Iniciativa

1. i) Elaborar conteúdos informativos sobre o funcionamento dos débitos diretos SEPA *Business-to-Business*, designadamente perguntas frequentes (FAQ) sobre a sua utilização.

Enquadramento

Pilar: I - Promover uma sociedade mais informada

Objetivo: I.1 – Contribuir para que o utilizador possa fazer uma escolha informada e eficiente do instrumento de pagamento

Ação: I.1.1 – Desenvolver conteúdos e ações de informação sobre as vantagens dos pagamentos com cartão (em particular com a tecnologia *contactless*), das transferências imediatas e dos débitos diretos, dirigidos a utilizadores particulares, empresas e Administração Pública

Responsáveis da iniciativa

Comissão Interbancária para os Sistemas de Pagamentos (CISP); Fórum para os Sistemas de Pagamentos (FSP).

Data-fim

Julho de 2021

Output/Conclusões

A 22 de julho de 2021, o Banco de Portugal publicou no seu *site* institucional um guia de débitos diretos para empresas, que beneficiou dos contributos dos membros da CISP e do FSP.

Esta brochura encontra-se disponível na página dedicada aos débitos diretos (https://www.bportugal.pt/page/debitos-diretos?mlid=892), no separador "Informação para profissionais".

É ainda acessível através de: https://www.bportugal.pt/sites/default/files/anexos/documentos-relacionados/debitos_diretos_b2b.pdf.

Os membros da CISP e do FSP, assim como outros prestadores de serviços de pagamento, empresas e associações, são incentivados a disponibilizar o documento aos seus associados e clientes sempre que tal seja tido como conveniente.

Adicionalmente, o Banco de Portugal procedeu à revisão das FAQ sobre débitos diretos, incluindo para empresas, disponíveis em https://www.bportugal.pt/perguntas-frequentes/260.