

An isometric illustration of a financial ecosystem on a green grid background. It features various icons and figures: a handshake, a person with a briefcase, a person at a computer, a person with a laptop, a large credit card, a large calculator, and several coins with different currency symbols (Euro, Dollar, Yen).

2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

6 de novembro de 2020

Reunião do Fórum para os Sistemas de Pagamentos



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA

2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

A **Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022** tem como objetivo contribuir para a implementação de soluções de pagamentos seguras, eficientes e inovadoras, promovendo a sua acessibilidade generalizada.

Para prosseguir este objetivo foram definidos 4 pilares principais.



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

I. Promover uma sociedade mais informada

III. Contribuir para um enquadramento regulamentar que promova a inovação e a eficiência

II. Potenciar os benefícios da transformação digital

IV. Promover a adoção de soluções de pagamento mais seguras

Objetivo I.1 | Contribuir para que o utilizador possa fazer uma escolha informada e eficiente do instrumento de pagamento

I.1.1. Desenvolver conteúdos e ações de informação sobre as vantagens dos pagamentos com cartão (em particular com a tecnologia *contactless*), das transferências imediatas e dos débitos diretos (incluindo *SEPA Business to Business*), dirigidos a utilizadores particulares, empresas e Administração Pública

I.1.2. Promover uma utilização mais inclusiva das soluções de pagamento eletrónicas



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

I. Promover uma sociedade mais informada

III. Contribuir para um enquadramento regulamentar que promova a inovação e a eficiência

II. Potenciar os benefícios da transformação digital

IV. Promover a adoção de soluções de pagamento mais seguras

Objetivo II.1 | Promover uma utilização mais abrangente da tecnologia *contactless*

Objetivo II.2 | Promover a utilização mais generalizada das transferências imediatas

Objetivo II.3 | Promover a utilização mais generalizada dos débitos diretos

Objetivo II.4 | Contribuir para uma maior aceitação dos instrumentos de pagamento eletrónicos

II.1.1. Promover uma maior abrangência da rede *contactless*

II.1.2. Melhorar a operativa de iniciação de pagamentos *contactless* em TPA

II.1.3. Promover a utilização do *contactless* em operações de baixo valor

II.2.1. Incorporar na solução nacional as funcionalidades técnicas e de negócio que respondam às efetivas necessidades dos utilizadores e PSP

II.2.2. Promover o alinhamento com as iniciativas europeias

II.3.1. Potenciar a possibilidade das entidades credoras recolherem ADC através de canais não presenciais

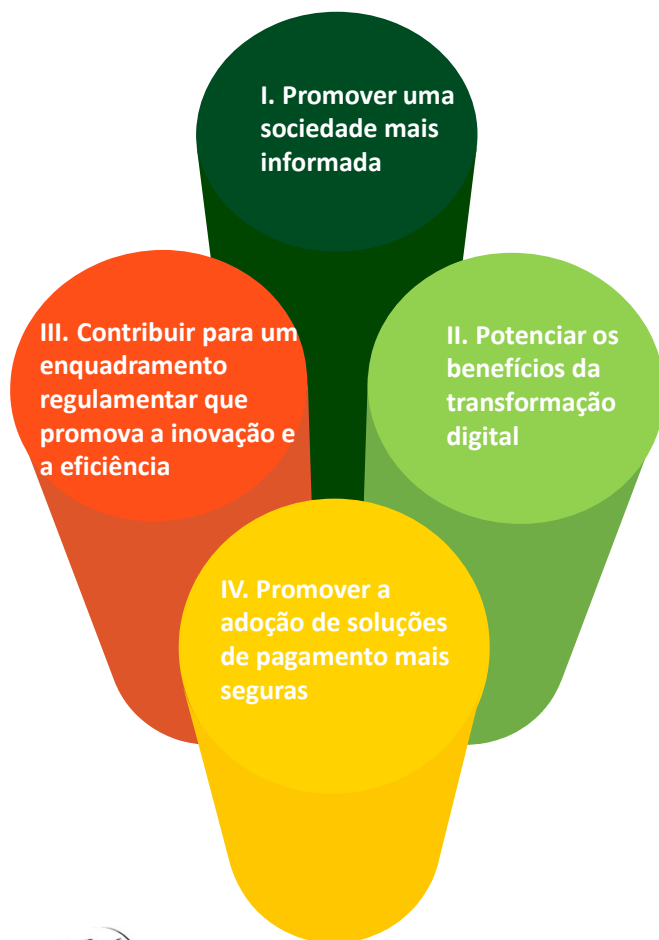
II.3.2. Uniformizar os procedimentos adotados pelos PSP e entidades credoras no processamento de débitos diretos

