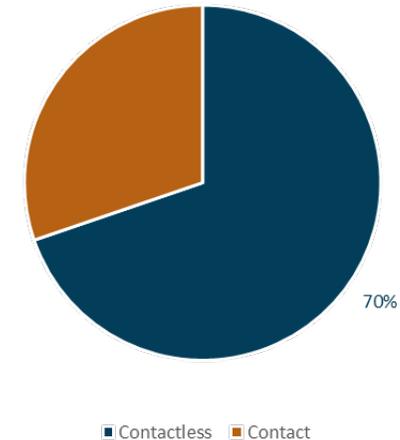
Como se paga em Portugal

Cartões de pagamento | Cartões e terminais com tecnologia *contactless*

Parque de Cartões de Pagamento - Julho 2018



Parque de Terminais de Pagamento - Julho 2018



Fonte: Banco de Portugal, com base em dados fornecidos pela SIBS

O parque de cartões com tecnologia *contactless* representa 32% dos cartões de pagamento. Os terminais de pagamento com a tecnologia *contactless* ativa (hardware e software) representam 70% do total de terminais.

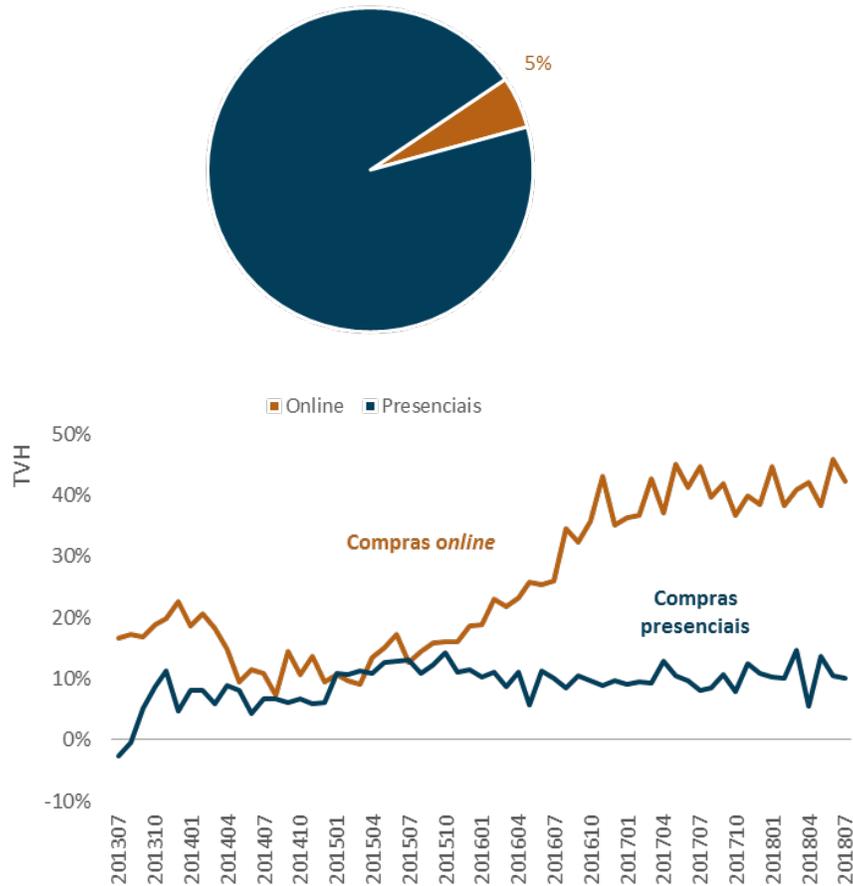


3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

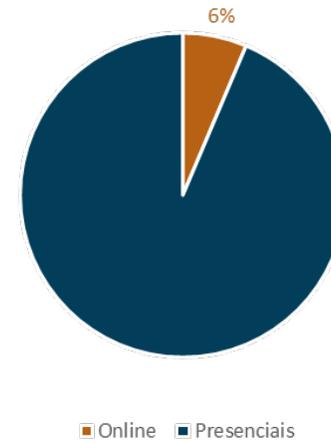
Como se paga em Portugal

Cartões de pagamento | Compras online

Compras em Quantidade – Julho 18



Compras em Montante – Julho 18



Fonte: Banco de Portugal, com base em dados fornecidos pela SIBS e PSP

As compras online (em quantidade) registam uma taxa de variação homóloga elevada (40% no mês de julho de 2018), significativamente acima da taxa registada nas compras presenciais.



-
1. Como se paga em Portugal
 - 2. Principais desafios à evolução dos pagamentos de retalho**
 3. Temas relevantes para o FSP



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Principais desafios à evolução dos pagamentos de retalho

i. Envolvente regulamentar

A implementação das alterações regulamentares resultantes da entrada em vigor da DSP2 e da restante legislação complementar (*Regulatory Technical Standards* e *EBA Guidelines*) apresenta um conjunto de desafios, mas também de oportunidades (por exemplo novos serviços de pagamento, autenticação forte e utilização de certificados eIDAS).

ii. Transferências imediatas

Numa sociedade cada vez mais digital e dominada pelo acesso a tecnologia, é expectável que os pagamentos se adaptem às novas necessidades das pessoas, garantindo elevada disponibilidade, rapidez e facilidade de utilização. A disponibilização de soluções de transferências imediatas vêm permitir o desenvolvimento de novas soluções de pagamento que respondam às necessidades dos clientes, particulares e empresas, e que permitam ganhos de eficiência.

A partir de 18 de setembro, estará disponível a infraestrutura de processamento de transferências imediatas do SICOI, estando os bancos a trabalhar na integração desta nova solução de pagamento nos seus sistemas. Em complemento, a partir de novembro de 2018, estará disponível o TIPS, que permitirá aos PSP aderentes efetuar transferências imediatas entre países SEPA.

iii. Outras inovações no mercado de pagamentos

É possível identificar, a nível nacional e internacional, uma tendência de utilização generalizada de soluções de pagamento inovadoras: pagamentos *contactless*, *mobile* (no ponto de venda), *P2P*, etc.



-
1. Como se paga em Portugal
 2. Principais desafios à evolução dos pagamentos de retalho
 3. **Temas relevantes para o FSP**



3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

Temas relevantes para o FSP

Quais os temas mais relevantes que os membros do Fórum entendem que devem ser objeto de análise e debate?

Alguns exemplos:

- Promover uma maior utilização nacional de pagamentos *contactless*
- Promoção da utilização de instrumentos de pagamento mais eficientes (substituição de cheques por outros instrumentos de pagamento)
- Promover uma maior aceitação de pagamentos eletrónicos (pagamentos imediatos, débitos diretos, transferências a crédito, cartão de pagamento e telemóvel)



The background is a vibrant green isometric illustration. It depicts a business scene with various elements: people in professional attire interacting, a large yellow and black credit card, a yellow calculator with a digital display showing '12345', several Euro coins, a percentage sign icon, and a Wi-Fi symbol. The scene is set on a grid of green squares with white dotted lines connecting different points.

3 | Desafios para a evolução futura dos pagamentos de retalho em Portugal

14 de setembro de 2018

Fórum para os Sistemas de Pagamentos



**BANCO DE
PORTUGAL**
EUROSISTEMA