



Fórum para os Sistemas de Pagamentos

10.ª Reunião Plenária – 06.06.2024

Síntese

1 Abertura

A décima reunião plenária do Fórum para os Sistemas de Pagamentos (FSP) teve como principal ponto de agenda a apresentação de um ponto de situação sobre a implementação da [Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho 2025 \(Estratégia 2025\)](#), publicada em 25 de setembro de 2023.

Começando por saudar os novos membros do FSP, o Banco de Portugal agradeceu a participação e o envolvimento dos vários representantes nestes trabalhos, sobretudo no âmbito das linhas de ação (LA) prioritárias definidas para os primeiros meses de implementação da Estratégia 2025 e das *task forces* (TF) dedicadas criadas para agilizar o desenvolvimento de algumas dessas LA.

2 Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho 2025 – ponto de situação

Iniciou-se a apresentação dos trabalhos de implementação da Estratégia 2025 com a visualização do respetivo [vídeo promocional](#), disponibilizado no sítio institucional do Banco de Portugal.

Abordaram-se os trabalhos da TF de prevenção e mitigação de fraude e burla, no âmbito das LA 5 – “Promover campanhas de esclarecimento sobre tendências e tipos de fraude e de burla e correspondentes medidas de mitigação”, LA 23 – “Analisar a evolução das tipologias de fraude e de burla e definir ações concertadas de prevenção e mitigação”, e LA 24 – “Participar nas discussões e iniciativas que visem uma ação de prevenção de fraude e de burla coordenada a nível europeu (EPC, BCE, EBA, entre outros)”, bem como os da TF de autenticação

**Lisboa
6 de junho
de 2024**

forte do cliente, no âmbito da LA 19 – “Monitorizar a aplicação dos requisitos de autenticação forte do cliente, nomeadamente em contexto de comércio eletrónico com cartão”. Foram discutidos os aspetos a abordar no contexto de cada TF e os entregáveis definidos.

Prosseguiu-se com a apresentação dos trabalhos desenvolvidos no quadro das LA 1 – “Realizar eventos informativos e ações de esclarecimento destinados a consumidores, empresas, organismos da Administração Pública ou PSP sobre temas relacionados com pagamentos”, LA 3 – “Desenvolver conteúdos informativos sobre o projeto do euro digital, em linha com o conteúdo e o calendário da estratégia de comunicação do Eurosistema”, LA 6 – “Elaborar o estudo sobre os custos sociais dos instrumentos de pagamento de retalho”, LA 7 – “Implementar as recomendações do ERPB para a transparência de informação de pagamentos ([transparency for retail payment end-users](#))”, LA 11 – “Implementar uma solução de *proxy lookup* no contexto do SICOI”, LA 15 – “Estudar uma alteração legislativa que imponha a obrigação de as empresas aceitarem, em conjunto com o numerário, pelo menos um instrumento de pagamento eletrónico”, LA 20 – “Implementar uma solução de confirmação de beneficiário no contexto do SICOI”, LA 27 – “Fazer o levantamento da legislação/regulamentação vigente no âmbito da obrigatoriedade da impressão de talões em papel em operações em terminais de pagamento automático e em caixas automáticos e discutir ações subseqüentes”, LA 29 – “Identificar e dinamizar processos de reciclagem de cartões de pagamento”, e LA 30 – “Avaliar a eventual eliminação da obrigatoriedade de os bancos pagarem cheques até 150€ nas situações de insuficiência de fundos na conta do sacador, imposta pelo Decreto-Lei n.º 454/91”.