II.4.1. Reavaliar limites técnicos ou de negócio que restrinjam a possibilidade de pagamentos eletrónicos de valor elevado (designadamente à Administração Pública)

II.4.2. Avaliar a usabilidade de instrumentos de pagamento eletrónicos alternativos ao cheque



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022



Objetivo III.1 | Rever os normativos regulamentares que imponham a utilização de instrumentos de pagamento baseados em papel

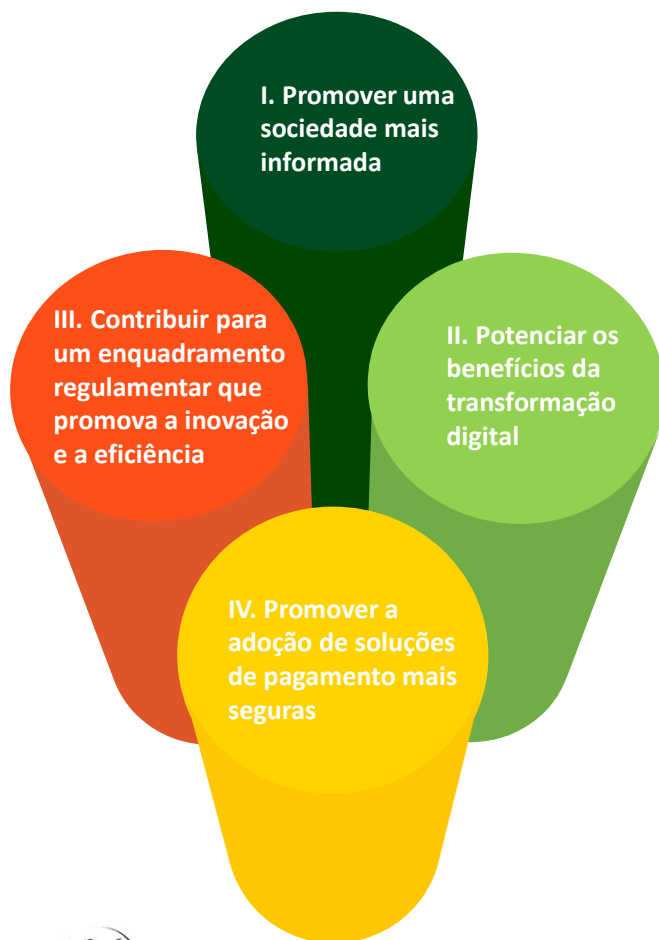
Objetivo III.2 | Estabelecer um enquadramento regulamentar promotor da inovação e da utilização mais generalizada de instrumentos de pagamentos eletrónicos

III.1.1. Identificar os diplomas legislativos e outros normativos que impõem/privilegiam a utilização de instrumentos de pagamento baseados em papel, como o cheque, e promover a sua revisão

III.2.1. Avaliar a criação de um enquadramento regulamentar que obrigue à aceitação de um instrumento de pagamento eletrónico, especialmente nas operações de baixo valor



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022



Objetivo IV.1 | Garantir o desenvolvimento e a adoção de mecanismos de autenticação e de validação que permitam incrementar a segurança na realização de operações de pagamento

Objetivo IV.2 | Promover a utilização de soluções de autenticação, identificação e assinatura eletrónica

IV.1.1. Assegurar a implementação atempada das disposições regulamentares decorrentes da DSP2

IV.1.2. Promover a adoção de soluções de autenticação baseadas em elementos biométricos, que permitam uma maior usabilidade

