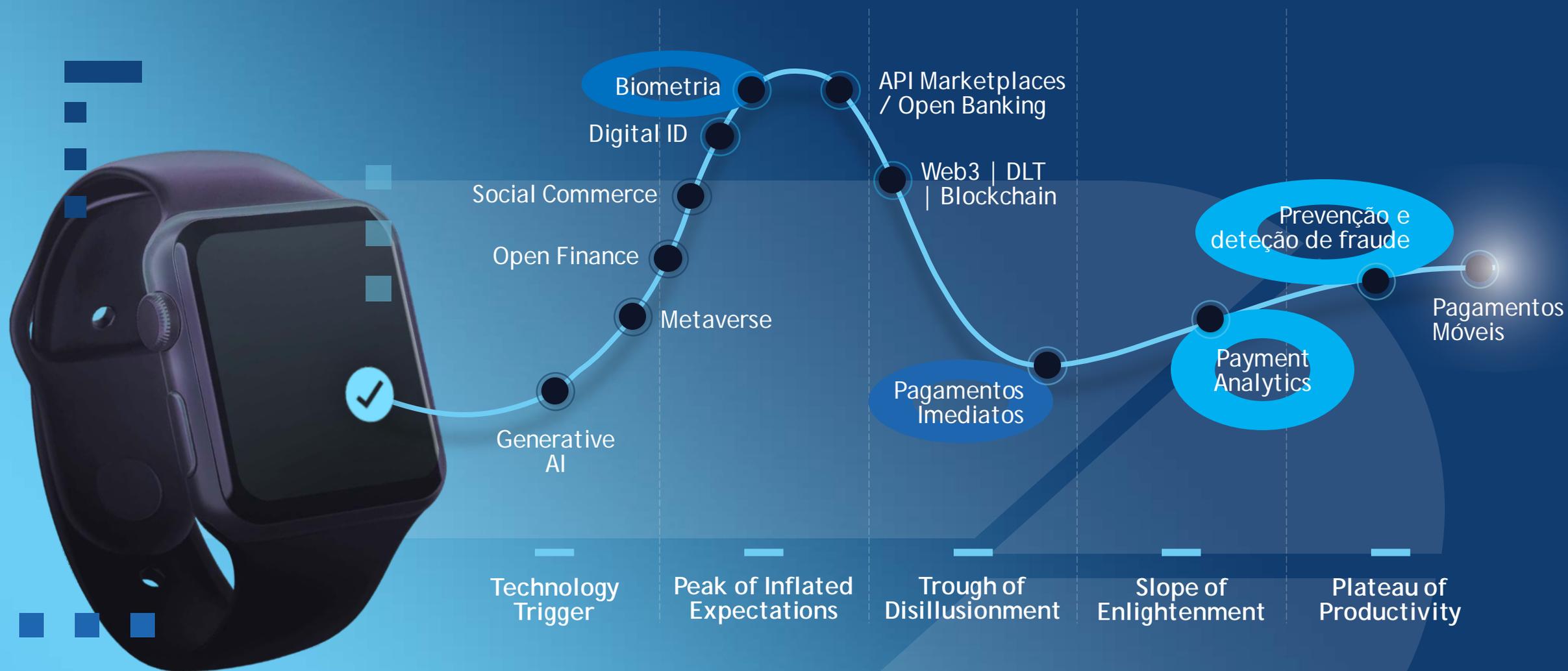




# A New Payments (R)Evolution Powered by Data

# EVOLUÇÕES TECNOLÓGICAS

Hype cycle de tecnologias de pagamentos



# 01

## Criação de uma arquitetura de *Big Data* e modelos de *Machine Learning* para controlo de Fraude *PAYWATCH* Anti-Fraud Transformation



