

A NEW PAYMENTS (R)EVOLUTION DRIVEN BY REGULATION AND DATA

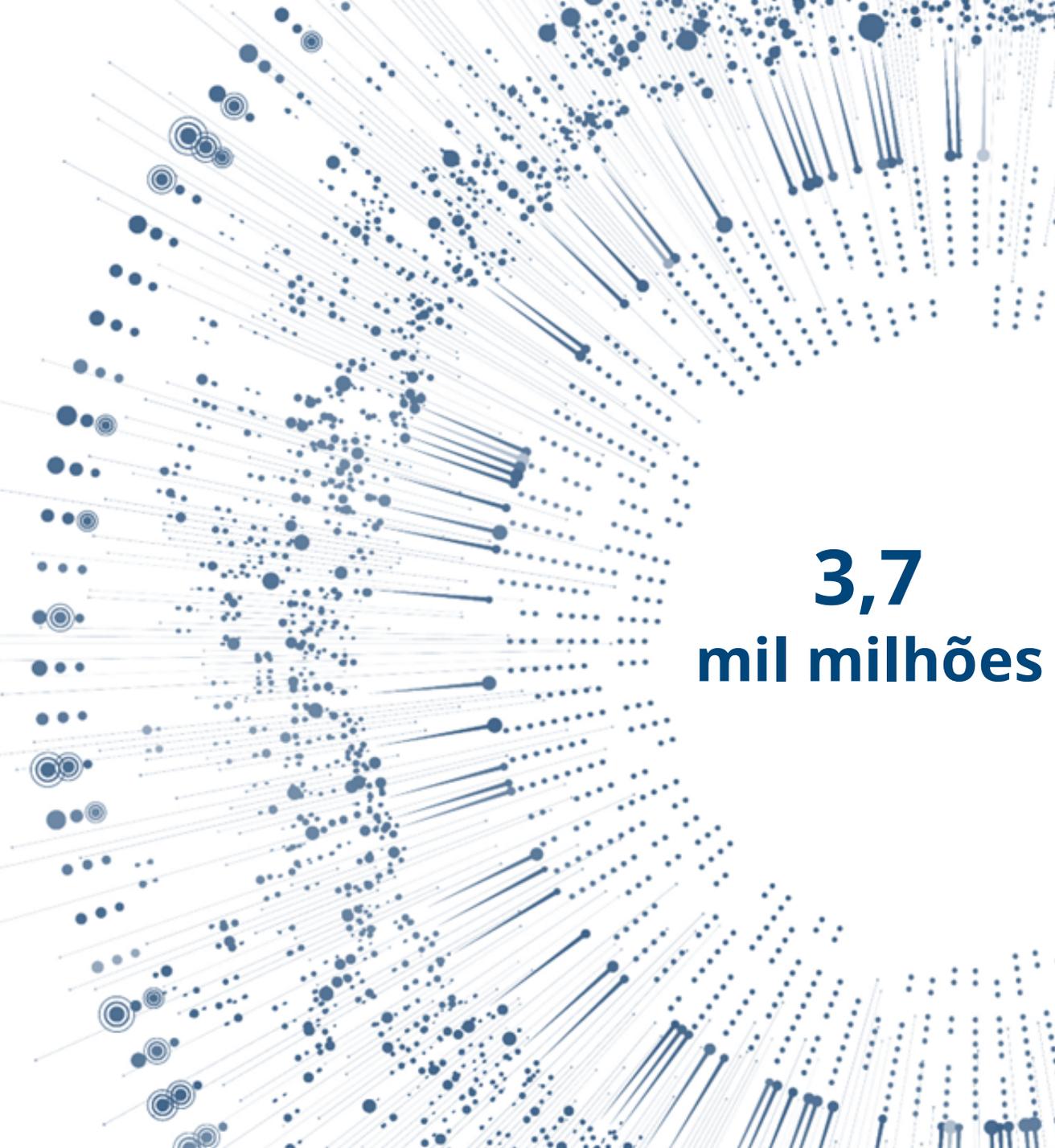
CASOS DE USO | BANCO DE PORTUGAL

13 NOV. 2023 | LISBOA

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PAGAMENTOS



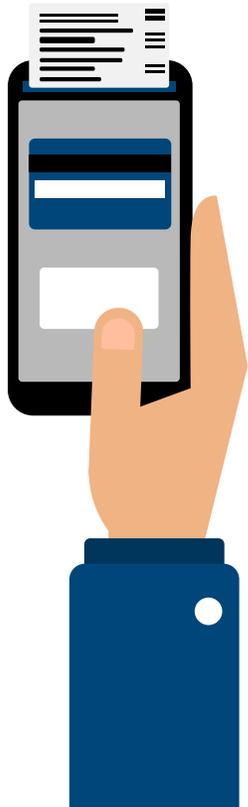
BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA



3,7
mil milhões

**de pagamentos de
retalho em 2022**

Como pagamos



Revela muito sobre o **comportamento** dos agentes económicos



Permite-nos **conhecer** mais sobre o que nos rodeia



Possibilita a tomada de **decisões informadas**





O Banco de Portugal está a desenvolver o **PAY**, um projeto revolucionário que irá permitir **monitorizar quase em tempo real os pagamentos** efetuados em Portugal

QUEM PAGA

Recolha de informação sobre os clientes e sobre os prestadores de serviços de pagamento (**anonimizada** para os particulares)

COMO PAGA

Detalhes sobre os canais, instrumentos e distribuição geográfica, numa **base diária**

MICRO... BIG DATA

Recolha de informação de **cada operação individualmente**, com implementação faseada, por instrumento, entre 2023 e 2024

Como estamos a usar os dados de pagamentos?

- . Preferências
- . Fraudes
- . Indicadores





PREFERÊNCIAS E HÁBITOS DE PAGAMENTO



Redução do uso do **numerário**

52% dos pagamentos de retalho são realizados com **notas e moedas (menos 18 p.p.** do que em 2017)*



Declínio do uso de **cheques**

4,4% dos portugueses referem ter utilizado **cheques** nos últimos 12 meses, destes, **74,1%** tem **idade superior a 54 anos**



Aumento da utilização do **contactless e do online**

74,6% dos portugueses indicam já ter utilizado a tecnologia **contactless** (17,9% em 2018)
78,9% dos portugueses indicam já ter realizado **compras online**



Crescente utilização dos **canais remotos**

81,8% referem utilizar **canais bancários remotos** (65,9% em 2018)

* Peso estimado no total de pagamentos realizados por consumidores.

Fonte: Banco de Portugal - Inquéritos de perceção conduzidos em 2023 e 2018, dirigidos a uma amostra de respondentes que espelha o perfil demográfico e socioeconómico da população residente em Portugal.



PREFERÊNCIAS E HÁBITOS DE PAGAMENTO



Evolução tecnológica conduz à **sofisticação das fraudes e burlas**

20,3% dos portugueses indica já ter sido **vítima de fraude com pagamentos** (em **40,5% dos casos, os fundos foram totalmente perdidos**)

A **segurança é o fator mais valorizado** pelos portugueses na escolha dos instrumentos de pagamento que vão utilizar



Surgimento dos **criptoativos e das stablecoins**

13,2% dos portugueses indica já ter **detido ou deter atualmente** estes ativos

10,8% dos portugueses que detém ou deteve, afirma que um dos motivos para a aquisição foi **para efetuar pagamentos**

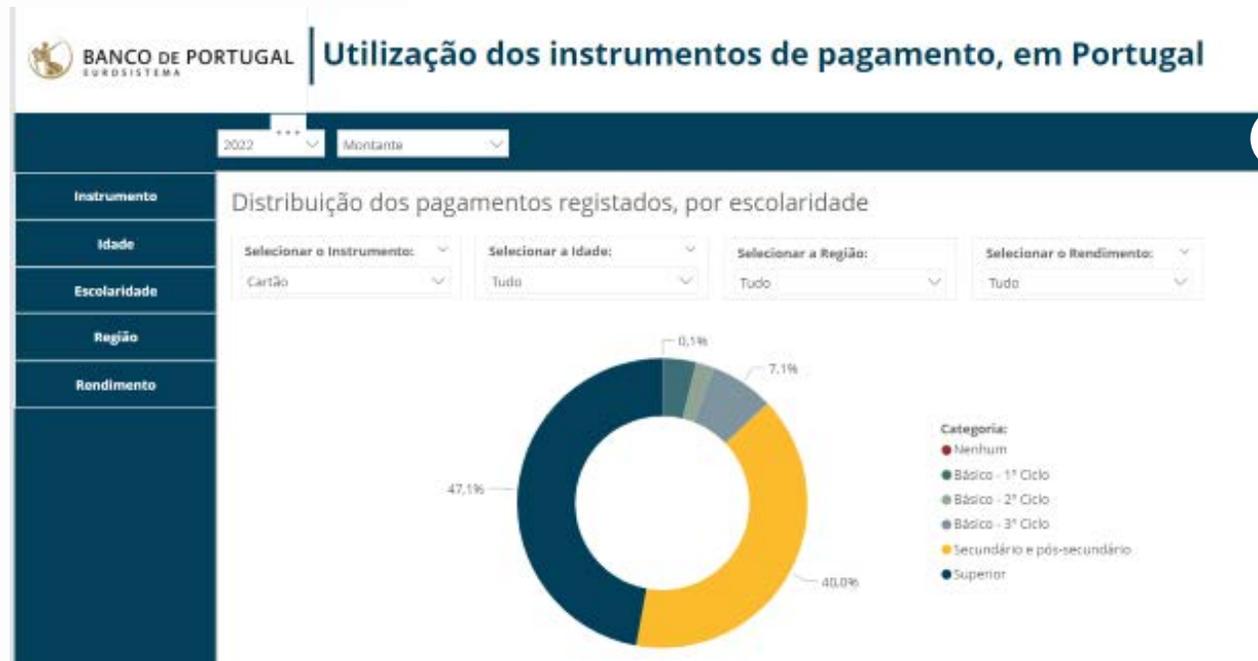
Fonte: Banco de Portugal - Inquéritos de perceção conduzidos em 2023 e 2018, dirigidos a uma amostra de respondentes que espelha o perfil demográfico e socioeconómico da população residente em Portugal.



PREFERÊNCIAS E HÁBITOS DE PAGAMENTO



Passará a estar à distância de um clique saber **como pagamos**



A maioria dos pagamentos com **cartões** são realizados por pessoas com educação **secundária** ou **superior**

Fonte: Banco de Portugal - Diários de pagamento realizados por uma amostra de respondentes que espelha o perfil demográfico e socioeconómico da população residente em Portugal.



PREFERÊNCIAS E HÁBITOS DE PAGAMENTO



Inclui informação sobre a idade, escolaridade e rendimento desde 2013



A utilização de **numerário** tem vindo a decrescer, tendo maior expressão no **norte**

Fonte: Banco de Portugal - Diários de pagamento realizados por uma amostra de respondentes que espelha o perfil demográfico e socioeconómico da população residente em Portugal.

FRAUDES NOS PAGAMENTOS



A **monitorização da fraude** é essencial para a missão do Banco de Portugal

BANCO DE PORTUGAL

Phishing é a fraude mais comum com cartões em Portugal

Banco de Portugal refere que a maior parte das fraudes nos instrumentos de pagamento são com cartões, mas comparadas com o volume anual de operações, as fraudes são uma proporção “muito reduzida”.

Lusa

21 de Maio de 2023, 13:25

Receber alertas

OBSERVADOR

Bancos assumem metade das perdas com fraudes em pagamentos

Bancos assumiram maior parte das perdas com fraudes em pagamentos — valor não foi indicado. Clientes suportam as perdas sempre que fraude resulte de elementos pessoais "indevidamente partilhados".

Assinar o Observador



ECONOMIA / BANCA

Ativar alertas

Banco de Portugal alerta para tentativas de fraude para obter credenciais de segurança

"Alerta de segurança — sua conta foi bloqueada por motivos de segurança" é um dos exemplos de mensagens que os clientes podem estar a receber. Banco de Portugal adverte para tentativas de fraude.

