

The background is a vibrant green isometric illustration. It depicts a business scene with several stylized human figures in professional attire. Some are shaking hands, others are carrying briefcases, and one is using a laptop. Scattered around are various financial symbols: a large gold Euro coin, a smaller silver Euro coin, a gold coin with a dollar sign, a silver coin with a yen sign, a large gold credit card, and a large yellow calculator. There are also icons for a double-headed arrow, a percentage sign, and a speech bubble. The overall theme is commerce and finance.

# Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho - Horizonte 2022 -

21 de janeiro de 2021

*Webinar*



BANCO DE  
PORTUGAL  
EUROSISTEMA

1

Evolução do  
mercado de  
pagamentos

2

O Fórum para os  
Sistemas de  
Pagamentos

3

Estratégia Nacional  
para os Pagamentos de  
Retalho



1

**Evolução do  
mercado de  
pagamentos**

2

**O Fórum para os  
Sistemas de  
Pagamentos**

3

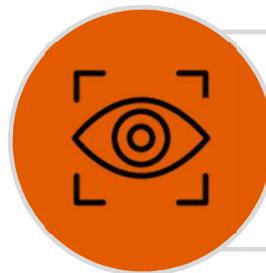
**Estratégia Nacional  
para os Pagamentos de  
Retalho**



# 1

## Evolução do mercado de pagamentos

### Quais as principais alterações?



As evoluções tecnológicas estão a alterar os hábitos de pagamento

Os consumidores procuram novas experiências de pagamento



O mercado dos pagamentos está a mudar

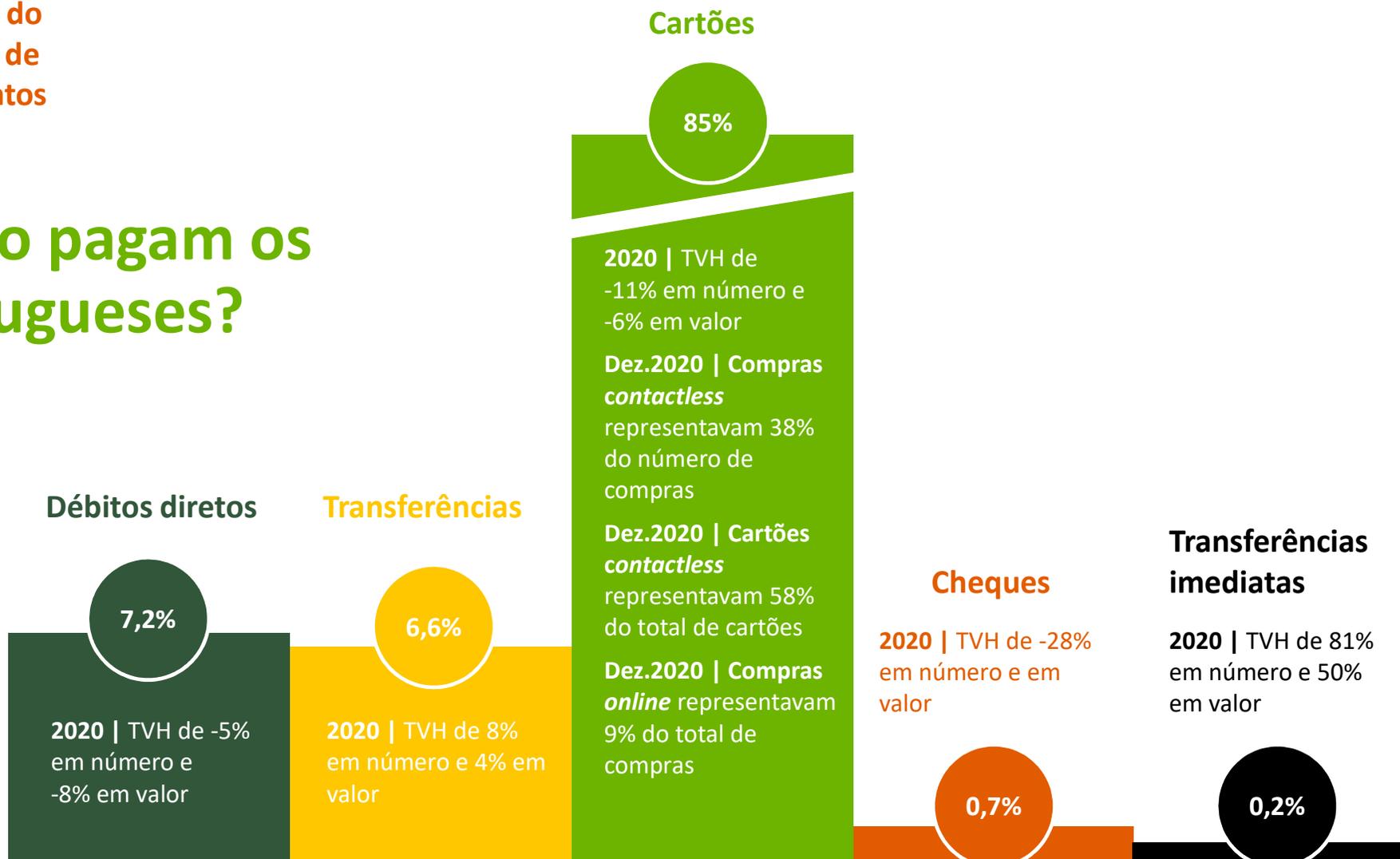
A digitalização da economia exige maior rapidez e segurança nos pagamentos