Equipa *data scientists*  
Data lake



Arquitetura Big Data  
Modelos Machine Learning e-comm



Novos Modelos MB WAY e *online banking*



Novos Modelos 3DS e xPAY



Atualização contínua de modelos



# Criação de uma arquitetura de *Big Data* e modelos de *Machine Learning* para controlo de Fraude

## PAYWATCH Anti-Fraud Transformation

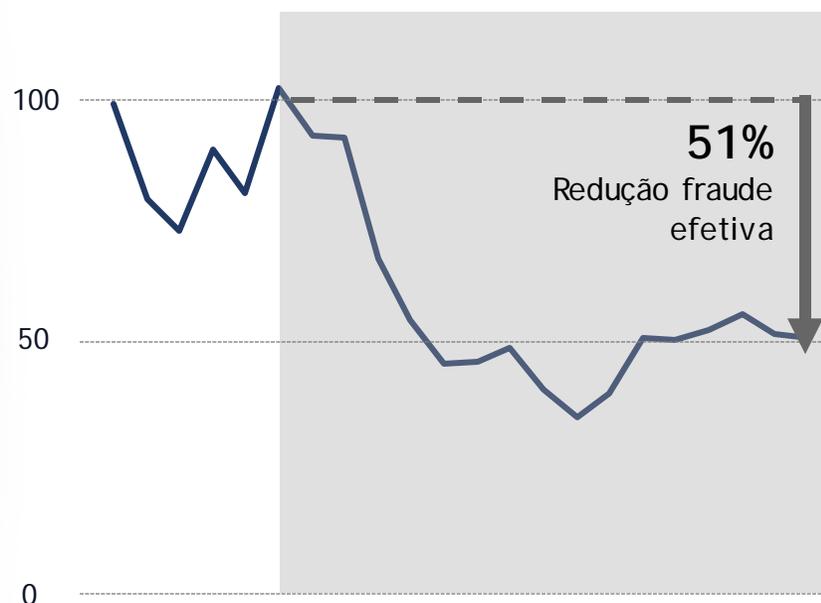
O combate à fraude exige um investimento contínuo em modelos de *machine learning*

Portugal revela um baixo nível de fraude vs. a média da União Europeia



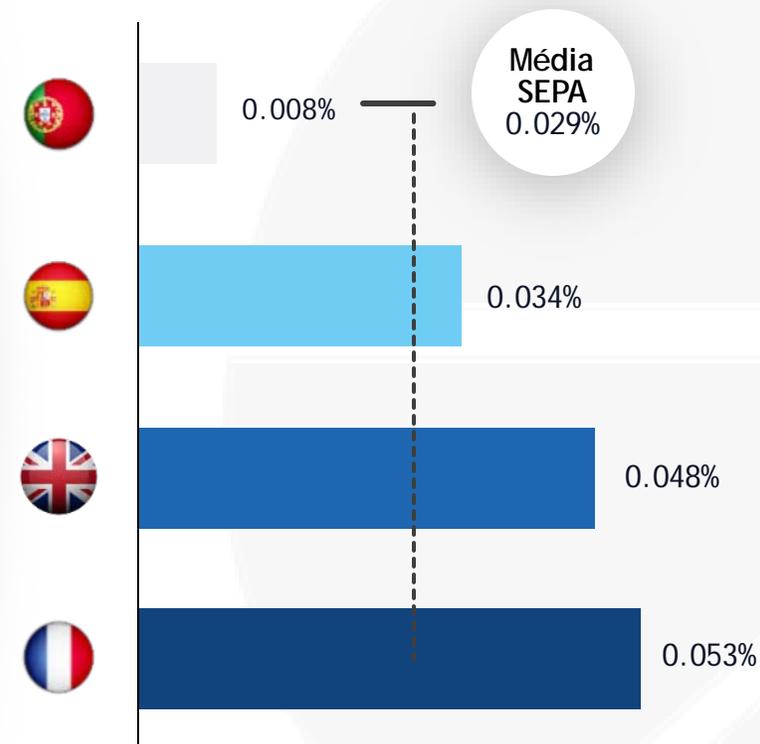
**A SEGURANÇA**  
Modelos de *Machine Learning* são fundamentais para Portugal continuar a ser um dos países da Europa mais seguros nos pagamentos

Fraude efetiva por 10.000€ de transações CNP (index Mar 2020 = 100)



