



# CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

EVOLUÇÃO NO 1.º SEMESTRE DE  
2024

SET. 2024



BANCO DE  
PORTUGAL  
EUROSISTEMA



# ÍNDICE

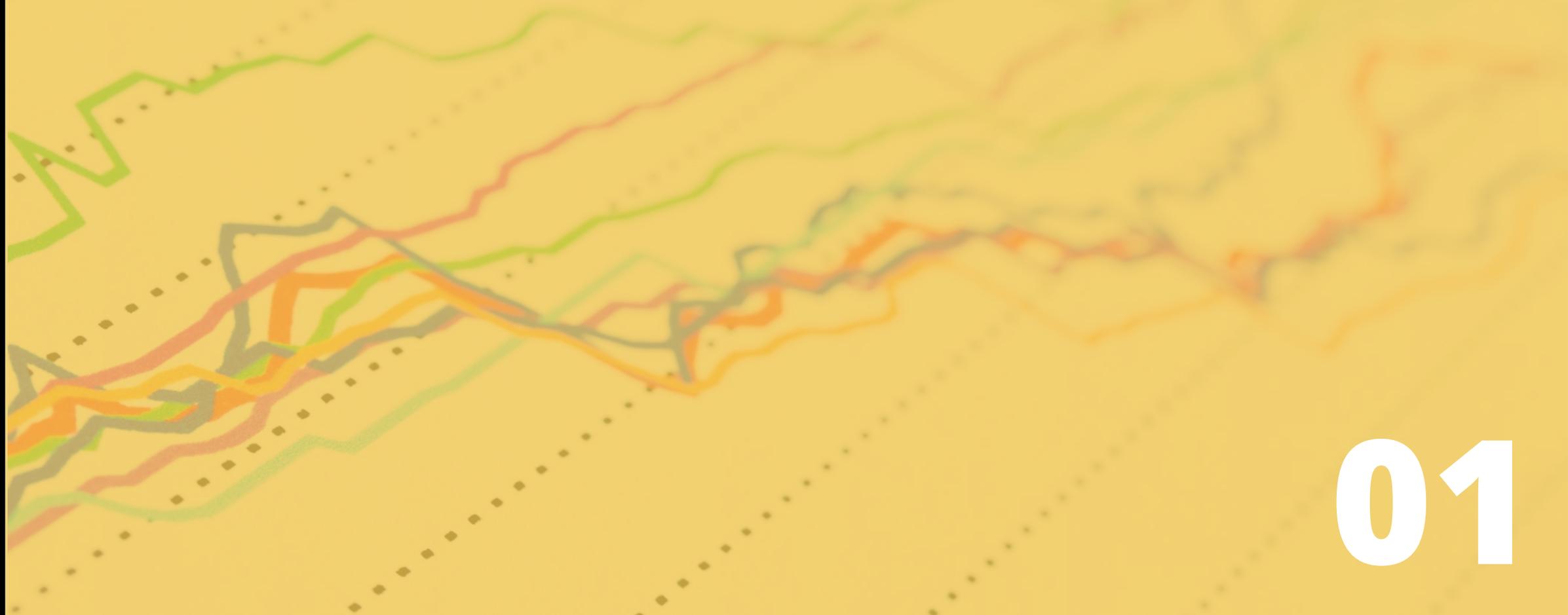
01 EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS

