



CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

EVOLUÇÃO EM 2023

FEV. 2024



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA



ÍNDICE

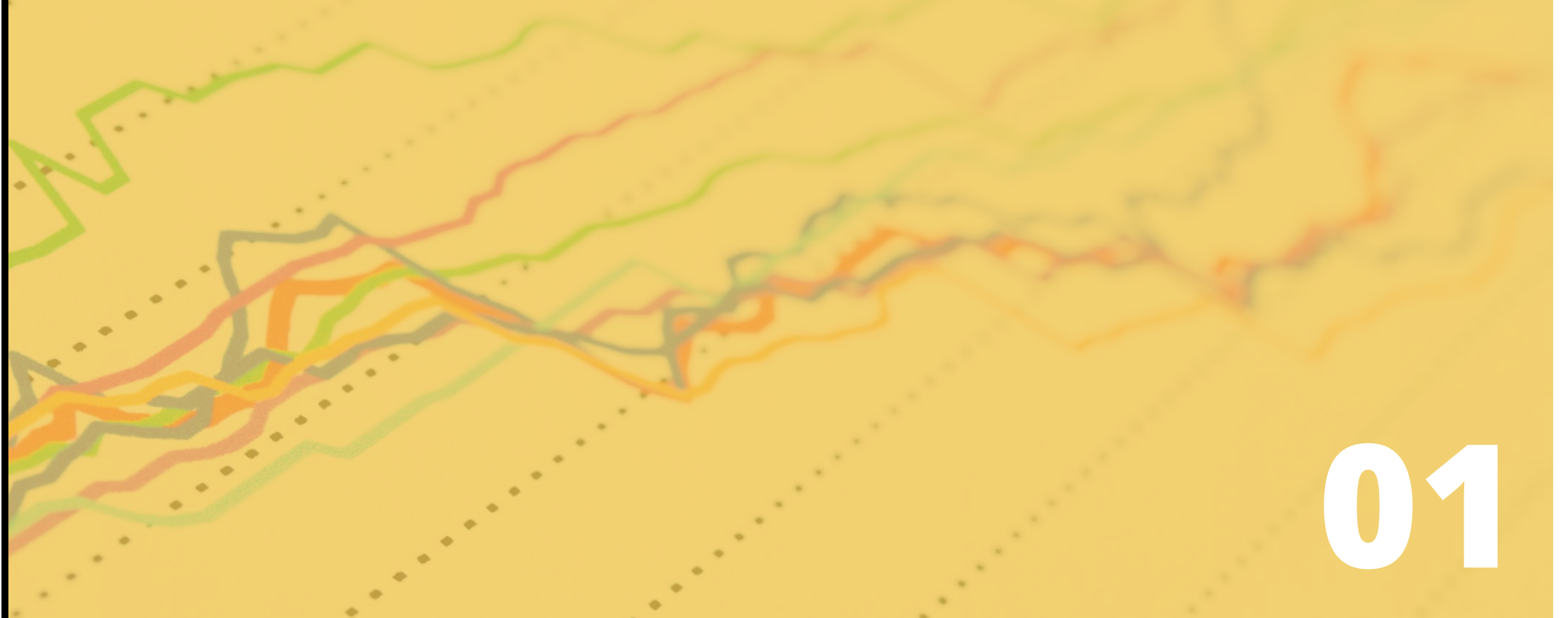
01 EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS

02 CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

03 CONTAS POR INSTITUIÇÃO

04 O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS



01

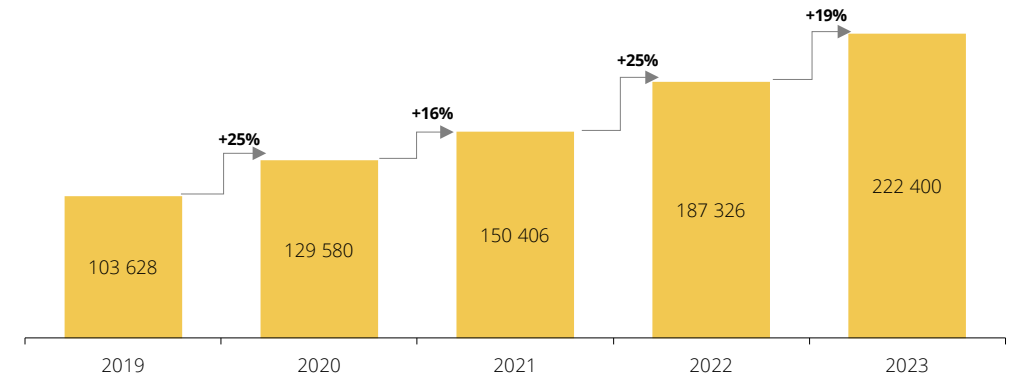


O NÚMERO DE CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS CRESCEU 19% EM 2023

No final de 2023, existiam 222 400 contas de serviços mínimos bancários (SMB), mais 19% do que em 2022.

