



Iniciativa

14. Alterar a operativa dos TPA de forma a permitir ao utilizador identificar, visualmente, que instrumentos de pagamentos *contactless* pode utilizar.
Eventual atuação regulamentar do Banco de Portugal.

Enquadramento

Pilar: II - Potenciar os benefícios da transformação digital

Objetivo: II.1 – Promover uma utilização mais abrangente da tecnologia *contactless*

Ação: II.1.2 – Melhorar a operativa de iniciação de pagamentos *contactless* em terminais de pagamento automático

Responsáveis da iniciativa

Banco de Portugal; Comissão Interbancária para os Sistemas de Pagamentos (CISP); Marcas de Pagamentos; Processadores; Empresas

Data-fim

Dezembro de 2022

Output/Conclusões

Os terminais de pagamento automático (TPA) com tecnologia *contactless* identificados com o símbolo  estão preparados para aceitar pagamentos *contactless* com cartões e/ou *app*. A aceitação de uns e/ou de outros depende das marcas contratualizadas pelos comerciantes. Nem sempre é claro para o utilizador quais as marcas associadas aos cartões e/ou *app*.

Esta dificuldade de identificação, pelo utilizador, dos instrumentos de pagamentos *contactless* passíveis de serem utilizados em determinado comerciante verifica-se, especialmente, nos TPA que apenas aceitam a marca MB, na medida em que nestes terminais apenas é possível fazer pagamentos *contactless* com recurso ao *MBWay*, mas não através de cartões de pagamento.

Como a marca MB passou a dispor da tecnologia *contactless* nos cartões, a dificuldade de identificação dos instrumentos passíveis de utilização deixará de ser tão relevante a prazo, na medida em que ambos os instrumentos com tecnologia *contactless* (cartão e *app*) serão aceites.

Neste sentido, a iniciativa foi dada como concluída, sem necessidade de promoção de ações adicionais. Não obstante, este tema será considerado nas ações de comunicação sobre *contactless* previstas nas iniciativas 3 e 4 da Estratégia.