02 CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

03 CONTAS POR INSTITUIÇÃO

04 O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

# EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS



01

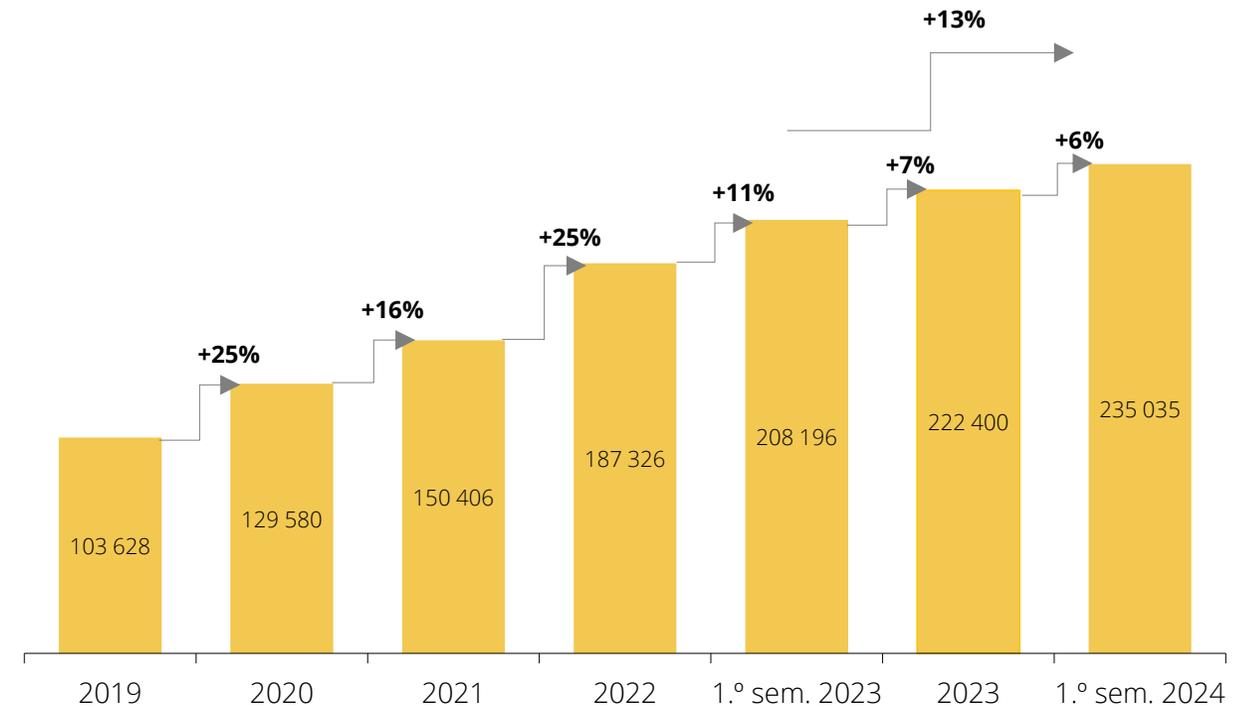


# O NÚMERO DE CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS CRESCEU 5,7% NO 1.º SEMESTRE DE 2024

No final do 1.º semestre de 2024, existiam 235 035 contas de serviços mínimos bancários (SMB), mais 6% do que no final de 2023 e mais 13% do que no final do 1.º semestre de 2023.

Foram constituídas, nos primeiros seis meses do ano, 15 693 contas de SMB, menos 8438 do que no período homólogo de 2023.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS  
2019 – 1.º Semestre 2024  
(Valores em final de período)



