



CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

EVOLUÇÃO NO 1.º SEMESTRE
DE 2023

SET. 2023



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA



ÍNDICE

01 EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS

02 CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

03 CONTAS POR INSTITUIÇÃO

04 O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS



01

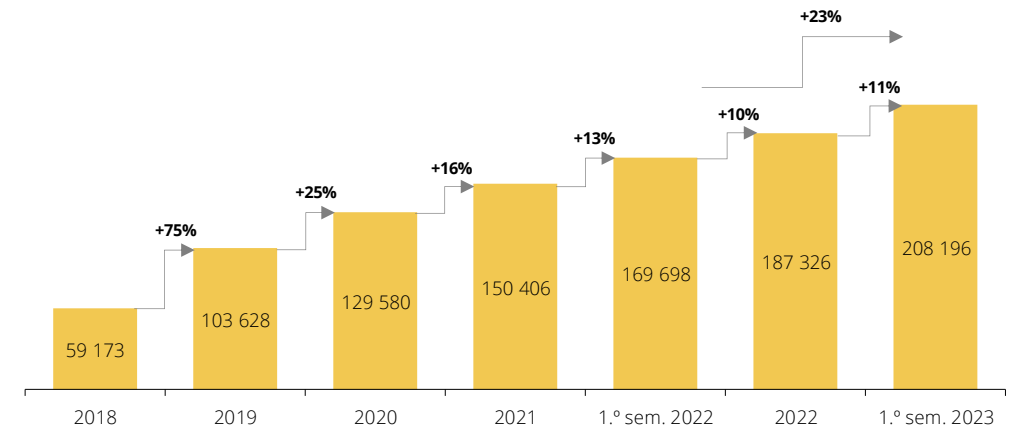


AS CONTAS DE SMB AUMENTARAM 11% NO 1.º SEMESTRE DE 2023

No final do 1.º semestre 2023, existiam 208 196 contas de serviços mínimos bancários (SMB), mais 11,1% do que no final de 2022 e mais 22,7% face ao final de junho de 2022.

Nos primeiros 6 meses do ano, foram constituídas 24 131 contas de SMB, mais 2157 do que no período homólogo de 2022.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS 2018 - 1.º SEMESTRE DE 2023 (Valores em final de período)