# 1

## Evolução do mercado de pagamentos

### Como pagam os portugueses?



1

Evolução do  
mercado de  
pagamentos

2

O Fórum para os  
Sistemas de  
Pagamentos

3

Estratégia Nacional  
para os Pagamentos de  
Retalho



## 2

### O Fórum para os Sistemas de Pagamentos

. O **Fórum para os Sistemas de Pagamentos** é uma estrutura consultiva do Banco de Portugal que reúne os principais **intervenientes nacionais na oferta e na procura de serviços de pagamento**.

. Tem por **missão** contribuir para a implementação de soluções de pagamentos seguras, eficientes e inovadoras no mercado português.

. O Fórum procura promover um ambiente de **cooperação** entre os diversos intervenientes, nas perspetivas da oferta e da procura das soluções de pagamento.



1

Evolução do mercado de pagamentos

2

O Fórum para os Sistemas de Pagamentos

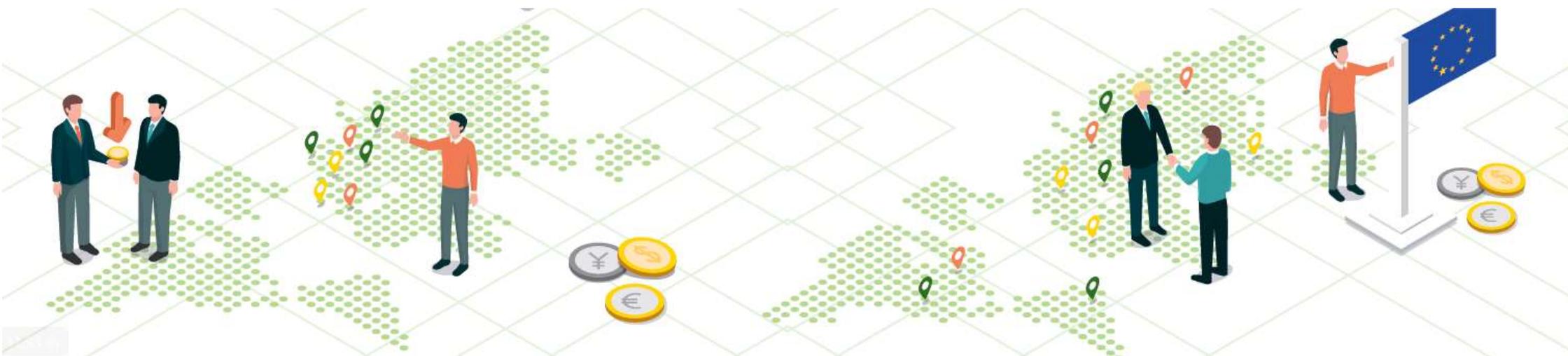
3

**Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho**



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

A **Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022**, divulgada a 9 de novembro de 2020, tem como objetivo contribuir para a **implementação de soluções de pagamentos seguras, eficientes e inovadoras, promovendo a sua acessibilidade generalizada.**



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

Promover uma  
sociedade mais  
informada

Contribuir para um  
enquadramento  
regulamentar que  
promova a inovação  
e a eficiência



Potenciar os  
benefícios da  
transformação digital

Promover a adoção de  
soluções de pagamento mais  
seguras



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

### I. Promover uma sociedade mais informada

**I.1** | Contribuir para que o utilizador possa fazer uma escolha informada e eficiente do instrumento de pagamento



### II. Potenciar os benefícios da transformação digital

- II.1** | Promover uma utilização mais abrangente da tecnologia *contactless*
- II.2** | Promover a utilização mais generalizada das transferências imediatas
- II.3** | Promover a utilização mais generalizada dos débitos diretos
- II.4** | Contribuir para uma maior aceitação dos instrumentos de pagamento eletrónicos



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho

