# Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022

Ficha de conclusão de iniciativa



#### **Iniciativa**

15. Estudar um modelo que promova a aceitação de cartões de pagamento (designadamente aqueles com tecnologia contactless) em transações de baixo valor.

## **Enquadramento**

Pilar: II - Potenciar os benefícios da transformação digital

Objetivo: II.1 – Promover uma utilização mais abrangente da tecnologia contactless

Ação: II.1.3 – Promover a utilização da tecnologia contactless em operações de baixo valor por alternativa à utilização de numerário

#### Responsáveis da iniciativa

Banco de Portugal (BdP); Associação Portuguesa de Bancos (APB); Comissão Interbancária para os Sistemas de Pagamentos (CISP); Fórum para os Sistemas de Pagamentos (FSP); Marcas de pagamento; Prestadores de serviços de pagamento (PSP).

#### Data-fim

Dezembro de 2022

## **Output/Conclusões**

O Fórum para os Sistemas de Pagamentos (FSP) acompanhou alguns projetos desenvolvidos no mercado nacional, em linha com os objetivos estabelecidos nesta iniciativa e na iniciativa 16 da Estratégia (relativa à identificação de segmentos de atividade que beneficiariam de uma implementação generalizada de pagamentos eletrónicos).

Os desenvolvimentos ocorridos no decurso do período de implementação da Estratégia foram reunidos num relatório de implementação destas iniciativas, do qual se destacam as seguintes conclusões no que concerne a pagamentos *contactless* de baixo valor:

- O segmento dos transportes públicos destacou-se como o mais relevante em número de projetos neste âmbito. São exemplo: a aceitação de cartões EMVc como título de transporte Andante no metro do Porto e em autocarros da Sociedade de Transportes Coletivos do Porto (STCP); a utilização da app MBway para pagamento de bilhetes de bordo na STCP; na área metropolitana de Lisboa, o projeto de pagamentos com cartões EMVc e app Via Verde nas linhas da Carris, em desenvolvimento; em Évora, o uso de cartões EMVc em viagens da operadora Trevo através de sistema da Ubirider; e o carregamento do passe mensal Navegante através da app Pick Hub);
- Embora se identifiquem aspetos e desafios a analisar, como sejam a necessidade de ajustamentos à infraestrutura de aceitação dos pagamentos para fomentar a interação com os cartões EMVc (com os custos associados), são de sublinhar os benefícios destas soluções de pagamento para os utilizadores e para os próprios operadores simplicidade, comodidade, rapidez, entre outros;
- Em complemento aos projetos desenvolvidos e em curso, considera-se que a aceitação de pagamentos contactless poderá beneficiar de ações adicionais ao nível da adoção da tecnologia tap-to-phone e de um maior foco em setores que propiciam estes pagamentos (por exemplo, em pontos de carregamento de veículos elétricos, fomentando a sua interoperabilidade) e em segmentos de mercado onde o numerário é abundantemente utilizado. Neste sentido, devem ser promovidas ações de comunicação sobre os benefícios para os vários agentes envolvidos e de diálogo com entidades públicas relevantes para a operacionalização de casos de uso identificados.