Adicionalmente, foi proposto aos membros do FSP incluir nas prioridades para os próximos meses as LA 4 – “Monitorizar e partilhar desenvolvimentos relevantes sobre a emissão e a utilização de criptoativos no contexto dos pagamentos (por exemplo, no âmbito do [MiCA](#))”, LA 14 – “Alargar o leque de soluções eletrónicas disponíveis para pagamentos pelos cidadãos e pelas empresas nacionais e estrangeiros ao Estado, garantindo acessibilidade generalizada a essas soluções” (já iniciada), LA 21 – “Analisar a viabilidade de criação de um mecanismo, no âmbito dos débitos diretos, para controlo de entidades credoras não idóneas, ao nível interbancário”, e LA 22 – “Implementar mecanismos que garantam a identificação do beneficiário em pagamentos com recurso a referências e débitos diretos” (também já iniciada).

Por fim, deu-se nota da intenção de divulgar alguma informação sobre a implementação da Estratégia 2025 no sítio institucional do Banco de Portugal, tal

**Lisboa
6 de junho
de 2024**

como se verificou no âmbito da [Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022](#), prevendo-se a primeira atualização em julho de 2024.

O Plenário tomou conhecimento do ponto de situação da implementação da Estratégia 2025 e aprovou a proposta de definição de LA prioritárias para os próximos meses.

3 Outros assuntos

O Banco de Portugal recordou que a próxima reunião plenária do FSP está prevista para o dia 13 de novembro.

Mais deu nota da publicação, em 27 de março de 2024, do [Relatório de Atividades do FSP](#) relativo ao ano de 2023.

**Lisboa
6 de junho
de 2024**

Anexo: Lista de Participantes na reunião de 6 de junho de 2024

Entidade	Representante(s)
ACEPI – Associação da Economia Digital	-
AdP – Águas de Portugal	-
AFIP – Associação FinTech e InsurTech Portugal	-
AHP – Associação de Hotelaria de Portugal	-
AMA – Agência para a Modernização Administrativa	-
AMD – Associação Portuguesa de Marketing Directo e Digital	André Novais de Paula
ANIPE – Associação Nacional de Instituições de Pagamento e Moeda Eletrónica	Vera Aires
ANMP – Associação Nacional de Municípios Portugueses	-
APB – Associação Portuguesa de Bancos	Norberto Rosa João Pires
APED – Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição	-
ASFAC – Associação das Instituições de Crédito Especializado	Duarte Gomes Pereira
AT – Autoridade Tributária e Aduaneira	Olga Gomes Pereira
Banco CTT	-
BCP – Banco Comercial Português	Nuno Mendes
BST – Banco Santander Totta	Pedro David
Brisa	-
CGA – Caixa Geral de Aposentações	-
CGD – Caixa Geral de Depósitos	Mónica Leite
Carris – Companhia Carris de Ferro de Lisboa	-
DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor	Vinay Pranjivan
DGC – Direção-Geral do Consumidor	Ana Filipa Claro
EASYPAY – Instituição de Pagamento	-
EDP – Energias de Portugal	-
Fidelidade – Companhia de Seguros	Ana Cristina Malcata
Galp	Amélia Guilherme
GEE – Gabinete de Estratégia e Estudos (Ministério da Economia)	-
GPEARI – Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais (Ministério das Finanças)	Laura Cravo
IGCP – Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública	Carla Silva
IGFSS – Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social	Pedro Casimiro
ISS – Instituto da Segurança Social	-
Jerónimo Martins	Susana Cardoso
Mastercard	-
MEO	-
Metropolitano de Lisboa	-
NOS	Tiago Rosado
Ocidental Seguros (Ageas)	Elsa Gomes
SIBS <i>Forward Payment Solutions</i>	Teresa Mesquita
Sonae MC	Margarida Rodrigues

**Lisboa
6 de junho
de 2024**

Entidade	Representante(s)
STCP – Sociedade de Transportes Coletivos do Porto	-
TIP – Transportes Intermodais do Porto	-
TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa	-
Turismo de Portugal	-
Unicre	Bruno Barbosa
Universo IME	-
Visa Portugal	Javier Agudo
Vodafone Portugal	João Afonso
Banco de Portugal	Hélder Rosalino Maria Tereza Cavaco Hugo Mira Rita Prior Soares Rita Bairros