### III. Contribuir para um enquadramento regulamentar que promova a inovação e a eficiência

**III.1** | Rever os normativos regulamentares que imponham a utilização de instrumentos de pagamento baseados em papel

**III.2** | Estabelecer um enquadramento regulamentar promotor da inovação e da utilização mais generalizada de instrumentos de pagamentos eletrónicos



### IV. Promover a adoção de soluções de pagamento mais seguras

**IV.1** | Garantir o desenvolvimento e a adoção de mecanismos de autenticação e de validação que permitam incrementar a segurança na realização de operações de pagamento

**IV.2** | Promover a utilização de soluções de autenticação, identificação e assinatura eletrónica



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho



***E-commerce  
mais seguro!***

Adotar os mecanismos de autenticação forte do cliente em *e-commerce* (comunicação e alterações técnicas)



**100%  
Cartões  
*Contactless***

Incorporar a tecnologia *contactless* em novos cartões de pagamento emitidos e promover a sua ativação pelos utilizadores



**Onde é  
obrigatório  
o cheque?**

Identificar os diplomas legislativos e outros normativos que impõem/privilegiam a utilização de instrumentos de pagamento baseados em papel, designadamente o cheque



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho



**Mais  
segurança,  
mais  
usabilidade**

Implementar mecanismos de autenticação forte que melhorem a usabilidade das soluções de pagamento (p.ex. elementos biométricos)



**Mais débitos  
diretos,  
menos  
preocupações**

Promover a utilização de débitos diretos, destacando as suas vantagens para os consumidores



**Pagamentos  
ao Estado  
mais fáceis**

Promover soluções de pagamento eletrónicas que agilizem os pagamentos à Administração Pública, designadamente aqueles de valor elevado



## Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho



An isometric illustration on a green grid background. It features various business and financial symbols: people in business attire shaking hands, walking, and using devices; a large white circle in the center containing text; a large yellow credit card; a large yellow calculator; several Euro coins; a percentage sign; a yen coin; a dollar coin; a double-headed arrow; a speech bubble; a laptop; and a person on a mobile phone. The scene is vibrant and modern, representing digital commerce and financial services.

# Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho - Horizonte 2022 -

21 de janeiro de 2021

*Webinar*



BANCO DE  
PORTUGAL  
EUROSISTEMA