Foram constituídas neste ano, 41 265 contas de SMB, das quais 24 131 no 1.º semestre e 17 134 no 2.º semestre de 2023.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS
2019 - 2023
(Valores em final de período)



Fonte: Banco de Portugal

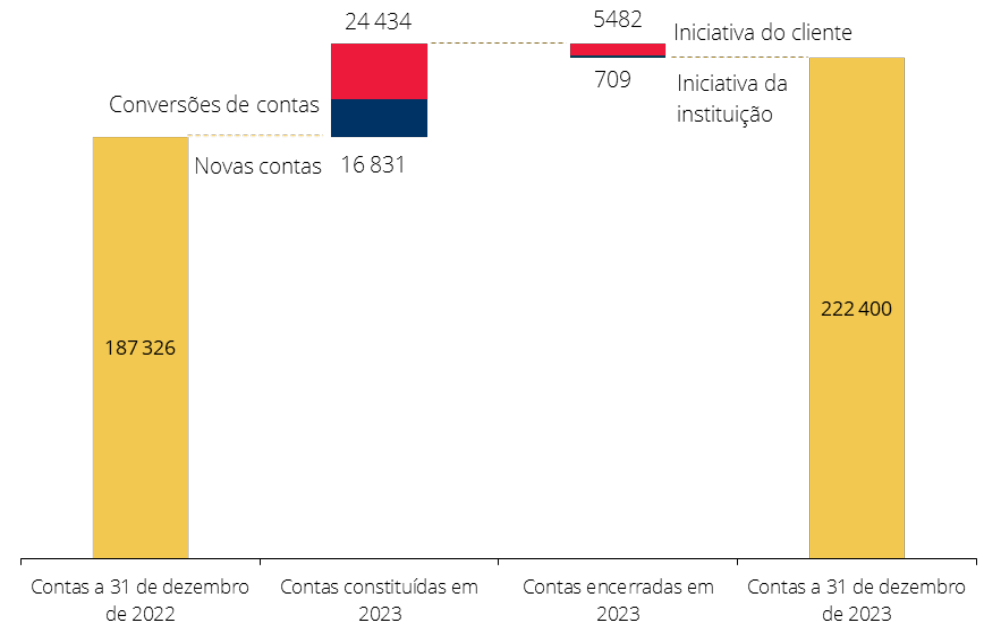


MAIS DE METADE DAS CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS POR CONVERSÃO DE UMA CONTA DE DEPÓSITO À ORDEM

Em 2023, das 41 265 contas de SMB constituídas, 24 434 (59%) resultaram da conversão de uma conta de depósitos à ordem já existente na instituição e 16 831 (41%) da abertura de novas contas no sistema bancário.

Foram encerradas 6191 contas de SMB, das quais 5482 (89%) a pedido do cliente. As instituições encerraram 709 contas por sua iniciativa, principalmente por o titular deter outras contas de depósito à ordem (32%).

NÚMERO DE CONTAS CONSTITUÍDAS E ENCERRADAS 2023



Fonte: Banco de Portugal



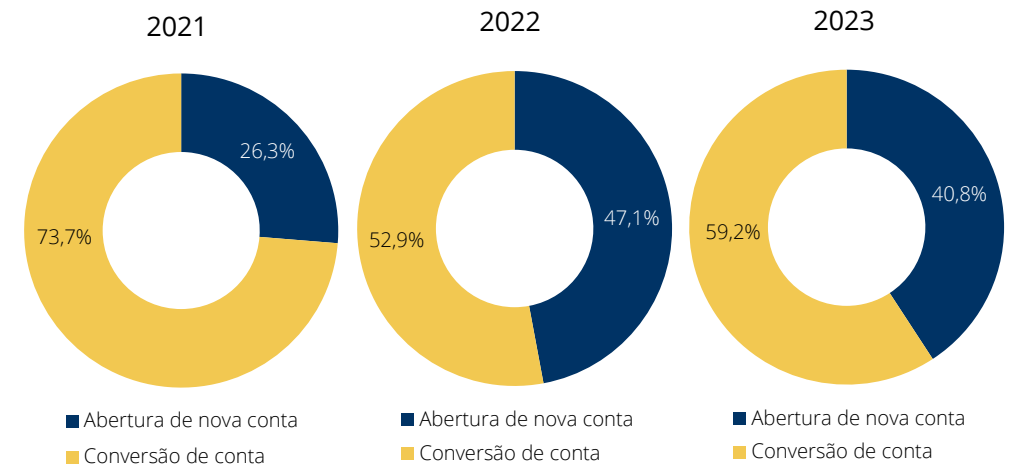
CERCA DE 40% DAS CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS FORAM NOVAS CONTAS NO SISTEMA BANCÁRIO