28 set. 2023, 19:21

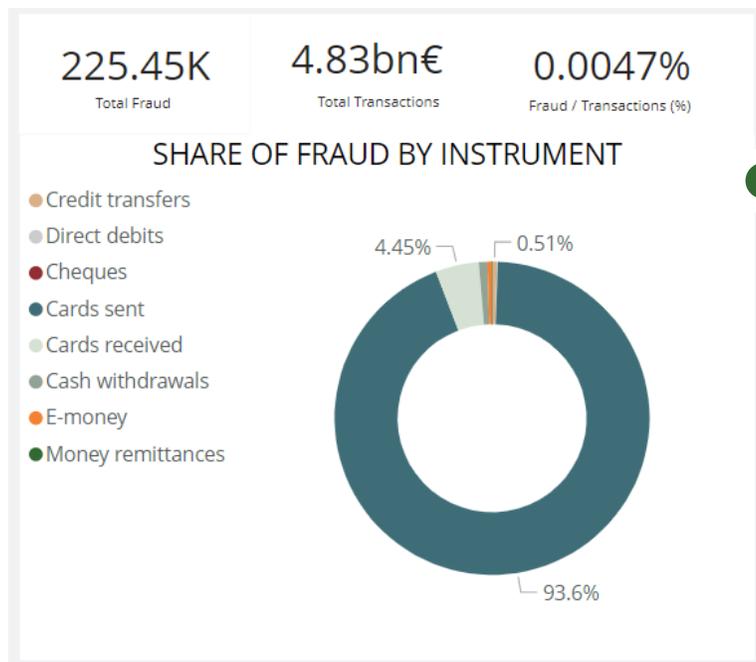
Oferecer



FRAUDES NOS PAGAMENTOS (1.º SEMESTRE 2023, em quantidade)



Permite **quantificar** a fraude e identificar quem suporta as perdas



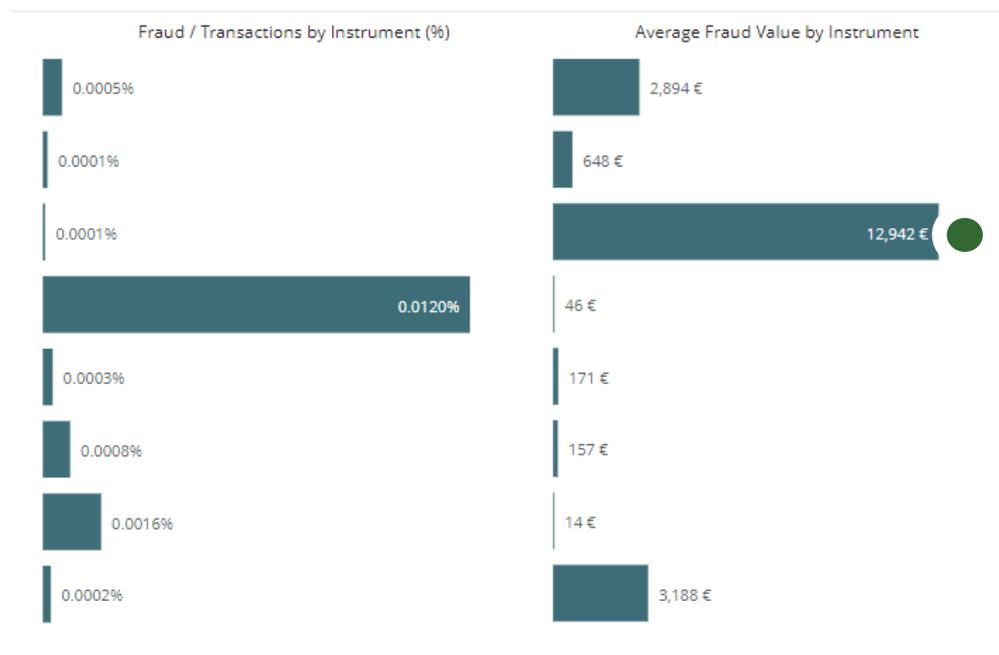
No primeiro semestre de 2023 a **fraude** na totalidade dos instrumentos de pagamento representava **menos de 0,01% no numero total de operações**



FRAUDES NOS PAGAMENTOS (1.º SEMESTRE 2023)



Permite **avaliar diferenças** entre instrumentos e **tendências**



A **maioria** da fraude ocorre com **cartões** de pagamento, no entanto são os **cheques** e as **transferências** que registam o **maior valor médio**

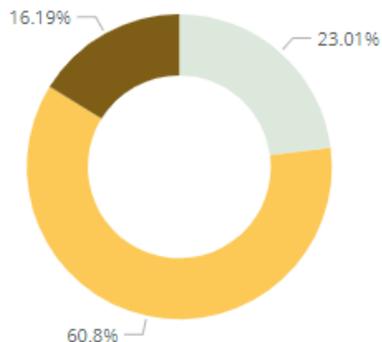
FRAUDES NOS PAGAMENTOS (1.º SEMESTRE 2023, em quantidade)



E suporta a **adoção de medidas** por parte do Banco de Portugal

SHARE OF FRAUD BY LOCATION

● Cross-border outside the EEA ● Cross-border within the EEA ● Domestic Transactions



WORLD MAP - FRAUD LOCATION



Mais de 50% do número de operações fraudulentas ocorre **dentro do espaço económico europeu**



INDICADORES E ANÁLISES



Os dados de pagamentos contribuem para o **DEI**

INDICADOR DIÁRIO DE ATIVIDADE ECONÓMICA 26 de outubro de 2023

Na semana terminada a 22 de outubro, o indicador diário de atividade económica (DEI) aponta para uma taxa de variação homóloga da atividade inferior à observada na semana anterior.

