



Iniciativa

13. Estudar a alteração da operativa dos TPA de forma a potenciar a utilização da tecnologia *contactless* (informando previamente os intervenientes).

Enquadramento

Pilar: II - Potenciar os benefícios da transformação digital

Objetivo: II.1 – Promover uma utilização mais abrangente da tecnologia *contactless*

Ação: II.1.2 – Melhorar a operativa de iniciação de pagamentos *contactless* em terminais de pagamento automático

Responsáveis da iniciativa

Banco de Portugal; Comissão Interbancária para os Sistemas de Pagamentos (CISP); Marcas de Pagamentos; Fórum para os Sistemas de Pagamentos (FSP); Prestadores de serviços de pagamento (PSP); Processadores; Empresas

Data-fim

Maio de 2021

Output/Conclusões

A avaliação da situação atual evidencia que:

- ∴ A pandemia de COVID-19 alterou profundamente os hábitos de pagamento dos portugueses e, em consequência, os pagamentos *contactless* cresceram de forma assinalável;
- ∴ O maior uso das soluções *contactless* conduziu a uma maior habituação ao funcionamento da atual operativa dos terminais de pagamento automático (TPA), quer pelos consumidores, quer pelos comerciantes;
- ∴ A eventual alteração da operativa dos TPA, nesta fase, seria desaconselhada, na medida em que poderia criar confusão face aos hábitos entretanto adquiridos.

Neste sentido, a iniciativa foi dada como concluída, sem necessidade de promoção de ações adicionais àquelas desenvolvidas pelo mercado. Não obstante, prevê-se a abordagem do tema nas ações de comunicação sobre *contactless* previstas nas iniciativas 3 e 4 da Estratégia.