Fonte: Banco de Portugal

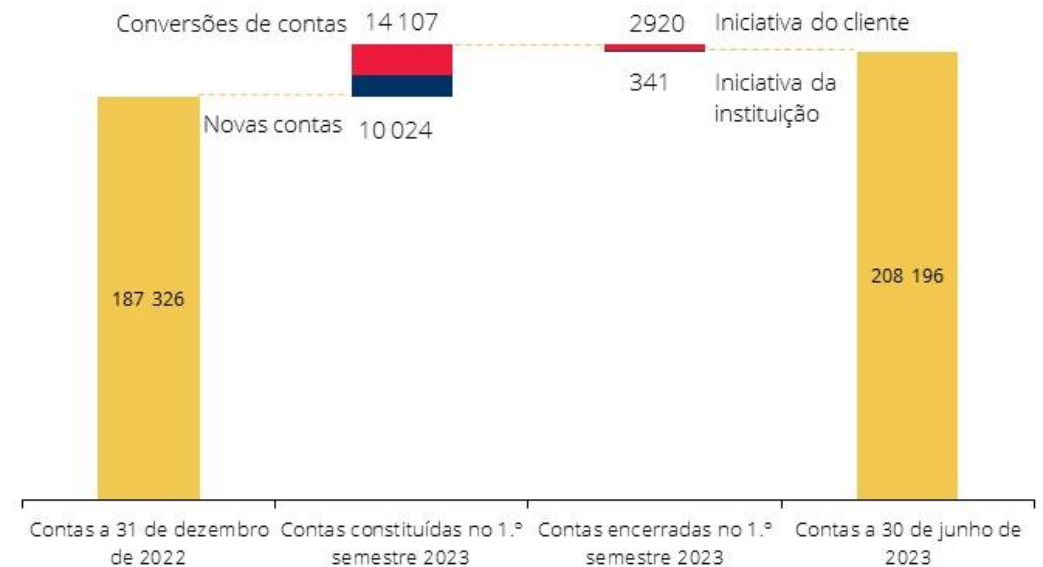


MAIS DE METADE DAS NOVAS CONTAS DE SMB RESULTARAM DA CONVERSÃO DE UMA CONTA DE DEPÓSITO À ORDEM

No 1.º semestre de 2023, das 24 131 contas de SMB constituídas, 14 107 (58%) resultaram da conversão de uma conta de depósitos à ordem já existente na instituição e 10 024 (42%) resultaram da abertura de novas contas no sistema bancário.

Foram encerradas 3261 contas de SMB, das quais 2920 (89,5%) a pedido do cliente. As instituições encerraram 341 contas por sua iniciativa, principalmente por o titular deter outras contas de depósito à ordem (34,9%).

NÚMERO DE CONTAS CONSTITUÍDAS E ENCERRADAS 1.º SEMESTRE DE 2023



Fonte: Banco de Portugal



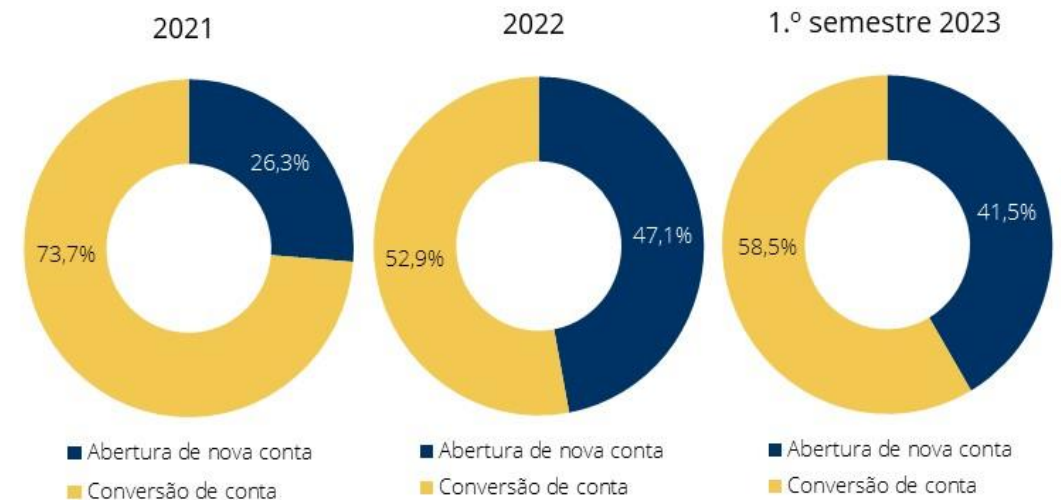
A PROPORÇÃO DE NOVAS CONTAS NO TOTAL DE CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS DIMINUIU FACE A 2022

A proporção da abertura de novas contas no total de contas constituídas diminuiu no 1.º semestre de 2023, de 47,1% em 2022 para 41,5%.

Ainda assim, foi superior ao peso registado em 2020 e 2021 (25,3% e 26,3%, respetivamente), anos marcados pela pandemia de COVID-19.

Em 2022, o maior peso da abertura de novas contas esteve associado aos cidadãos ucranianos deslocados, na sequência da campanha de divulgação das contas de SMB dirigida a populações migrantes realizada pelo Banco de Portugal em parceria com o Alto Comissariado para as Migrações.