Fonte: SIBS; ECB card fraud report; SIBS Analytics

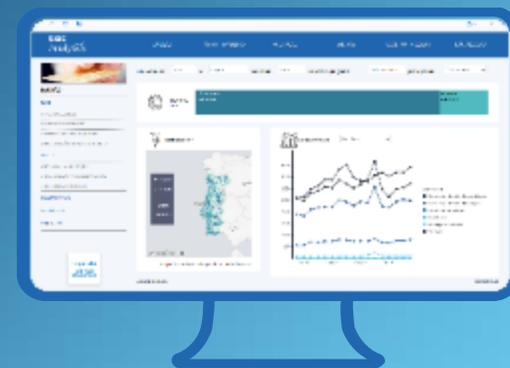
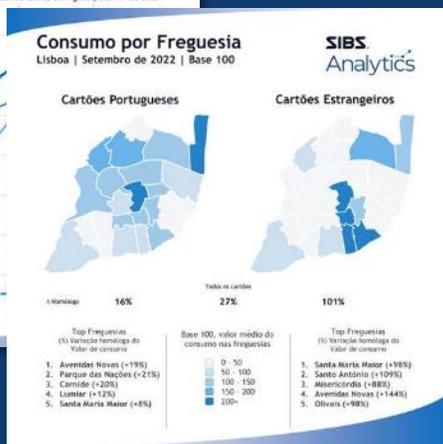
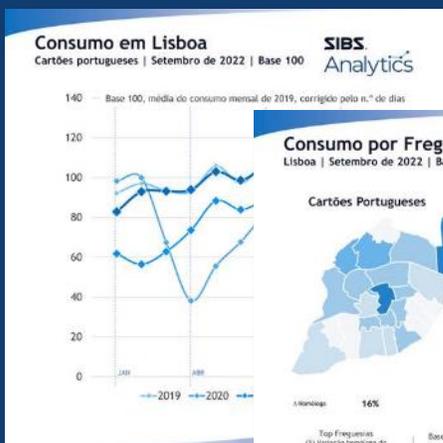
Transações de compras online



# 02

## SIBS Analytics é uma plataforma que produz *insights* com base nos dados de pagamento

Análises de consumo e de dados de pagamentos sobre diferente perspetivas para apoio à tomada de decisão



