

The background is a vibrant green isometric illustration. It depicts a business scene with several stylized human figures in professional attire. Some are shaking hands, others are carrying briefcases, and one is using a laptop. Scattered around are various financial symbols: a large gold Euro coin, a smaller silver Euro coin, a gold coin with a dollar sign, a silver coin with a yen sign, a large gold credit card, and a large green calculator. There are also icons for a double-headed arrow, a percentage sign, and a speech bubble. The overall theme is commerce and finance.

Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho - Horizonte 2022 -

21 de janeiro de 2021

Webinar



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA

1

Evolução do
mercado de
pagamentos

2

O Fórum para os
Sistemas de
Pagamentos

3

Estratégia Nacional
para os Pagamentos de
Retalho



1

**Evolução do
mercado de
pagamentos**

2

**O Fórum para os
Sistemas de
Pagamentos**

3

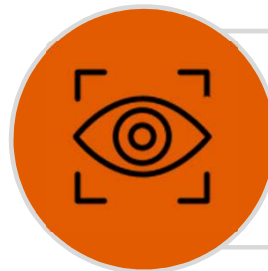
**Estratégia Nacional
para os Pagamentos de
Retalho**



1

Evolução do mercado de pagamentos

Quais as principais alterações?



As evoluções tecnológicas estão a alterar os hábitos de pagamento

Os consumidores procuram novas experiências de pagamento



O mercado dos pagamentos está a mudar

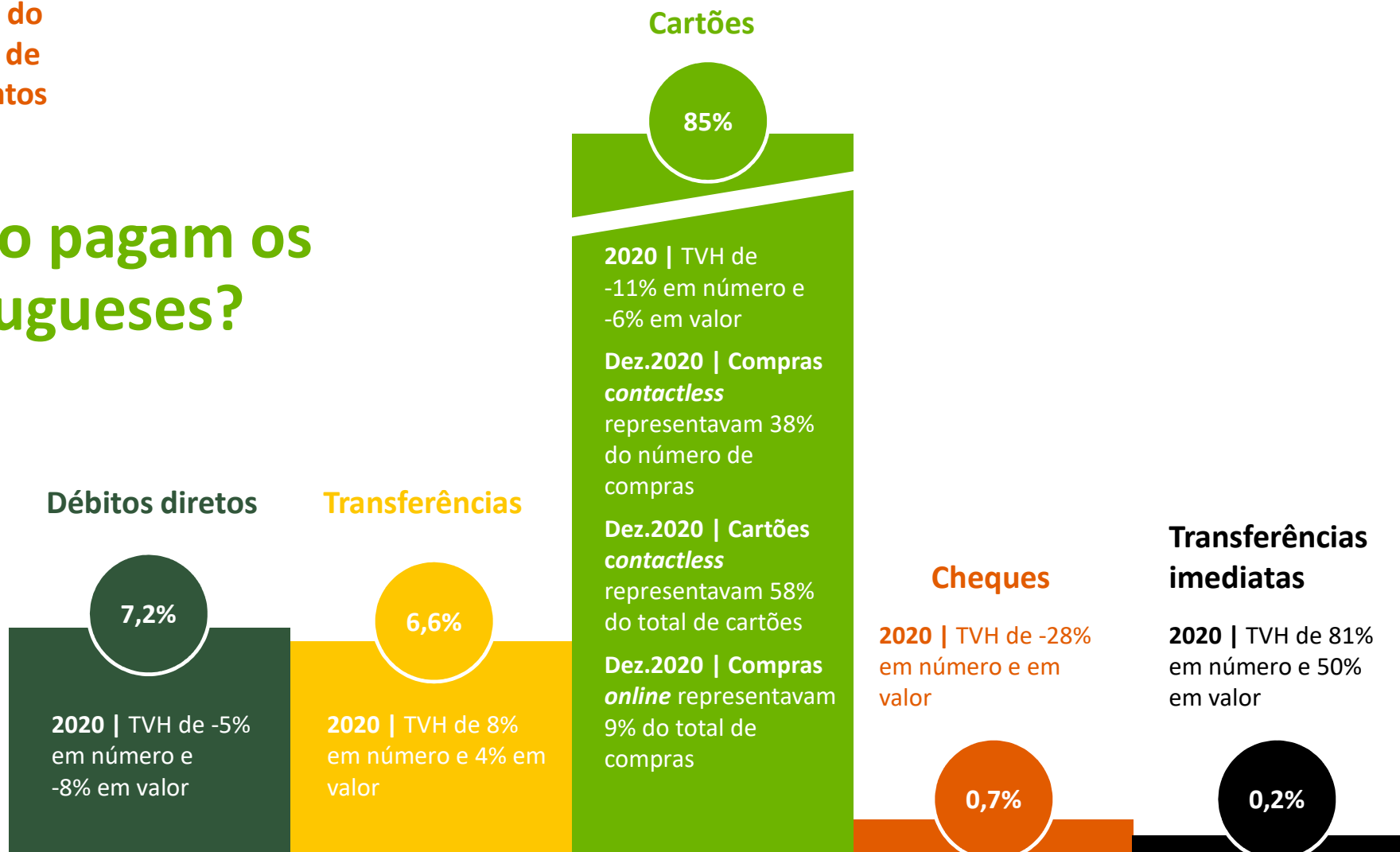
A digitalização da economia exige maior rapidez e segurança nos pagamentos



1

Evolução do mercado de pagamentos

Como pagam os portugueses?