Fonte: Banco de Portugal

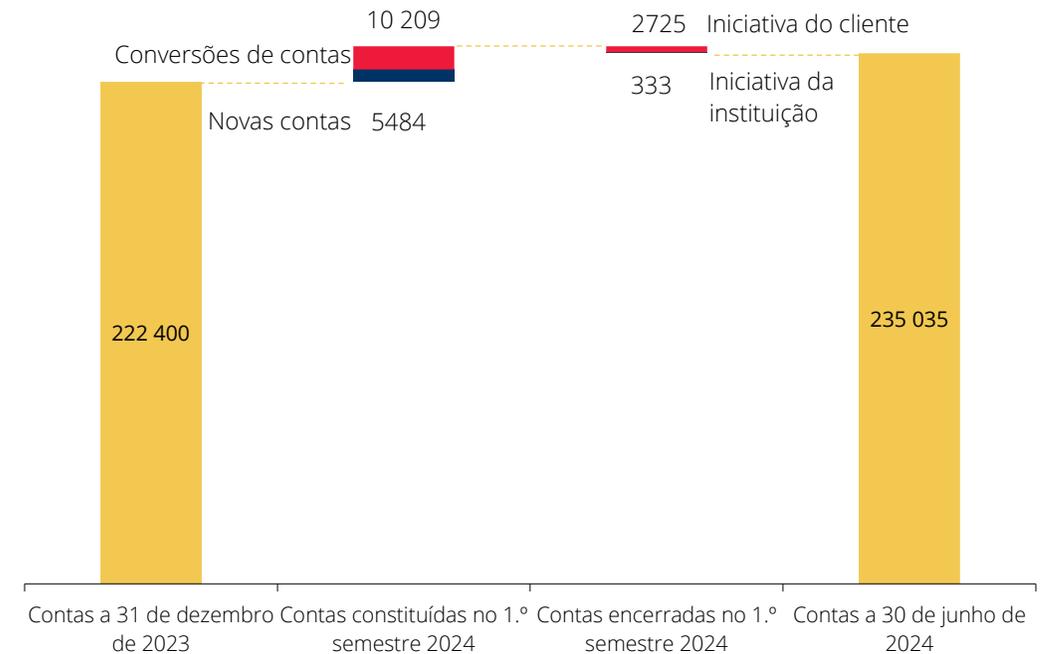


# DOIS TERÇOS DAS CONTAS DE SMB FORAM CONSTITUÍDAS POR CONVERSÃO DE CONTA DE DEPÓSITO À ORDEM

No 1.º semestre de 2024, das 15 693 contas de SMB constituídas, 10 209 (65%) resultaram da conversão de uma conta de depósitos à ordem já existente na instituição e 5484 (35%) da abertura de novas contas no sistema bancário.

Foram encerradas 3058 contas de SMB, das quais 2725 (89%) a pedido do cliente. As instituições encerraram 333 contas por sua iniciativa, principalmente por o titular deter outras contas de depósito à ordem (38%).

## NÚMERO DE CONTAS CONSTITUÍDAS E ENCERRADAS 1.º Semestre 2024



Fonte: Banco de Portugal

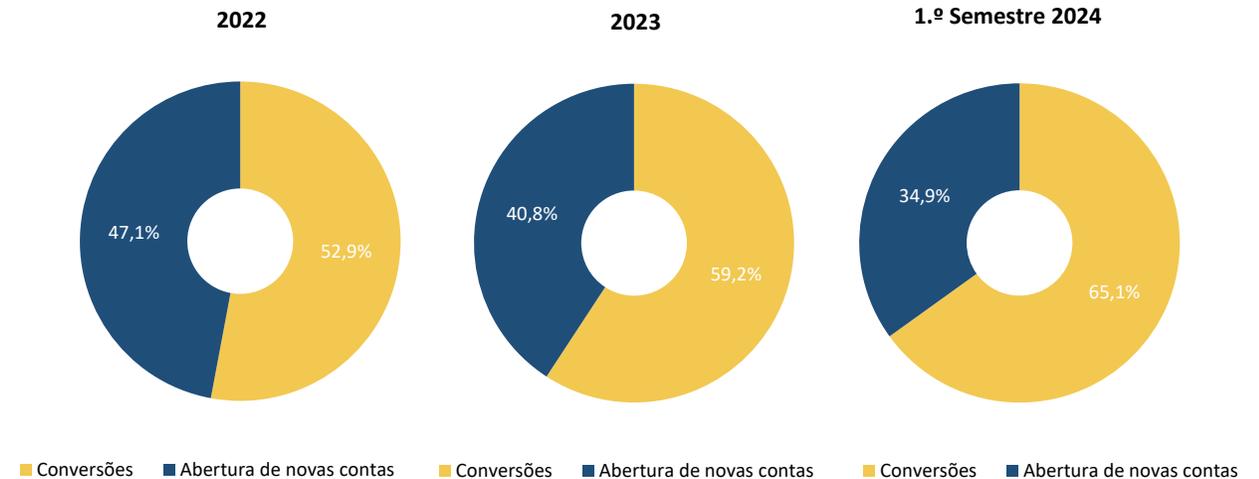


# A PROPORÇÃO DE CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS POR CONVERSÃO DE CONTA DE DEPÓSITO À ORDEM AUMENTOU

No total de contas de SMB constituídas, tem vindo a aumentar o peso das conversões de conta e a diminuir o peso da abertura de novas contas no sistema bancário.

A proporção de contas de SMB constituídas que resulta da abertura de novas contas foi de 47,1% em 2022, de 40,8% em 2023, e de 34,9% no 1.º semestre de 2024.