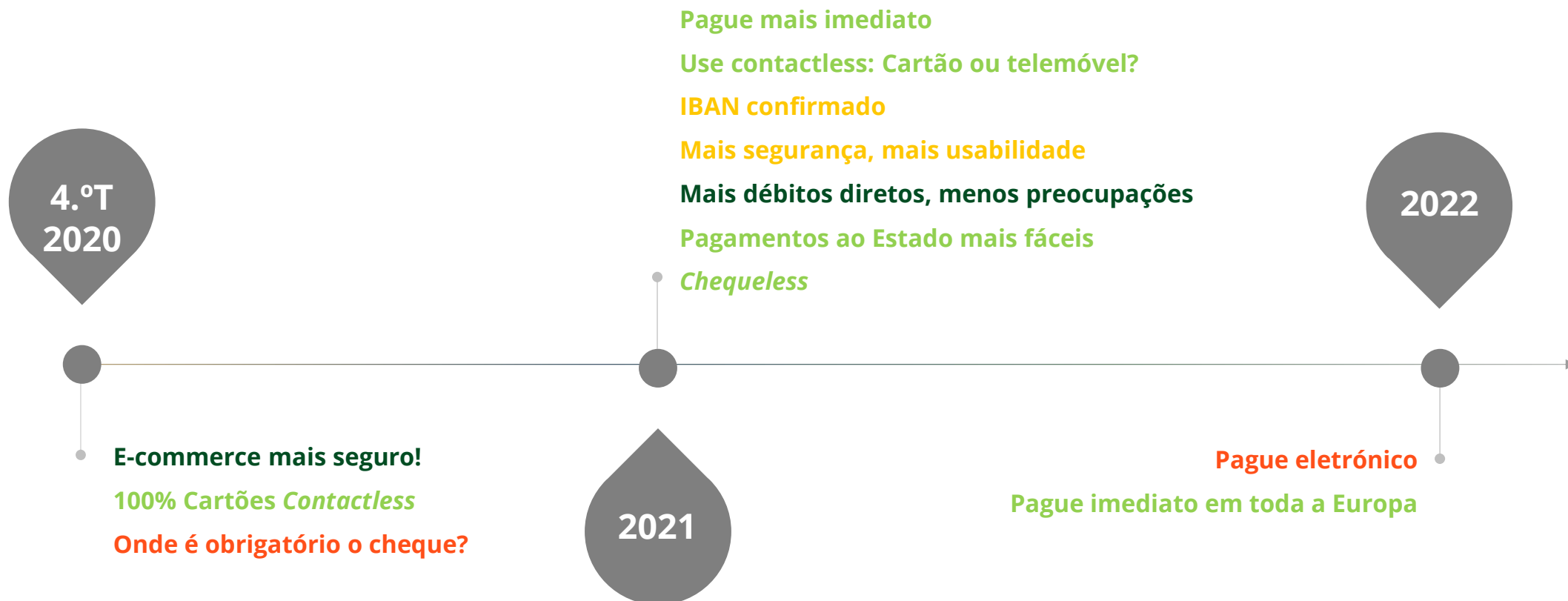
IV.1.3. Aumentar a segurança na iniciação de operações de pagamento

IV.2.1. Promover a adoção mais generalizada de soluções de autenticação, identificação e assinatura eletrónicas, que cumpram os requisitos estabelecidos no Regulamento eIDAS



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

Principais iniciativas



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

Consulta Pública do Banco de Portugal n.º 3/2020:

11

entidades
respondentes

87

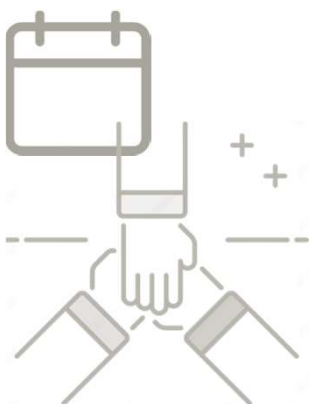
contributos
específicos



2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

87

contributos
específicos



- A maior parte dos comentários (43%) incidiram sobre o **Pilar II**
- Ajustamento de prazos de 17 iniciativas
- Clarificação do âmbito e/ou responsáveis de 13 iniciativas
- **Novas iniciativas:**
 - i) Iniciativa 9 (Acessibilidade e inclusão de soluções de pagamento)
 - ii) Iniciativa 16 (Soluções eletrónicas em segmentos de atividade específicos)
 - iii) Iniciativa 23 (Estudo da migração para transferências imediatas)
 - iv) Iniciativa 30 (Novas soluções para o Estado)
 - v) Iniciativa 42 (Promoção de soluções de eID interoperáveis)





2.1 | Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

6 de novembro de 2020

Reunião do Fórum para os Sistemas de Pagamentos



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA