



CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

EVOLUÇÃO EM 2022

MAR. 2023



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA



ÍNDICE

01 EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS

02 CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

03 CONTAS POR INSTITUIÇÃO

04 O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?



EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS

01



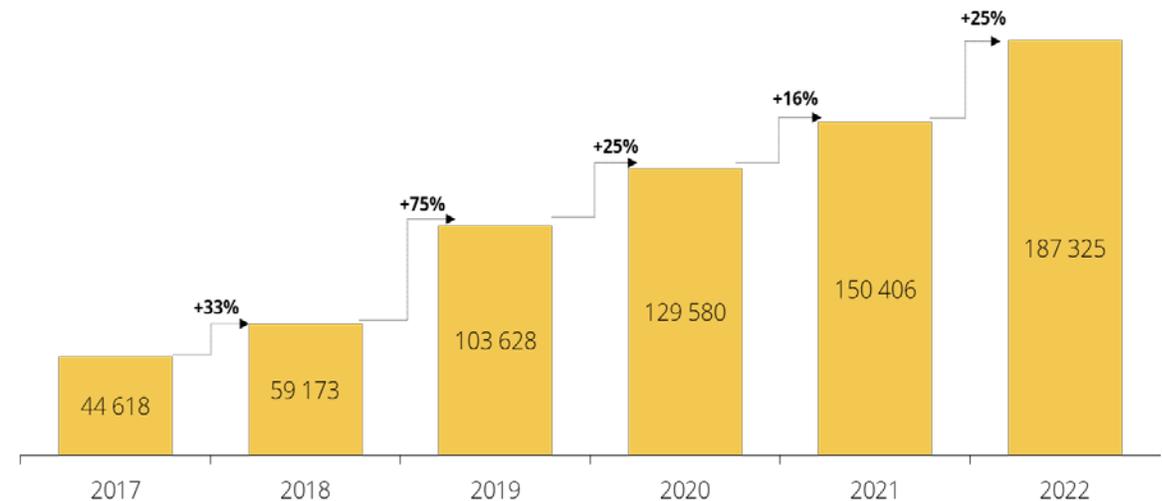
AS CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS CRESCERAM 25% EM 2022

No final de 2022, existiam 187 325 contas de serviços mínimos bancários (SMB), mais 25% do que no final de 2021.

Embora as contas de SMB tenham sido maioritariamente constituídas por conversão de outra conta de depósitos à ordem, aumentou o contributo da abertura de novas contas no sistema bancário.

As novas contas de SMB foram sobretudo abertas por clientes entre os 25 e os 45 anos e do género feminino, ao contrário do que se havia registado em 2021.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS
2017 - 2022
(Valores em final de período)



Fonte: Banco de Portugal

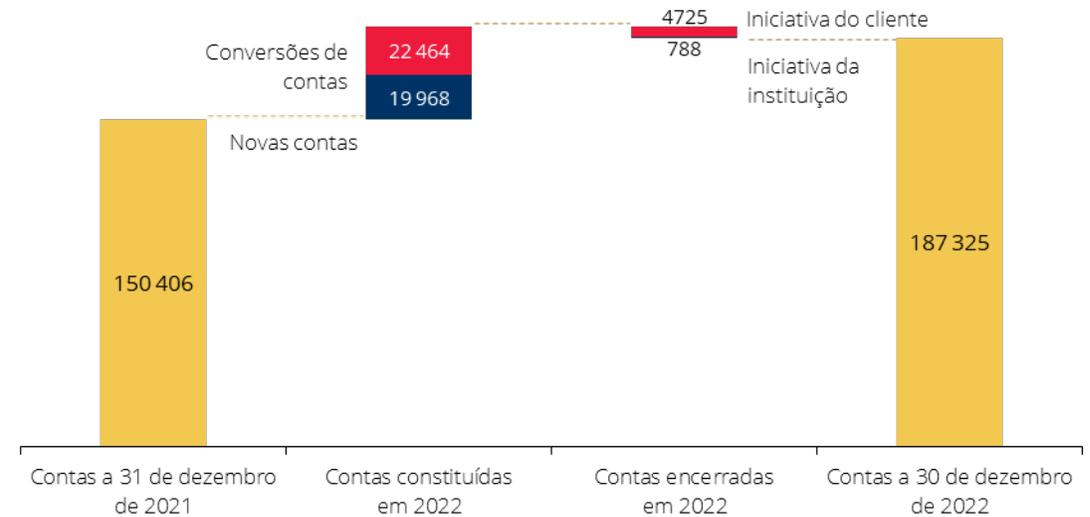


A MAIORIA DAS CONTAS DE SMB RESULTOU DA CONVERSÃO DE UMA CONTA DE DEPÓSITO À ORDEM

Em 2022, foram constituídas 42 432 contas de SMB das quais 22 464 (53%) resultaram da conversão de uma conta de depósitos à ordem já existente na instituição e 19 968 (47%) resultaram da abertura de novas contas no sistema bancário.

Foram encerradas 5513 contas de SMB, das quais 4725 (86%) a pedido do cliente. As instituições encerraram 788 contas por sua iniciativa, sendo os principais motivos a detenção pelo titular de outras contas de depósito à ordem (50%) ou a inexistência de movimentos na conta nos últimos 24 meses (17%).

NÚMERO DE CONTAS CONSTITUÍDAS E ENCERRADAS 2022



Fonte: Banco de Portugal



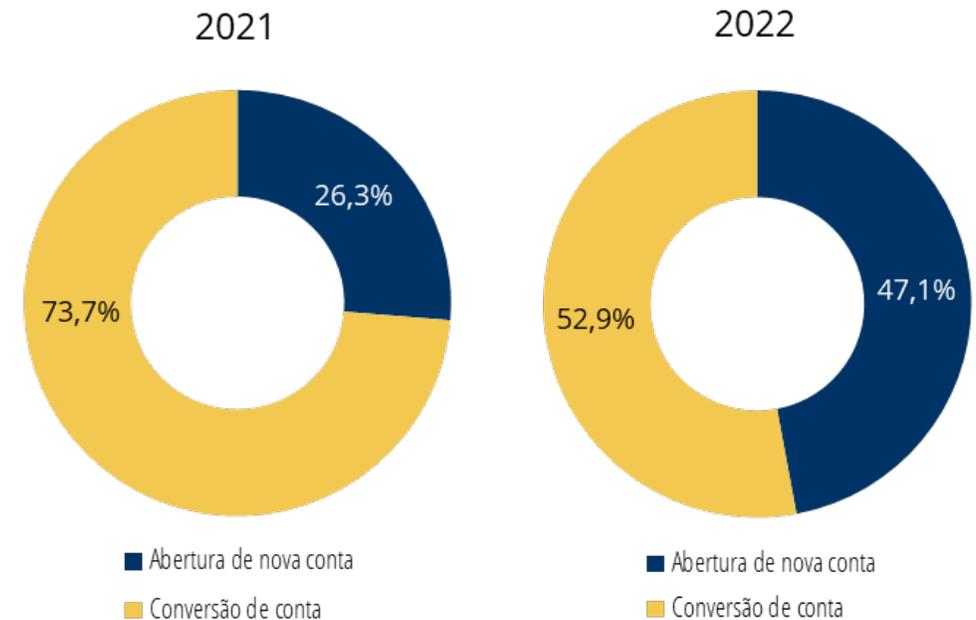
O MAIOR PESO DA CONSTITUIÇÃO DE NOVAS CONTAS DE SMB REFLETE A ABERTURA DESTAS CONTAS POR MIGRANTES

A constituição de contas de SMB pela abertura de novas contas no sistema bancário aumentou de 26%, em 2021, para 47% em 2022.

A abertura destas contas por cidadãos ucranianos deslocados, sobretudo no primeiro semestre, explica o aumento das novas contas no sistema bancário no total de contas de SMB constituídas em 2022.

O Banco de Portugal e o Alto Comissariado para as Migrações (ACM) promoveram a divulgação da conta de SMB para facilitar a inclusão financeira das populações migrantes.

CONTAS CONSTITUÍDAS, ABERTURA E CONVERSÃO



Fonte: Banco de Portugal



O BANCO DE PORTUGAL DIVULGOU A CONTA DE SMB JUNTO DE MIGRANTES E DE BENEFICIÁRIOS DA SEGURANÇA SOCIAL

O Banco de Portugal e o ACM organizaram sessões de formação sobre a conta de SMB para técnicos dos centros de apoio a migrantes e distribuíram cerca de 72 mil folhetos sobre estes serviços em português, inglês, francês e ucraniano.

O Banco de Portugal distribuiu novos materiais (vídeos, cartazes e desdobráveis) para divulgação da conta de SMB nos postos de atendimento do Instituto da Segurança Social, do Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social, do Instituto do Emprego e Formação Profissional e do Instituto Nacional para a Reabilitação. Esta colaboração insere-se no Protocolo com o Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social que visa a divulgação da conta de SMB.



Fonte: Folhetos explicativos SMB, Banco de Portugal

CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

02



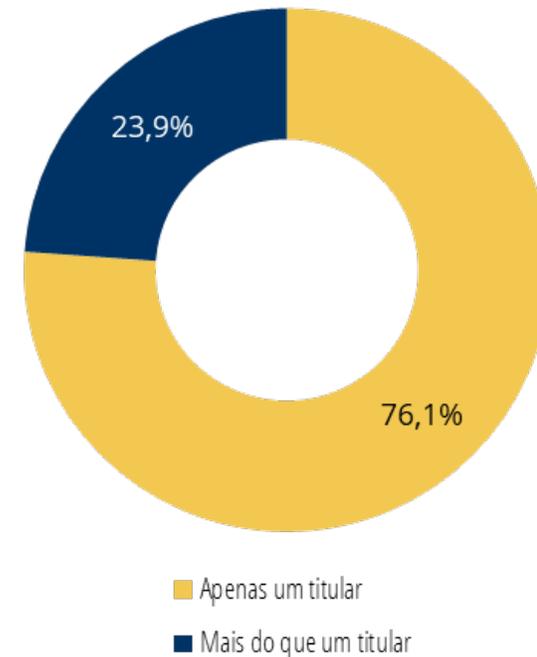
A MAIORIA DAS CONTAS DE SMB TEM APENAS UM TITULAR

No final de 2022, 76% das 187 325 contas de SMB existentes tinham apenas um titular, um peso similar ao registado em 2021.

As contas de SMB com mais do que um titular representavam, assim, quase um quarto do total (24%).

As contas de SMB podem ter mais do que um titular se ambos os titulares tiverem apenas esta conta ou se um dos titulares estiver abrangido pelas exceções previstas na lei (ver nesta publicação o ponto 04 “O que é a conta de SMB?”).

NÚMERO DE TITULARES
DE CONTAS DE SMB
2022 (Final de período)



Fonte: Banco de Portugal



A UTILIZAÇÃO DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ACESSO À CONTA DE SMB É REDUZIDA

Em 2022, foram abertas 2467 contas de SMB (6% do total de contas constituídas) por pessoas com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%, contituladoas por detentores de outras contas de depósito à ordem. No final deste período, existiam 9213 contas de SMB (5%) com estas características.

Foram constituídas 556 contas de SMB (1%) em que os clientes eram contitulares de outra conta de SMB de uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%, existindo, no final de 2022, 2712 contas de SMB (1%) com estas características.

CARATERÍSTICAS DAS CONTAS DE SMB 31 de dezembro de 2022

Caraterísticas das contas	Número de contas	Percentagem do total de contas
Mais do que um titular	44 720	23,9%
Das quais Contituladoas por detentores de outras contas à ordem	9213	4,9%
Contas de titulares que são contitulares de outras contas de SMB	2712	1,4%

Fonte: Banco de Portugal



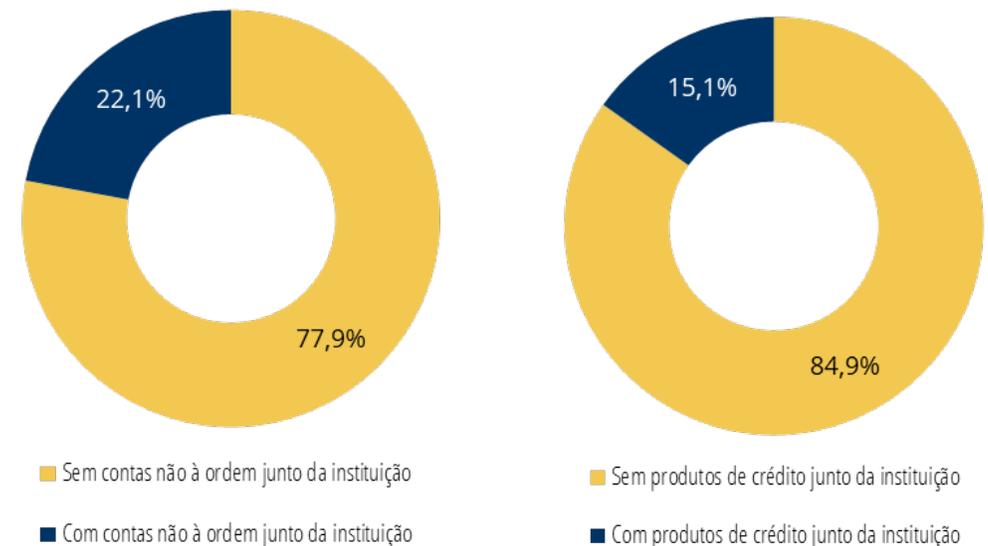
A MAIORIA DOS TITULARES DE CONTAS DE SMB NÃO TEM OUTROS PRODUTOS BANCÁRIOS NA INSTITUIÇÃO

No final de 2022, 22% das contas de SMB eram tituladas por clientes que detinham depósitos a prazo (21% em 2021) e 15% por clientes que detinham produtos de crédito junto da mesma instituição (16% em 2021).

Os clientes que acedam aos SMB podem contratar outros produtos ou serviços bancários não incluídos neste pacote de serviços.

Os produtos ou serviços contratados que não integram os SMB estão sujeitos aos encargos previstos no preçário da instituição de crédito para a generalidade dos seus clientes.

TITULARES DE CONTAS DE SMB
COM OUTROS PRODUTOS
2022 (Final de período)



Fonte: Banco de Portugal



AUMENTOU O PESO DAS CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS POR PESSOAS COM IDADE INFERIOR A 45 ANOS

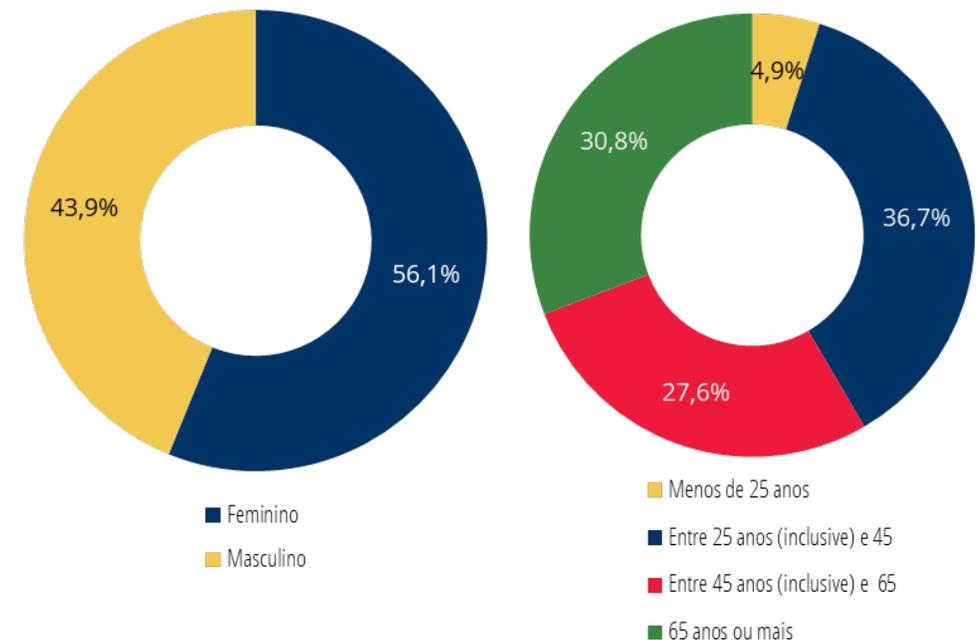
A abertura de conta de SMB por cidadãos migrantes, com destaque para os refugiados ucraniano, refletiu-se no perfil do titular das contas constituídas em 2022.