1

Evolução do
mercado de
pagamentos

2

O Fórum para os
Sistemas de
Pagamentos

3

Estratégia Nacional
para os Pagamentos de
Retalho



2

O Fórum para os Sistemas de Pagamentos

. O **Fórum para os Sistemas de Pagamentos** é uma estrutura consultiva do Banco de Portugal que reúne os principais **intervenientes nacionais na oferta e na procura de serviços de pagamento**.

. Tem por **missão** contribuir para a implementação de soluções de pagamentos seguras, eficientes e inovadoras no mercado português.

. O Fórum procura promover um ambiente de **cooperação** entre os diversos intervenientes, nas perspetivas da oferta e da procura das soluções de pagamento.



1

Evolução do
mercado de
pagamentos

2

O Fórum para os
Sistemas de
Pagamentos

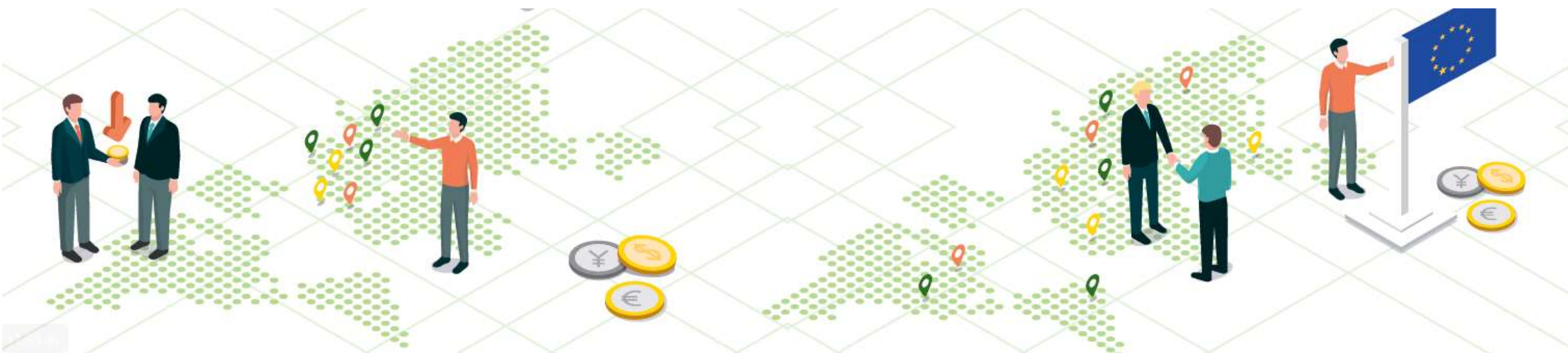
3

**Estratégia Nacional
para os Pagamentos
de Retalho**



Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

A **Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022**, divulgada a 9 de novembro de 2020, tem como objetivo contribuir para a **implementação de soluções de pagamentos seguras, eficientes e inovadoras, promovendo a sua acessibilidade generalizada.**



Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

Promover uma
sociedade mais
informada

Contribuir para um
enquadramento
regulamentar que
promova a inovação
e a eficiência



Potenciar os
benefícios da
transformação digital

Promover a adoção de
soluções de pagamento mais
seguras



Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

I. Promover uma sociedade mais informada

I.1 | Contribuir para que o utilizador possa fazer uma escolha informada e eficiente do instrumento de pagamento



II. Potenciar os benefícios da transformação digital

- II.1** | Promover uma utilização mais abrangente da tecnologia *contactless*
- II.2** | Promover a utilização mais generalizada das transferências imediatas
- II.3** | Promover a utilização mais generalizada dos débitos diretos
- II.4** | Contribuir para uma maior aceitação dos instrumentos de pagamento eletrónicos



Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

III. Contribuir para um enquadramento regulamentar que promova a inovação e a eficiência

III.1 | Rever os normativos regulamentares que imponham a utilização de instrumentos de pagamento baseados em papel

III.2 | Estabelecer um enquadramento regulamentar promotor da inovação e da utilização mais generalizada de instrumentos de pagamentos eletrónicos





IV. Promover a adoção de soluções de pagamento mais seguras

IV.1 | Garantir o desenvolvimento e a adoção de mecanismos de autenticação e de validação que permitam incrementar a segurança na realização de operações de pagamento

IV.2 | Promover a utilização de soluções de autenticação, identificação e assinatura eletrónica



Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho





***E-commerce
mais seguro!***

Adotar os mecanismos de autenticação forte do cliente em *e-commerce* (comunicação e alterações técnicas)



