



### Iniciativa

5. Desenvolver conteúdos informativos sobre as vantagens da utilização de débitos diretos pelos consumidores, com plano de comunicação associado.

### Enquadramento

**Pilar:** I - Promover uma sociedade mais informada

**Objetivo:** I.1 – Contribuir para que o utilizador possa fazer uma escolha informada e eficiente do instrumento de pagamento

**Ação:** I.1.1 – Desenvolver conteúdos e ações de informação sobre as vantagens dos pagamentos com cartão (em particular com a tecnologia *contactless*), das transferências imediatas e dos débitos diretos, dirigidos a utilizadores particulares, empresas e Administração Pública

### Responsáveis da iniciativa

Comissão Interbancária para os Sistemas de Pagamentos (CISP); Fórum para os Sistemas de Pagamentos (FSP).

### Data-fim

Julho de 2021

### Output/Conclusões

A 19 de julho de 2021, o Banco de Portugal publicou no seu *site* institucional um decodificador sobre débitos diretos (<https://www.bportugal.pt/page/debitos-diretos-diga-adeus-aos-atrasos-sem-perder-o-controlo-sobre-sua-conta>) e uma brochura ([https://www.bportugal.pt/sites/default/files/anexos/documentos-relacionados/descodificador\\_debitos\\_diretos\\_brochura.pdf](https://www.bportugal.pt/sites/default/files/anexos/documentos-relacionados/descodificador_debitos_diretos_brochura.pdf)).

Durante essa semana, promoveu também uma campanha de sensibilização para as vantagens dos débitos diretos nas suas redes sociais:

∴ LinkedIn: <https://www.linkedin.com/feed/update/urn:li:activity:6822918020197883904>

∴ Twitter: <https://twitter.com/bancodeportugal/status/1417152257179545601>

∴ Instagram: <https://www.instagram.com/p/CRg6sgAMsgf/>.

A 23 de julho de 2021, disponibilizou o BdP *Podcast*: Débitos diretos – Pagar despesas regulares de forma cómoda e sem atrasos (<https://www.bportugal.pt/page/debitos-diretos-pagar-despesas-regulares-de-forma-comoda-e-sem-atrasos>).

A elaboração destes conteúdos informativos beneficiou dos contributos dos membros da CISP e do FSP.

Os membros da CISP e do FSP, assim como outros prestadores de serviços de pagamento, empresas e associações, são incentivados a disponibilizar estes conteúdos aos seus associados e clientes sempre que tal seja tido como conveniente.

Adicionalmente, o Banco de Portugal procedeu à revisão das FAQ sobre débitos diretos, disponíveis em <https://www.bportugal.pt/perguntas-frequentes/260>.