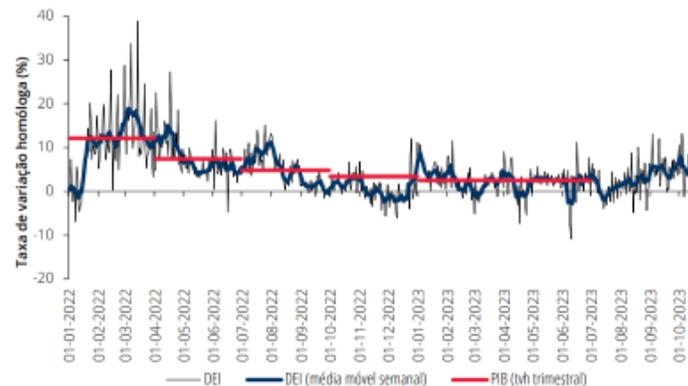
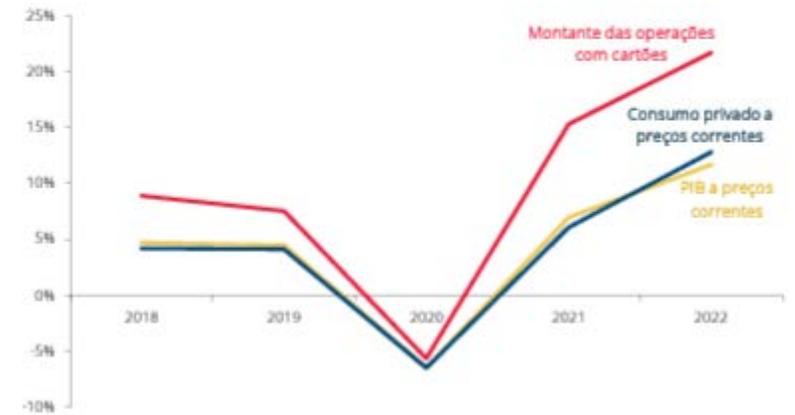


Gráfico C2.1 • Taxa de variação anual do produto interno bruto (PIB) e do consumo privado, a preços correntes, e do montante de operações com cartões de pagamento | Em percentagem



Fonte: Banco de Portugal.

A variação das operações com **cartões** seguem de perto a a evolução do **PIB** e do **consumo privado**



INDICADORES E ANÁLISES



Para percebermos **quem nos visita e onde vão os portugueses**

Notícias

30 de outubro de 2023

Indicador preliminar das viagens e turismo da balança de pagamentos



O Banco de Portugal publica hoje o indicador preliminar das viagens e turismo da balança de pagamentos para setembro de 2023.

Os pagamentos com **cartão** permitem avaliar rapidamente os gastos de estrangeiros em Portugal



INDICADORES E ANÁLISES



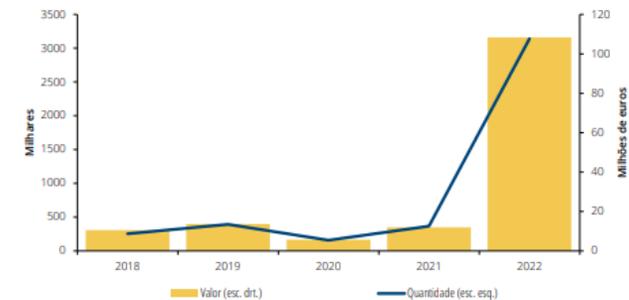
E para perceber o impacto de eventos, por exemplo, da **invasão da Ucrânia**

Em 2022, e na sequência da chegada de **refugiados** ucranianos a Portugal, o número e valor de **compras com cartão** aumentou significativamente