## CONTAS CONSTITUÍDAS, ABERTURA E CONVERSÃO



Fonte: Banco de Portugal

# CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

02



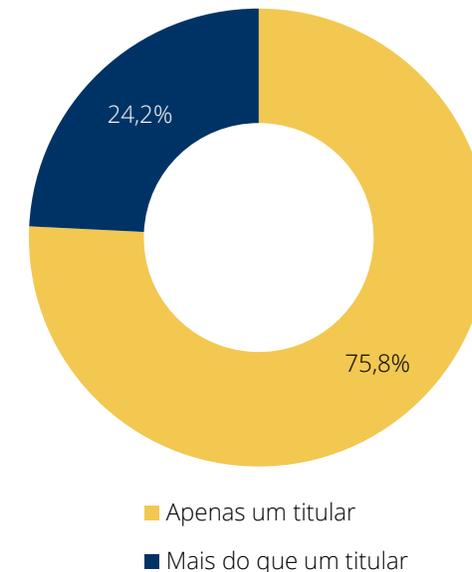
# QUASE UM QUARTO DAS CONTAS DE SMB TÊM MAIS DO QUE UM TITULAR

No final do 1.º semestre de 2024, 75,8% das 235 035 contas de SMB existentes tinham apenas um titular.

As contas de SMB com mais do que um titular representavam quase um quarto do total de contas SMB (24,2%), mais 0,2 p.p. do que 2023.

As contas de SMB podem ter mais do que um titular se ambos os titulares tiverem apenas esta conta ou se um dos titulares estiver abrangido pelas exceções previstas na lei (consultar o ponto 04 “O que é a conta de SMB?”).

NÚMERO DE TITULARES  
DE CONTAS DE SMB  
1.º Semestre de 2024 (final de período)



Fonte: Banco de Portugal



# AS CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ACESSO À CONTA DE SMB CONTINUAM A SER POUCO UTILIZADAS

No 1.º semestre de 2024, foram abertas 1008 contas de SMB por pessoas com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%, contituladas por detentores de outras contas de depósito à ordem. No final deste período, existiam 11 930 contas de SMB com estas características, mais 7,2% que no final de 2023, representando 5,1% do total de contas.

Foram constituídas 174 contas de SMB em que os clientes eram contitulares de outra conta de SMB de uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%. No final do 1.º semestre de 2024, existiam 3517 contas com estas características, mais 6,2% que no final de 2023, representando 1,5% do total de contas.

## CARATERÍSTICAS DAS CONTAS DE SMB 1.º Semestre de 2024

Características das contas	Número de contas	Percentagem do total de contas
Mais do que um titular	56 930	24,2%
Das quais:		
Contituladas por detentores de outras contas à ordem	11 930	5,1%
Contas de titulares que são contitulares de outras contas de SMB	3517	1,5%