CONTAS CONSTITUÍDAS, ABERTURA E CONVERSÃO



Fonte: Banco de Portugal

CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

02



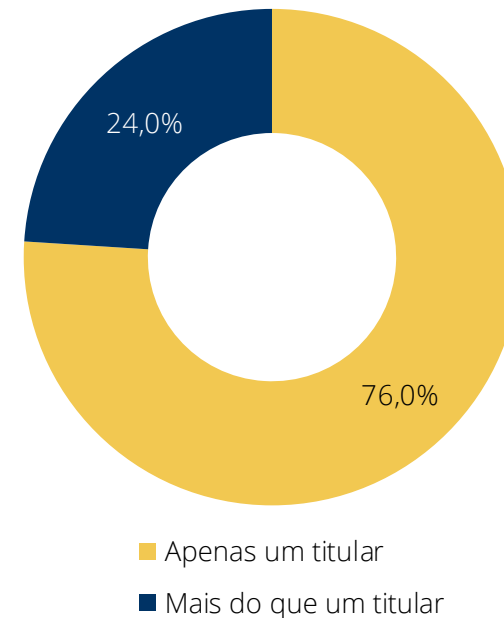
A MAIORIA DAS CONTAS DE SMB TEM APENAS UM TITULAR

No final do 1.º semestre 2023, 76% das 208 196 contas de SMB existentes tinham apenas um titular, uma percentagem similar à registada no final de 2022.

As contas de SMB com mais do que um titular continuaram a representar quase um quarto do total (24%).

As contas de SMB podem ter mais do que um titular se ambos os titulares tiverem apenas esta conta ou se um dos titulares estiver abrangido pelas exceções previstas na lei (consultar o ponto 04 “O que é a conta de SMB?”).

NÚMERO DE TITULARES
DE CONTAS DE SMB
1.º semestre de 2023 (final de período)



Fonte: Banco de Portugal



O RECURSO A CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ACESSO À CONTA DE SMB MANTEVE-SE REDUZIDO

No 1.º semestre de 2023, foram abertas 1407 contas de SMB (6% das contas constituídas) por pessoas com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%, contitulado por detentores de outras contas de depósito à ordem. No final deste período, existiam 10 464 contas de SMB (5%) com estas características.

Foram constituídas 261 contas de SMB (1,1%) em que os clientes eram contitulares de outra conta de SMB de uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%. No final de junho de 2023 existiam 3114 contas (1,5%) com estas características.

CARATERÍSTICAS DAS CONTAS DE SMB 30 de junho de 2023

Caraterísticas das contas	Número de contas	Percentagem do total de contas
Mais do que um titular	49 950	24,0%
Das quais Contitulado por detentores de outras contas à ordem	10 464	5,0%
Contas de titulares que são contitulares de outras contas de SMB	3114	1,5%

Fonte: Banco de Portugal



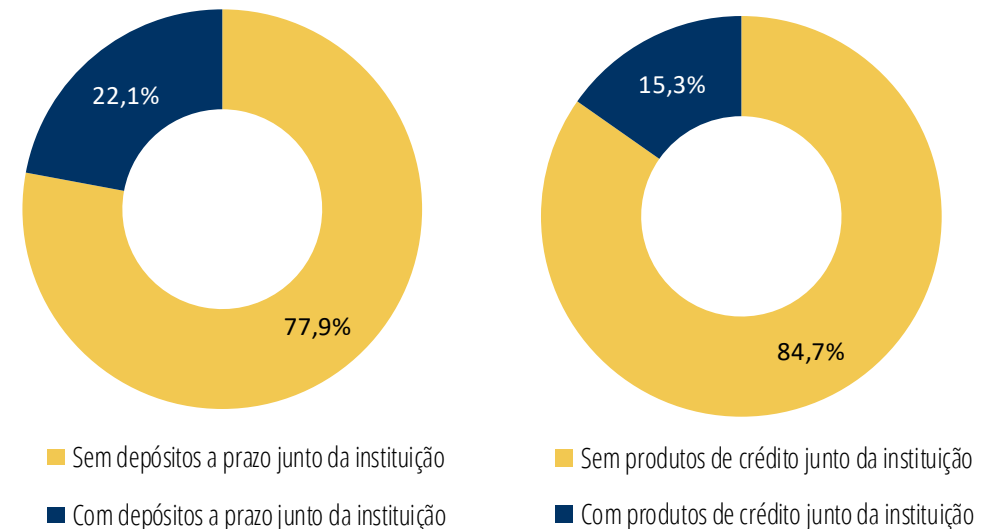
A MAIORIA DOS TITULARES DE CONTAS DE SMB NÃO TÊM OUTROS PRODUTOS BANCÁRIOS NA INSTITUIÇÃO

No final do 1.º semestre de 2023, 22,1% das contas de SMB eram tituladas por clientes que detinham depósitos a prazo (22,1% em 2022) e 15,3% por clientes que detinham produtos de crédito junto da mesma instituição (15,1% em 2022).

Os clientes que acedam aos SMB podem contratar outros produtos ou serviços bancários não incluídos neste pacote de serviços.

Os produtos ou serviços contratados que não integram os SMB estão sujeitos aos encargos previstos no preçário da instituição de crédito.

TITULARES DE CONTAS DE SMB
COM OUTROS PRODUTOS
1.º semestre de 2023 (final de período)



Fonte: Banco de Portugal



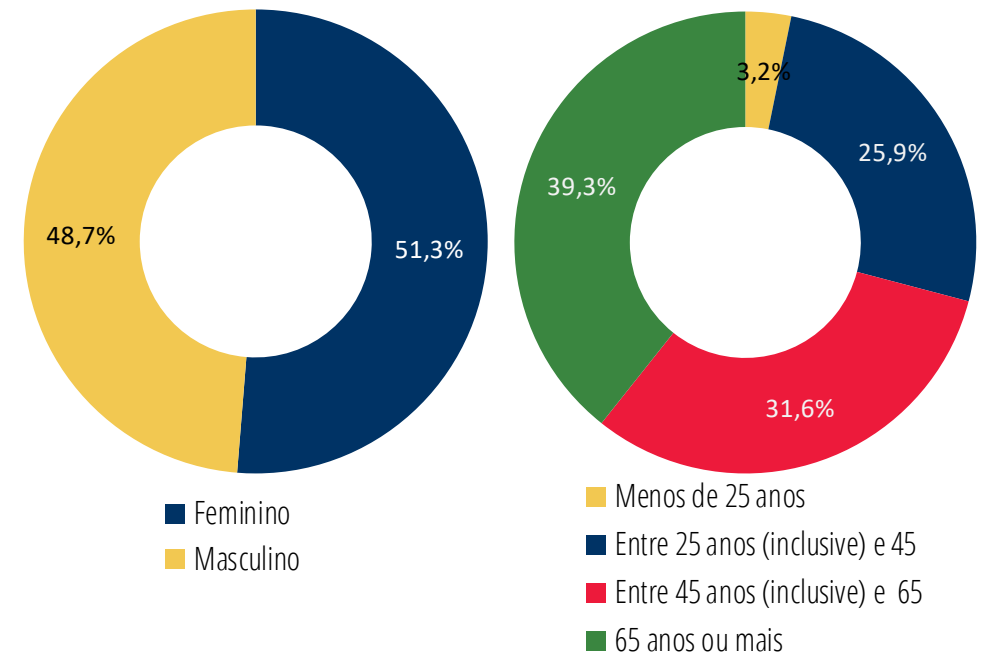
AUMENTOU O PESO DAS CONTAS DE SMB CONSTITUÍDAS POR PESSOAS COM 65 ANOS OU MAIS

As novas contas de SMB no 1º semestre de 2023 foram abertas em 51,3% dos casos por clientes do género feminino (56,1%, em 2022).

As pessoas com idade igual ou superior a 65 anos constituíram 39,3% das contas de SMB (30,9% em 2022).

Em 57,5% dos casos, a idade dos titulares era igual ou superior a 25 anos e inferior a 65 anos (64,3% em 2022). Os titulares com menos de 25 anos representavam 3,2% do total de contas constituídas.

CONTAS CONSTITUÍDAS,
POR GÉNERO E IDADE
1.º semestre de 2023



Fonte: Banco de Portugal

CONTAS POR INSTITUIÇÃO

03



MAIS DE METADE DAS CONTAS DE SMB ESTÃO DOMICILIADAS EM DUAS INSTITUIÇÕES

No final do 1.º semestre de 2023, 84,2% das contas de SMB estavam domiciliadas em cinco instituições. Duas instituições concentravam mais de metade destas contas (57%).

O número de contas de SMB aumentou em quase todas as instituições.

A 30 de junho de 2023, duas instituições isentavam os seus clientes do pagamento da comissão de manutenção da conta de SMB: o Banco Activobank, S. A. e o Banco Atlântico Europa, S. A..

CONTAS DE SMB POR INSTITUIÇÃO 2022 e 1.º semestre de 2023 (final de período)

Instituição	2022	1.ºS 2023
A	38,1%	37,1%
B	20,4%	19,9%
C	11,5%	11,8%
D	9,6%	9,2%
E	5,6%	6,2%
Restantes instituições	14,8%	15,8%
Total	100%	100%

Fonte: Banco de Portugal

O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?





CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

A conta de SMB é uma conta à ordem que permite ao titular aceder a serviços bancários essenciais a custo reduzido.

QUAIS SERVIÇOS INCLUÍDOS?

Esta conta inclui a abertura e manutenção da conta de SMB, a disponibilização de um cartão de débito e acesso ao *homebanking*, a realização de levantamentos ao balcão, débitos diretos, transferências intrabancárias nacionais e 48 transferências interbancárias (nacionais ou na União Europeia) através do *homebanking* ou das aplicações das instituições.

Inclui ainda cinco transferências, por mês, com o limite de 30 euros por operação, através de aplicações de pagamento operadas por terceiros, como é o caso do MBWay.

CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS
SERVIÇOS BANCÁRIOS ESSENCIAIS A CUSTO REDUZIDO

* 1% do indexante dos apoios sociais em 2023

Comissão máxima anual = 4,80 €*

SERVIÇOS INCLUÍDOS

- conta depósito à ordem
- cartão de débito
- débitos diretos
- levantamentos ao balcão
- transferências para contas no mesmo banco
- transferências para contas noutros bancos (máx. 48/ano por *homebanking* ou por *apps* dos bancos)
- transferências em *apps* operadas por terceiros, ex. MB WAY (máx. 30 €/transf. e 5 transf./mês + 25 transf./mês até 150 €/mês)



O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

QUEM PODE ABRIR UMA CONTA DE SMB?

Qualquer pessoa singular que apenas seja titular dessa conta de depósito à ordem.

Se detiver uma única conta de depósito à ordem, pode convertê-la numa conta de SMB.

As pessoas com mais de 65 anos ou com grau de invalidez igual ou superior a 60% podem ter como contitulares de uma conta de SMB pessoas singulares que tenham outras contas de depósito à ordem.

Por sua vez, a conta de depósito à ordem destes contitulares também pode ser uma conta de SMB.

QUE INSTITUIÇÕES DISPONIBILIZAM ESTAS CONTAS?

Todas as instituições de crédito (ou seja, bancos, caixas económicas, caixa central e caixas de crédito agrícola mútuo), que prestem ao público os serviços incluídos nos serviços mínimos bancários.

QUAIS OS CUSTOS?

O valor anual máximo da comissão cobrada pelos SMB é de 1% do Indexante de Apoios Sociais (4,80 euros, de acordo com o IAS de 2023).

Mais informação disponível no Portal do Cliente Bancário em [clientebancario.pt](https://www.bancomat.gov.pt/clientebancario)