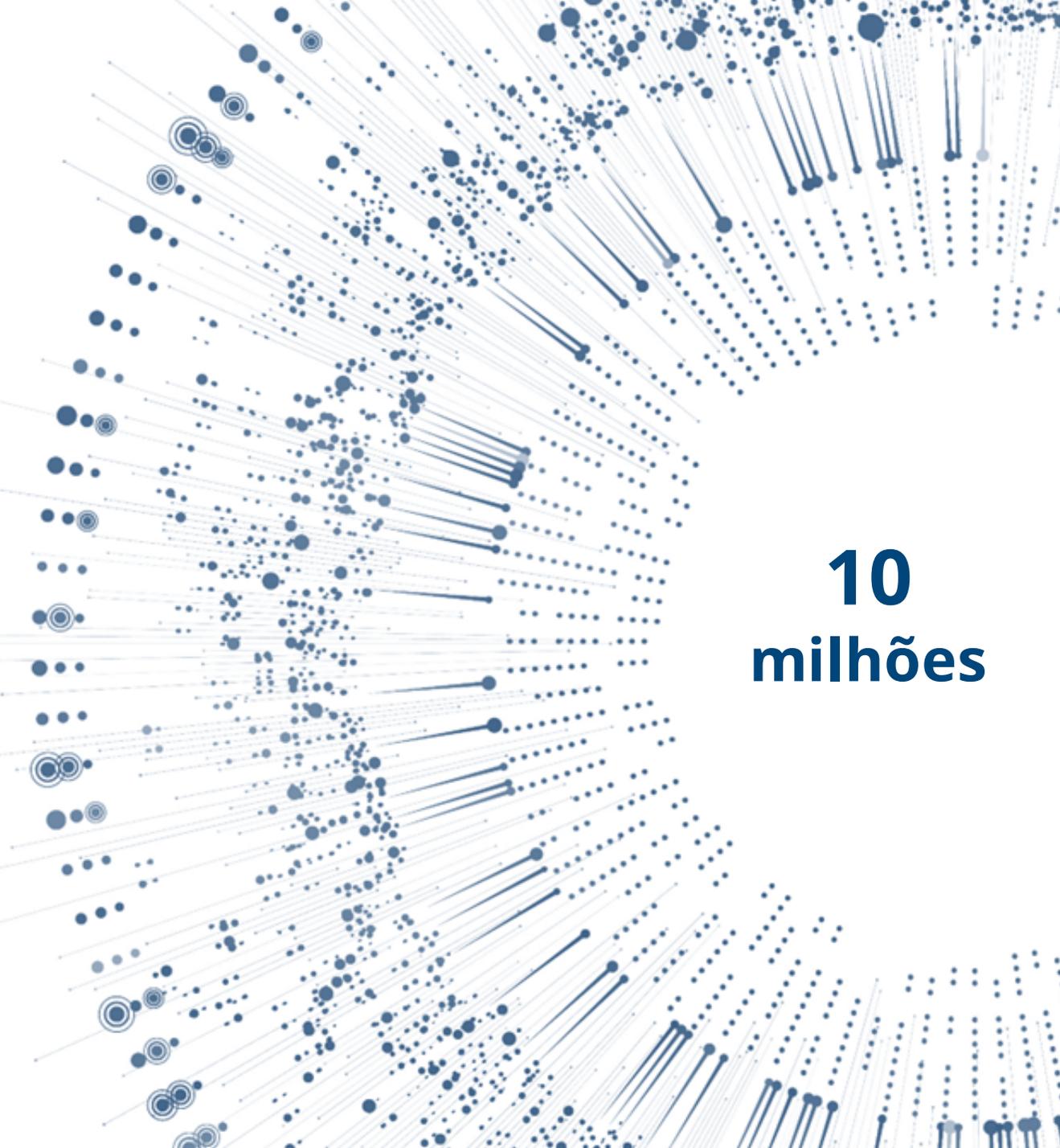
Caixa 1 • Impacto da invasão da Ucrânia nos pagamentos em Portugal

Com a invasão da Ucrânia pela Federação Russa e a chegada de refugiados ucranianos a Portugal, verificou-se um aumento expressivo do número e do valor das operações de pagamento com recurso a cartões de pagamento emitidos por instituições ucranianas. Esse aumento foi particularmente notório a partir de março, traduzindo-se, em termos anuais, num crescimento dez vezes superior à média observada entre 2018 e 2021 (Gráfico C1.1).