Cerca de 42% das contas de SMB foram constituídas por pessoas com idade inferior a 45 anos (32% em 2021).

Em 28% dos casos, a idade dos titulares era igual ou superior a 45 anos e inferior a 65 anos (33% em 2021). Os titulares com idade igual ou superior a 65 anos representaram 31% (35% em 2021).

O peso de contas de SMB constituídas por titulares do género feminino subiu para 56% (51% em 2021).

CONTAS CONSTITUÍDAS,
POR GÉNERO E IDADE
2022



Fonte: Banco de Portugal

CONTAS POR INSTITUIÇÃO



03



5 INSTITUIÇÕES DETÊM CERCA DE 90% DAS CONTAS DE SMB

No final de 2022, 86% das contas de SMB estavam domiciliadas em cinco instituições, verificando-se uma redução na concentração das contas face ao final 2021 (89%).

Duas instituições isentavam os seus clientes do pagamento da comissão de manutenção da conta de SMB: o Banco Activobank, S. A. e o Banco Atlântico Europa, S. A.

CONTAS DE SMB POR INSTITUIÇÃO (Final de período)

Instituição	2021	2022
A	40,5%	38,1%
B	20,6%	20,4%
C	10,4%	11,5%
D	10,7%	9,6%
E	7,2%	6,4%
Restantes instituições	10,6%	14,0%
Total	100%	100%

Fonte: Banco de Portugal

O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?





O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

A conta de SMB é uma conta à ordem que permite ao titular aceder a serviços bancários essenciais a custo reduzido.

Esta conta inclui a disponibilização de um cartão de débito e o acesso ao *homebanking*, a realização de levantamentos ao balcão, débitos diretos, transferências intrabancárias nacionais e 24 transferências para outros bancos, através do *homebanking*.

A conta de SMB inclui a possibilidade de realização de cinco transferências, por cada mês, com o limite de 30 euros por operação, através de aplicações de pagamento operadas por terceiros, como é o caso do MBWay.

CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS
SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS A CUSTO REDUZIDO

* 1% do indexante dos apoios sociais em 2023

Comissão máxima anual = 4,80 €*^{*}

SERVIÇOS INCLUÍDOS

- conta depósito à ordem
- cartão de débito
- débitos diretos
- levantamentos ao balcão
- transferências para contas no mesmo banco
- transferências para contas noutros bancos (máx. 24/ano por homebanking)
- transferências em apps operadas por terceiros, ex. MB WAY (máx. 30 €/transf. e 5 transf./mês)



O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

As pessoas singulares podem aceder à conta de SMB se não forem titulares de uma conta de depósito à ordem ou se detiverem uma única conta de depósito à ordem, a qual pode ser convertida numa conta de SMB.

As pessoas com mais de 65 anos ou com grau de invalidez igual ou superior a 60% podem ter como contitulares de uma conta de SMB pessoas singulares que tenham outras contas de depósito à ordem. Por sua vez, a conta de depósito à ordem destes contitulares também pode ser uma conta de SMB.

Todas as instituições de crédito (ou seja, bancos, caixas económicas, caixa central e caixas de crédito agrícola mútuo), que prestem ao público os serviços incluídos nos serviços mínimos bancários, são obrigadas a disponibilizar a conta de SMB.

O valor anual máximo da comissão cobrada pelos serviços mínimos bancários é de 1% do Indexante de Apoios Sociais (4,80 euros, de acordo com o IAS de 2023).

Mais informação disponível no Portal do Cliente Bancário em cliente.bancario.pt