Government



Travel



Transport



Finance



Insurance



Education



Retail

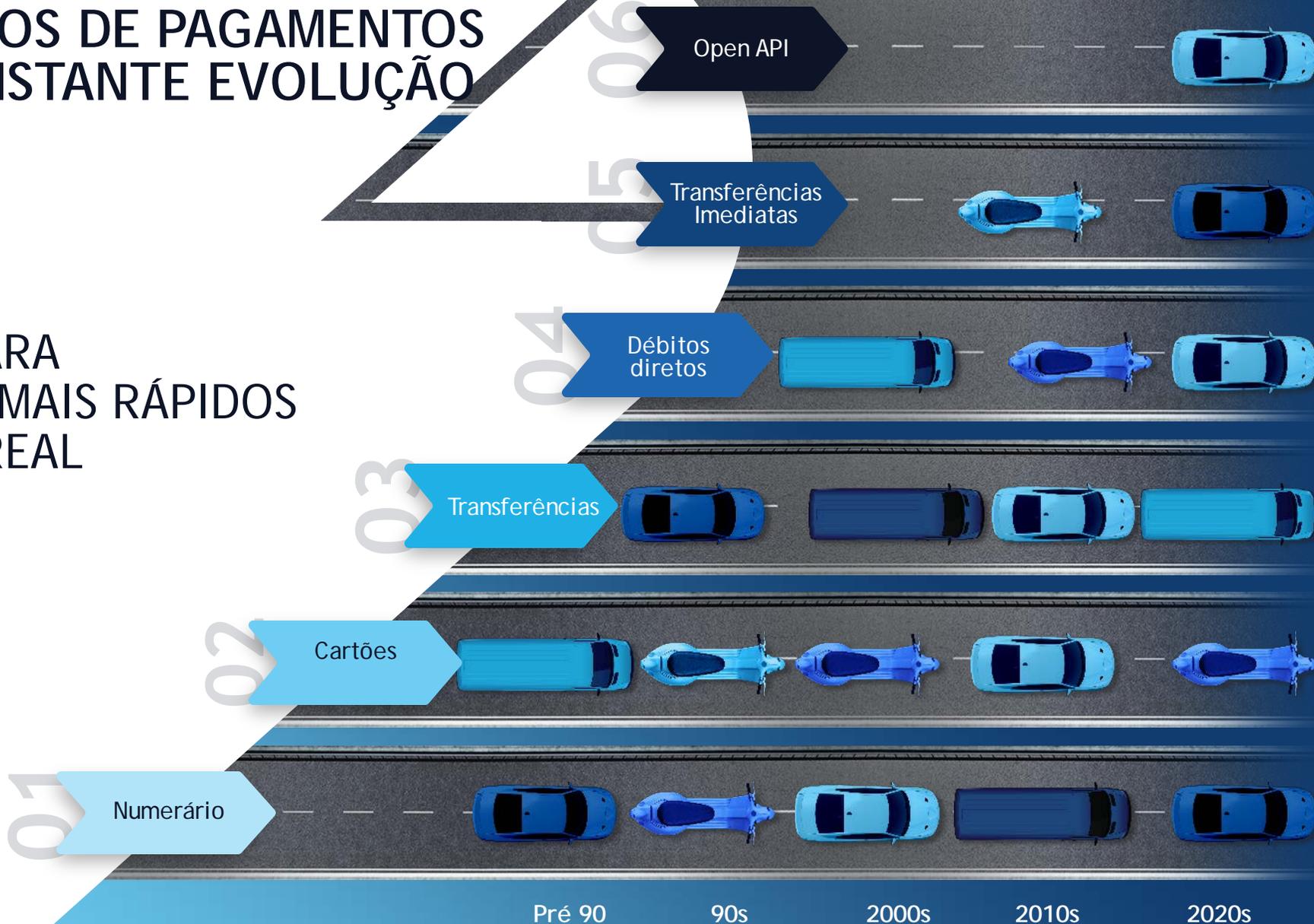
**SIBS.**  
Analytics

# 03

## INFRAESTRUTURA DE DADOS DE PAGAMENTOS EM CONSTANTE EVOLUÇÃO



TENDÊNCIA PARA PAGAMENTOS MAIS RÁPIDOS E EM TEMPO REAL



# 03

## SOLUÇÕES DE PAGAMENTOS DIGITAIS EUROPEIAS CADA VEZ MAIS RELEVANTES



MAIORIA BASEADAS EM TRANSFERÊNCIAS IMEDIATAS

MB WAY

1º serviço de pagamentos imediatos lançado na zona euro

>10 funcionalidades

>5 Milhões utilizadores

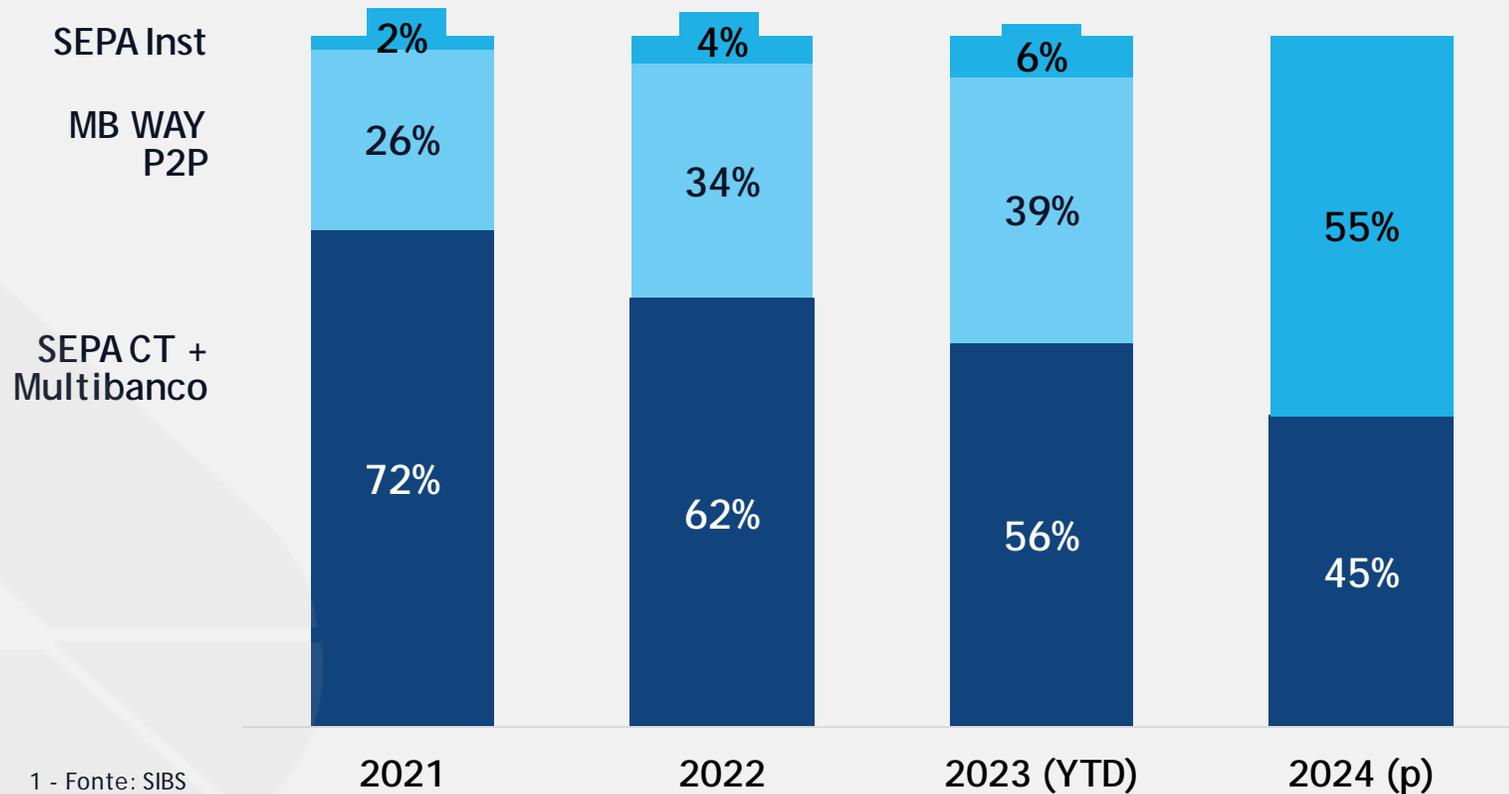


# 03

## PAGAMENTOS IMEDIATOS

A migração de transferências P2P no MB WAY para o *scheme* SEPA colocará Portugal na linha da frente em % transferências imediatas

% transferências imediatas em Portugal



55%

Transferências imediatas em Portugal em 2024 (previsão)



Biometria para autenticação e/ou onboarding complementar aos métodos atuais