Fonte: Banco de Portugal



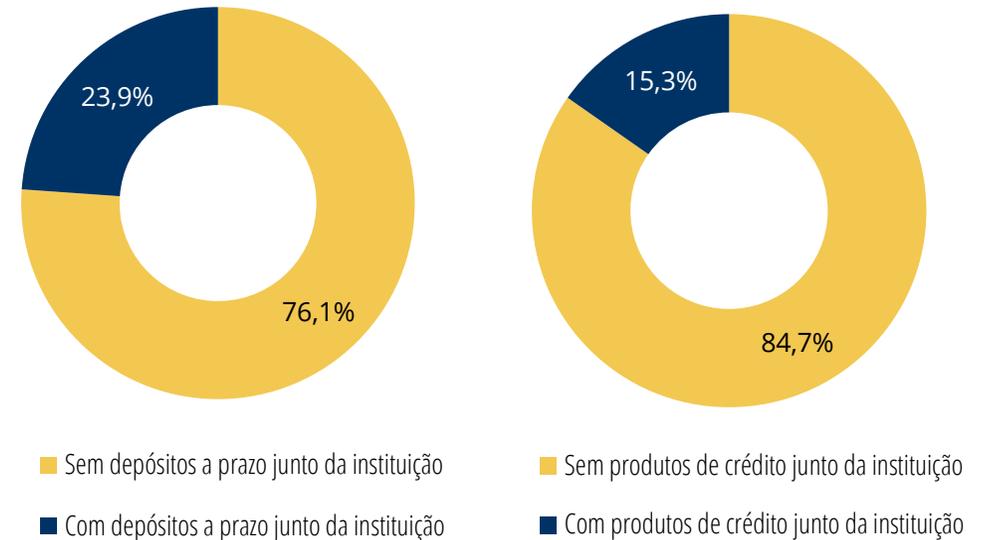
# QUASE UM QUARTO DOS TITULARES DE CONTAS DE SMB TEM DEPÓSITOS À PRAZO

No final do 1.º semestre de 2024, 23,9% das contas de SMB eram tituladas por clientes que tinham depósitos a prazo (22,7% em 2023) e 15,3% por clientes que tinham produtos de crédito junto da mesma instituição (15,0% em 2023).

Os clientes que acedam aos SMB podem contratar outros produtos ou serviços bancários não incluídos neste pacote de serviços.

Os produtos ou serviços contratados que não integram os SMB estão sujeitos aos encargos previstos no preçário da instituição de crédito.

TITULARES DE CONTAS DE SMB  
COM OUTROS PRODUTOS  
1.º Semestre 2024 (final de período)



Fonte: Banco de Portugal



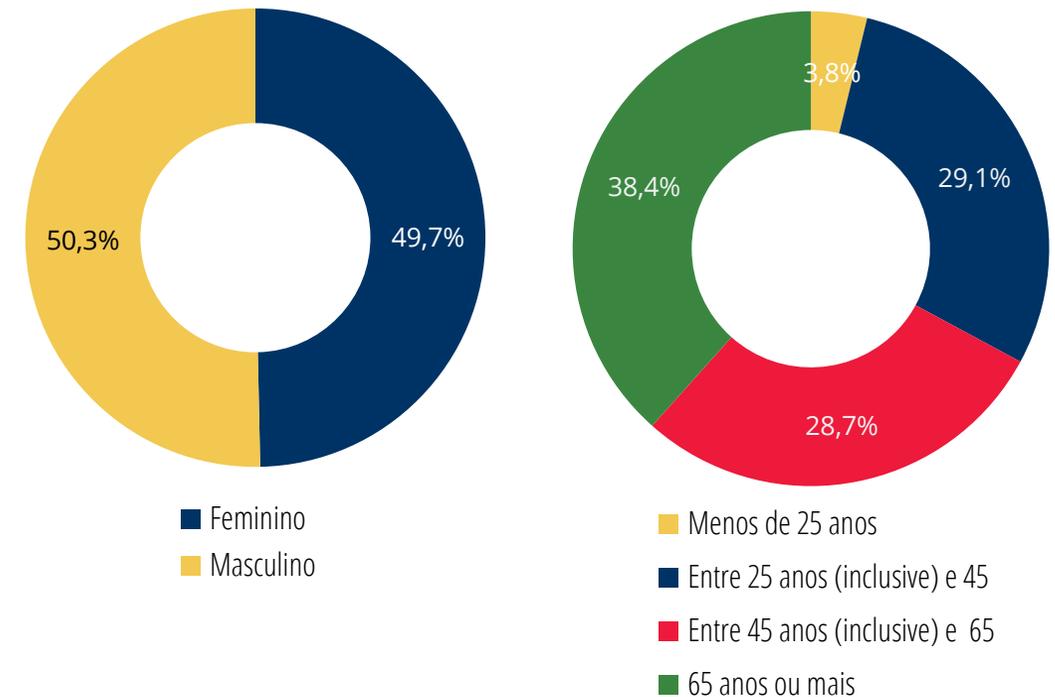
# AUMENTOU O PESO DAS CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS POR PESSOAS COM MAIS DE 65 ANOS

No 1.º semestre de 2024, 50,3% das contas de SMB foram constituídas por clientes do género masculino (49,0% em 2023).

As pessoas com idade igual ou superior a 65 anos constituíram 38,4% das contas de SMB (37,3% em 2023).

Em 57,8% dos casos, a idade dos titulares era igual ou superior a 25 anos e inferior a 65 anos (59,1% em 2023). A proporção de titulares com menos de 25 anos continuou a ser reduzida, com 3,8% do total de contas constituídas (3,5% em 2023).

CONTAS CONSTITUÍDAS,  
POR GÉNERO E IDADE  
1.º Semestre 2024



Fonte: Banco de Portugal

# CONTAS POR INSTITUIÇÃO

03



# DOIS TERÇOS DAS CONTAS DE SMB ESTÃO DOMICILIADAS EM TRÊS INSTITUIÇÕES

No final do 1.º semestre de 2024, duas instituições tinham 55,4% das contas de SMB e 83,1% estavam domiciliadas em cinco instituições.

O número de contas de SMB aumentou em quase todas as instituições.

## CONTAS DE SMB POR INSTITUIÇÃO 2023 e 1.º Semestre 2024 (final de período)

Instituição	2023	1.º S 2024
A	36,5%	35,8%
B	19,7%	19,6%
C	12,0%	12,2%
D	9,0%	8,8%
E	6,5%	6,7%
Restantes instituições	16,3%	16,9%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Fonte: Banco de Portugal

# O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?





# CONHECE A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS? #FICAADICA DO BANCO DE PORTUGAL

O Banco de Portugal lançou no final de janeiro de 2024 uma nova campanha nas redes sociais, que se iniciou com a divulgação da conta de SMB.

A campanha insere-se no âmbito do programa #ficaadica do Banco de Portugal.

ÀS VOLTAS COM AS COMISSÕES DE  
MANUTENÇÃO DA TUA CONTA À  
ORDEM?

[CONSULTAR](#)



PROCURAS UMA CONTA À  
ORDEM COM CUSTOS  
REDUZIDOS?

[CONSULTAR](#)



# CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

A conta de SMB é uma conta à ordem que permite ao titular aceder a serviços bancários essenciais a custo reduzido.

CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS  
**SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS A CUSTO REDUZIDO**

\* 1% do indexante dos apoios sociais em 2024

**Comissão máxima anual = 5,09 €\***

**SERVIÇOS INCLUÍDOS**

- conta depósito à ordem
- cartão de débito
- débitos diretos
- levantamentos ao balcão
- transferências para contas no mesmo banco
- transferências para contas noutros bancos (máx. 48/ano por homebanking ou por apps dos bancos)
- transferências em apps operadas por terceiros, ex. MB WAY (máx. 30 €/transf. e 5 transf./mês + 25 transf./mês até 150 €/mês)

## QUAIS SERVIÇOS INCLUÍDOS?

Esta conta inclui a abertura e manutenção da conta de SMB, a disponibilização de um cartão de débito e acesso ao *homebanking*, a realização de levantamentos ao balcão, débitos diretos, transferências intrabancárias nacionais e 48 transferências interbancárias (nacionais ou na União Europeia) através do *homebanking* ou das aplicações das instituições.

Inclui ainda cinco transferências, por mês, com o limite de 30 euros por operação, através de aplicações de pagamento operadas por terceiros, como é o caso do MBWay.



# O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

## QUEM PODE ABRIR UMA CONTA DE SMB?

Qualquer pessoa singular que apenas seja titular dessa conta de depósito à ordem.

Se detiver uma única conta de depósito à ordem, pode convertê-la numa conta de SMB.

As pessoas com mais de 65 anos ou com grau de invalidez igual ou superior a 60% podem ter como contitulares de uma conta de SMB pessoas singulares que tenham outras contas de depósito à ordem.

Por sua vez, a conta de depósito à ordem destes contitulares também pode ser uma conta de SMB.

## QUE INSTITUIÇÕES DISPONIBILIZAM ESTAS CONTAS?

Todas as instituições de crédito (ou seja, bancos, caixas económicas, caixa central e caixas de crédito agrícola mútuo), que prestem ao público os serviços incluídos nos serviços mínimos bancários.

## QUAIS OS CUSTOS?

O valor anual máximo da comissão cobrada pelos SMB é de 1% do Indexante de Apoios Sociais (5,09 euros, de acordo com o IAS de 2024).

Mais informação disponível no Portal do Cliente Bancário em [clientebancario.pt](https://www.banqueiro.pt)