A proporção de abertura de novas contas no total de contas de SMB constituídas diminuiu de 47,1%, em 2022, para 40,8%, em 2023.

Ainda assim, foi superior ao peso registado em 2020 e 2021 (25,3% e 26,3%, respetivamente), anos marcados pela pandemia de COVID-19.

Recorde-se que o maior peso da abertura de novas contas, em 2022, esteve associado aos cidadãos ucranianos deslocados, na sequência da campanha de divulgação das contas de SMB dirigida a populações migrantes realizada pelo Banco de Portugal em parceria com o Alto Comissariado para as Migrações.

CONTAS CONSTITUÍDAS, ABERTURA E CONVERSÃO



Fonte: Banco de Portugal

CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

02



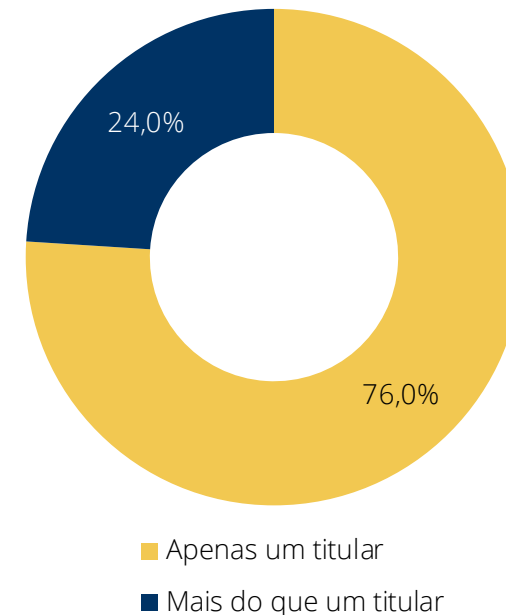
QUASE UM QUARTO DAS CONTAS DE SMB TÊM MAIS DO QUE UM TITULAR

No final de 2023, 76% das 222 400 contas de SMB existentes tinham apenas um titular

As contas de SMB com mais do que um titular representaram quase um quarto do total de contas SMB (24%), mais 0,2p.p. do que 2022.

As contas de SMB podem ter mais do que um titular se ambos os titulares tiverem apenas esta conta ou se um dos titulares estiver abrangido pelas exceções previstas na lei (consultar o ponto 04 “O que é a conta de SMB?”).

NÚMERO DE TITULARES DE CONTAS DE SMB
2023 (final de período)



Fonte: Banco de Portugal



AS CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ACESSO À CONTA DE SMB CONTINUAM A SER POUCO UTILIZADAS

Em 2023, foram abertas 2376 contas de SMB (5,8% das contas constituídas) por pessoas com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%, contituladoas por detentores de outras contas de depósito à ordem. No final deste período, existiam 11 132 contas de SMB (5,0%) com estas características.

Foram constituídas 415 contas de SMB (1,0%) em que os clientes eram contitulares de outra conta de SMB de uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%. No final de 2023 existiam 3312 contas (1,5%) com estas características.

CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS DE SMB 31 de dezembro de 2023

Caraterísticas das contas	Número de contas	Percentagem do total de contas
Mais do que um titular	53 461	24,0%
Das quais Contituladoas por detentores de outras contas à ordem	11 132	5,0%
Contas de titulares que são contitulares de outras contas de SMB	3 312	1,5%