**100%
Cartões
*Contactless***

Incorporar a tecnologia *contactless* em novos cartões de pagamento emitidos e promover a sua ativação pelos utilizadores

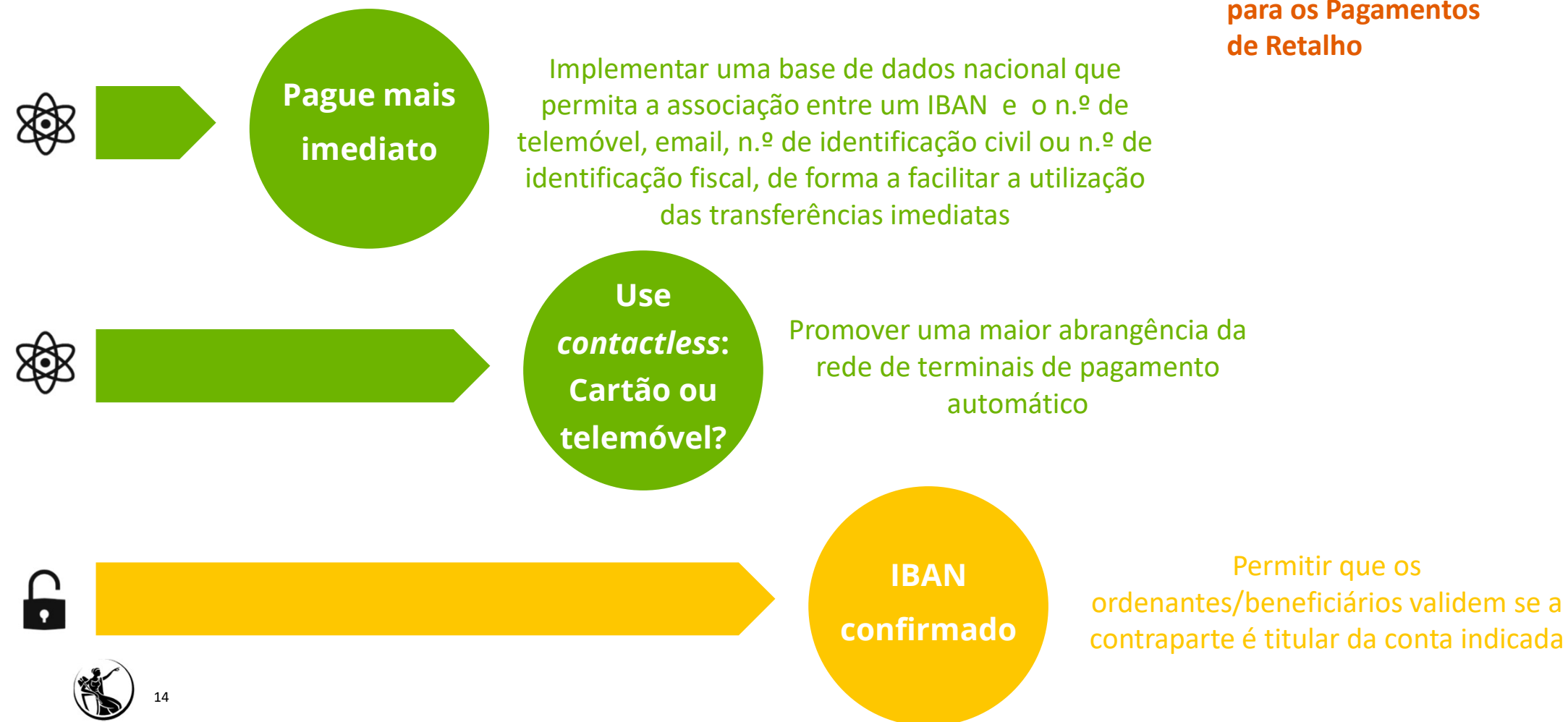


**Onde é
obrigatório
o cheque?**

Identificar os diplomas legislativos e outros normativos que impõem/privilegiam a utilização de instrumentos de pagamento baseados em papel, designadamente o cheque



Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho





Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho



**Mais
segurança,
mais
usabilidade**

Implementar mecanismos de autenticação forte que melhorem a usabilidade das soluções de pagamento (p.ex. elementos biométricos)



**Mais débitos
diretos,
menos
preocupações**

Promover a utilização de débitos diretos, destacando as suas vantagens para os consumidores



**Pagamentos
ao Estado
mais fáceis**

Promover soluções de pagamento eletrónicas que agilizem os pagamentos à Administração Pública, designadamente aqueles de valor elevado



Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho



An isometric illustration on a green grid background. It features various business and financial symbols: people in business attire shaking hands, walking, and using a laptop; a large gold coin with a Euro symbol; a large gold credit card; a large yellow calculator; a large orange percentage sign; a large orange speech bubble; a large green double-headed arrow; a large green computer monitor; and various smaller coins with Euro, Dollar, and Yen symbols. The scene is set on a green grid with white dotted lines.

Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho - Horizonte 2022 -

21 de janeiro de 2021

Webinar



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA