



Iniciativa

- 26. Divulgar um conjunto de Boas Práticas que permitam uniformizar o processamento de débitos diretos pelos PSP, designadamente:**
- Procedimentos de rejeição/devolução;
 - Utilização dos códigos de motivo de rejeição.

Enquadramento

Pilar: II - Potenciar os benefícios da transformação digital

Objetivo: II.3 – Promover a utilização mais generalizada dos débitos diretos

Ação: II.3.2 – Uniformizar os procedimentos adotados pelos prestadores de serviços de pagamentos e pelas entidades credoras no processamento de débitos diretos

Responsáveis da iniciativa

Banco de Portugal; Comissão Interbancária para os Sistemas de Pagamentos (CISP);
Prestadores de Serviços de Pagamentos (PSP).

Data-fim

Dezembro de 2021

Output/Conclusões

A existência de práticas e procedimentos não uniformizados por parte dos PSP no processamento de débitos diretos pode causar incerteza e dúvidas, junto de credores e utilizadores deste instrumento de pagamento, restringindo, em consequência, a sua utilização mais generalizada.

Por isso, o Banco de Portugal, contando com os contributos da CISP, procedeu à atualização do documento de Boas Práticas dirigido aos PSP, o qual pretende contribuir para uma maior harmonização dos procedimentos adotados. O referido documento encontra-se disponível no Portal BPnet para consulta de todos os PSP que participam no Sistema de Compensação Interbancária.