Fonte: Banco de Portugal



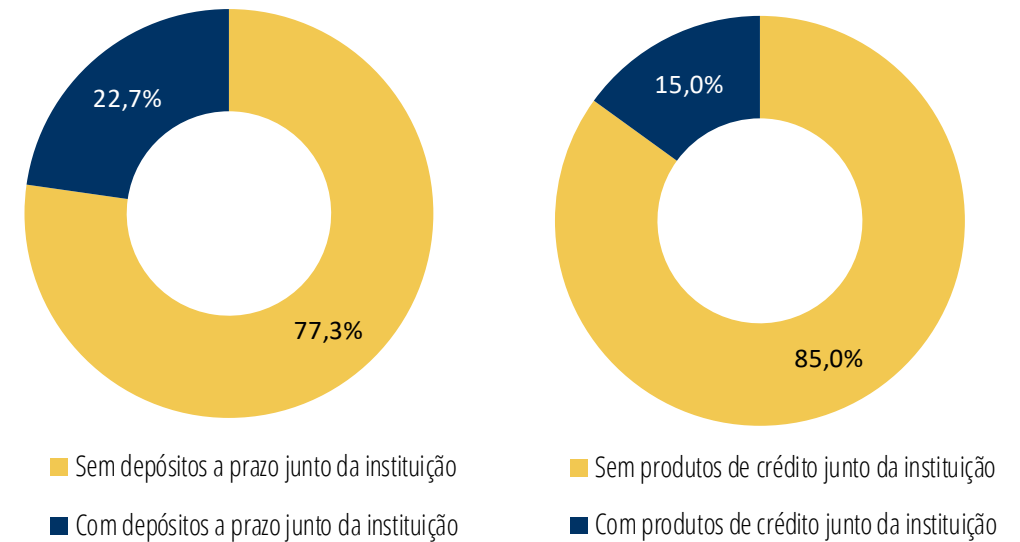
A MAIORIA DOS TITULARES DE CONTAS DE SMB NÃO DETÉM OUTROS PRODUTOS BANCÁRIOS NA INSTITUIÇÃO

No final de 2023, 22,7% das contas de SMB eram tituladas por clientes que detinham depósitos a prazo (22,1% em 2022) e 15,0% por clientes que detinham produtos de crédito junto da mesma instituição (15,1% em 2022).

Os clientes que acedam aos SMB podem contratar outros produtos ou serviços bancários não incluídos neste pacote de serviços.

Os produtos ou serviços contratados que não integram os SMB estão sujeitos aos encargos previstos no preçário da instituição de crédito.

TITULARES DE CONTAS DE SMB
COM OUTROS PRODUTOS
2023 (final de período)



Fonte: Banco de Portugal



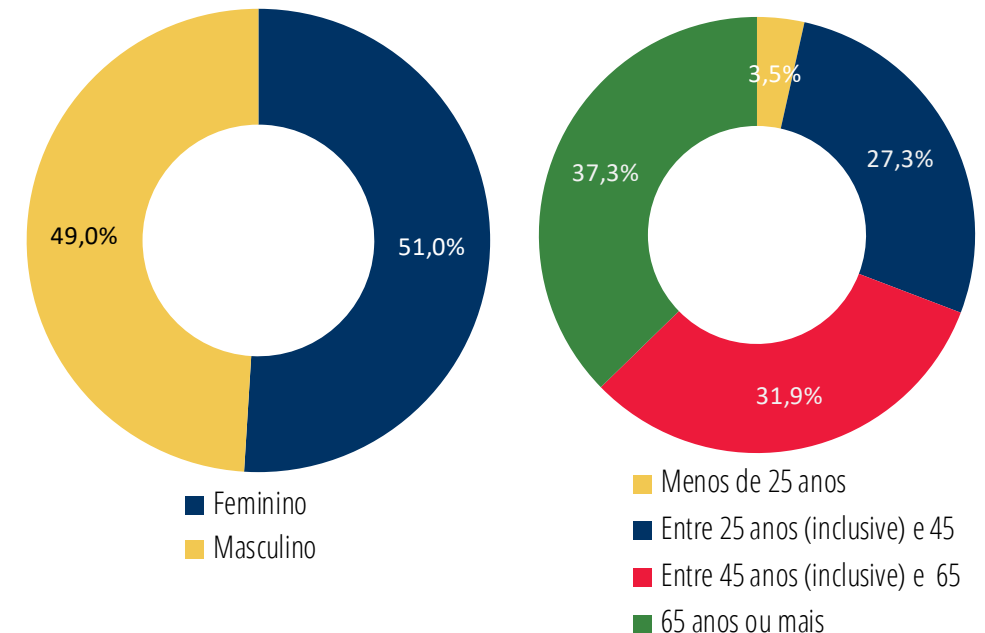
AUMENTOU O PESO DAS CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS POR PESSOAS COM MAIS DE 65 ANOS

Em 2023, as contas de SMB foram constituídas em 51,0% dos casos por clientes do género feminino (56,1%, em 2022).

As pessoas com idade igual ou superior a 65 anos constituíram 37,3% das contas de SMB (30,9% em 2022).

Em 59,1% dos casos, a idade dos titulares era igual ou superior a 25 anos e inferior a 65 anos (64,3% em 2022). Os titulares com menos de 25 anos representavam 3,5% do total de contas constituídas (4,9% em 2022).

CONTAS CONSTITUÍDAS,
POR GÉNERO E IDADE
2023



Fonte: Banco de Portugal

CONTAS POR INSTITUIÇÃO

03



MAIS DE METADE DAS CONTAS DE SMB ESTÃO DOMICILIADAS EM DUAS INSTITUIÇÕES

No final de 2023, duas instituições tinham 56,2% das contas de SMB e 83,7% estavam domiciliadas em cinco instituições.

Verifica-se uma ligeira redução na concentração das contas face ao final 2022 (58,5% em duas instituições e 85,2% em cinco instituições).

CONTAS DE SMB POR INSTITUIÇÃO 2022 e 2023 (final de período)

Instituição	2022	2023
A	38,1%	36,5%
B	20,4%	19,7%
C	11,5%	12,0%
D	9,6%	9,0%
E	5,6%	6,5%
Restantes instituições	14,8%	16,3%
Total	100%	100%

Fonte: Banco de Portugal

O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?





CONHECE A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS? #FICAADICA DO BANCO DE PORTUGAL

O Banco de Portugal lançou no final de janeiro de 2024 uma nova campanha nas redes sociais, que se iniciou com a divulgação da conta de SMB.

A campanha insere-se no âmbito do programa #ficaadica do Banco de Portugal divulgada no Portal do Cliente Bancário em cliente bancario.bportugal.pt.

ÀS VOLTAS COM AS COMISSÕES
DE MANUTENÇÃO DA TUA
CONTA À ORDEM?

 CONSULTAR



PROCURAS UMA CONTA
À ORDEM COM CUSTOS
REDUZIDOS?

 CONSULTAR



CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

A conta de SMB é uma conta à ordem que permite ao titular aceder a serviços bancários essenciais a custo reduzido.

QUAIS SERVIÇOS INCLUÍDOS?

Esta conta inclui a abertura e manutenção da conta de SMB, a disponibilização de um cartão de débito e acesso ao *homebanking*, a realização de levantamentos ao balcão, débitos diretos, transferências intrabancárias nacionais e 48 transferências interbancárias (nacionais ou na União Europeia) através do *homebanking* ou das aplicações das instituições.

Inclui ainda cinco transferências, por mês, com o limite de 30 euros por operação, através de aplicações de pagamento operadas por terceiros, como é o caso do MBWay.

CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS
SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS A CUSTO REDUZIDO

* 1% do indexante dos apoios sociais em 2023

Comissão máxima anual = 4,80 €*

SERVIÇOS INCLUÍDOS

- conta depósito à ordem
- cartão de débito
- débitos diretos
- levantamentos ao balcão
- transferências para contas no mesmo banco
- transferências para contas noutros bancos (máx. 48/ano por *homebanking* ou por *apps* dos bancos)
- transferências em *apps* operadas por terceiros, ex. MB WAY (máx. 30 €/transf. e 5 transf./mês + 25 transf./mês até 150 €/mês)



O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

QUEM PODE ABRIR UMA CONTA DE SMB?

Qualquer pessoa singular que apenas seja titular dessa conta de depósito à ordem.

Se detiver uma única conta de depósito à ordem, pode convertê-la numa conta de SMB.

As pessoas com mais de 65 anos ou com grau de invalidez igual ou superior a 60% podem ter como contitulares de uma conta de SMB pessoas singulares que tenham outras contas de depósito à ordem.

Por sua vez, a conta de depósito à ordem destes contitulares também pode ser uma conta de SMB.

QUE INSTITUIÇÕES DISPONIBILIZAM ESTAS CONTAS?

Todas as instituições de crédito (ou seja, bancos, caixas económicas, caixa central e caixas de crédito agrícola mútuo), que prestem ao público os serviços incluídos nos serviços mínimos bancários.

QUAIS OS CUSTOS?

O valor anual máximo da comissão cobrada pelos SMB é de 1% do Indexante de Apoios Sociais (5,09 euros, de acordo com o IAS de 2024).

Mais informação disponível no Portal do Cliente Bancário em cliente.bancario.bportugal.pt