### Assinar

➔ Assinar documentos em nome individual ou como profissional



### Autenticar

➔ Mecanismos reforçados de autenticação ou para recuperar credenciais de autenticação SCA



### Autorizar

➔ Utilizar certificados digitais e confirmar/certificar operações com outras entidades



Segurança  
Conveniência  
Disponibilidade



Live detection  
Facial biometric verification

# DATA ENRICHMENT

Maior transparência, com informação de pagamentos mais relevante permite melhorar a experiência do utilizador



Logo & marca



Morada e Geo  
Localização



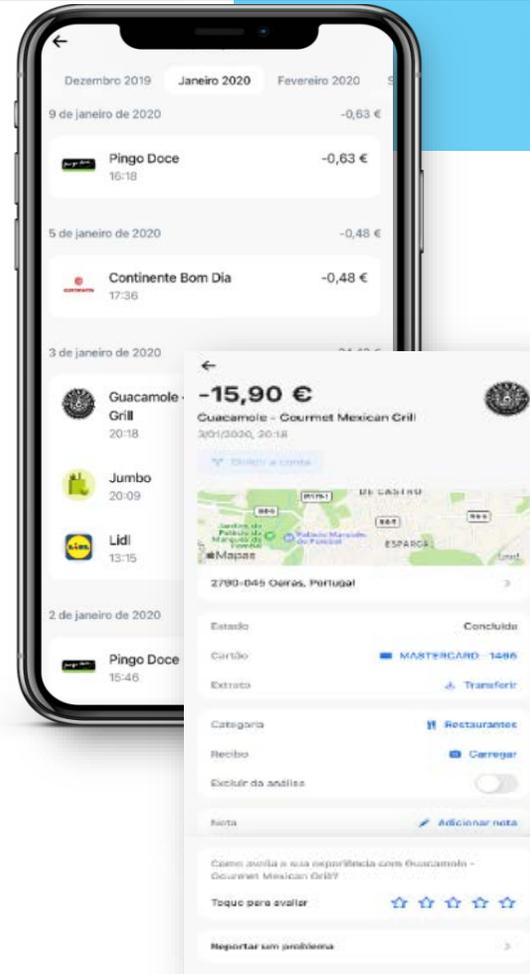
Contactos



URL / web site



Categorização



Movimentos de conta  
com informação mais  
relevante para o  
utilizador

Informação  
transaccional  
enriquecida com  
detalhes do  
comerciante

**SIBS** Partner  
in Payments

**Obrigada!**