Gráfico C1.1 • Compras e levantamentos com cartões de pagamento ucranianos em Portugal | Quantidade em milhares e valor em milhões de euros

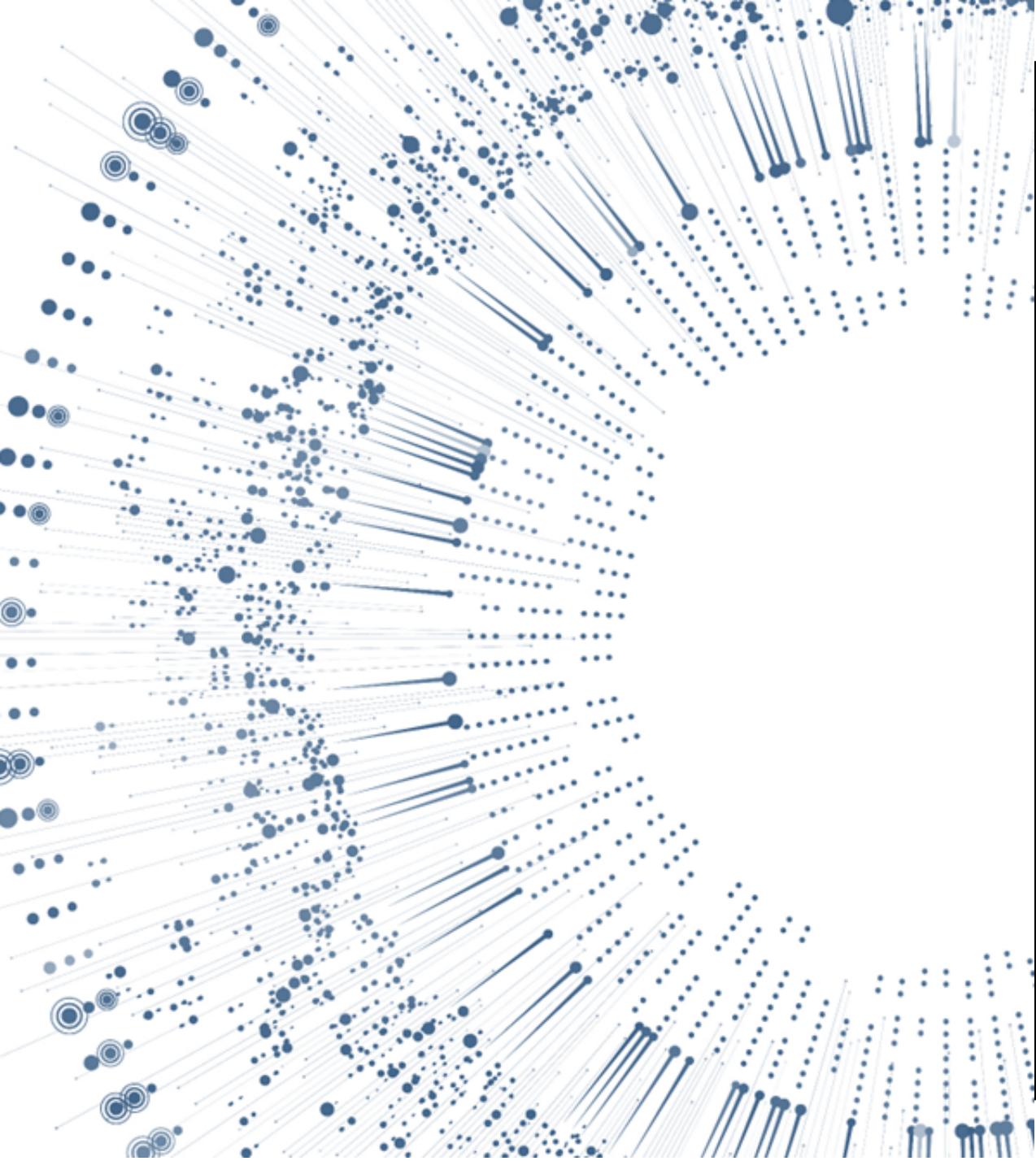


Fonte: Banco de Portugal.



**10
milhões**

**de pagamentos de
retalho por dia**



A NEW PAYMENTS (R)EVOLUTION DRIVEN BY REGULATION AND DATA

CASOS DE USO | BANCO DE PORTUGAL

13 NOV. 2023 | LISBOA

DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE PAGAMENTOS



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA