



CONTAS DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS

EVOLUÇÃO NO 1.º SEMESTRE
DE 2022

SET. 2022



BANCO DE
PORTUGAL
EUROSISTEMA



ÍNDICE

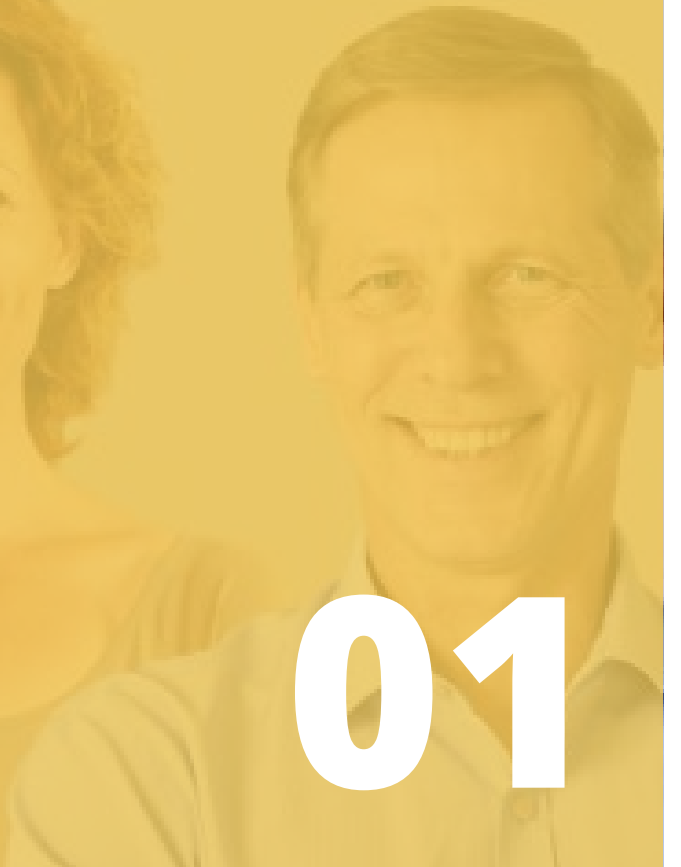
01 EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS

02 CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

03 CONTAS POR INSTITUIÇÃO

04 O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS



01



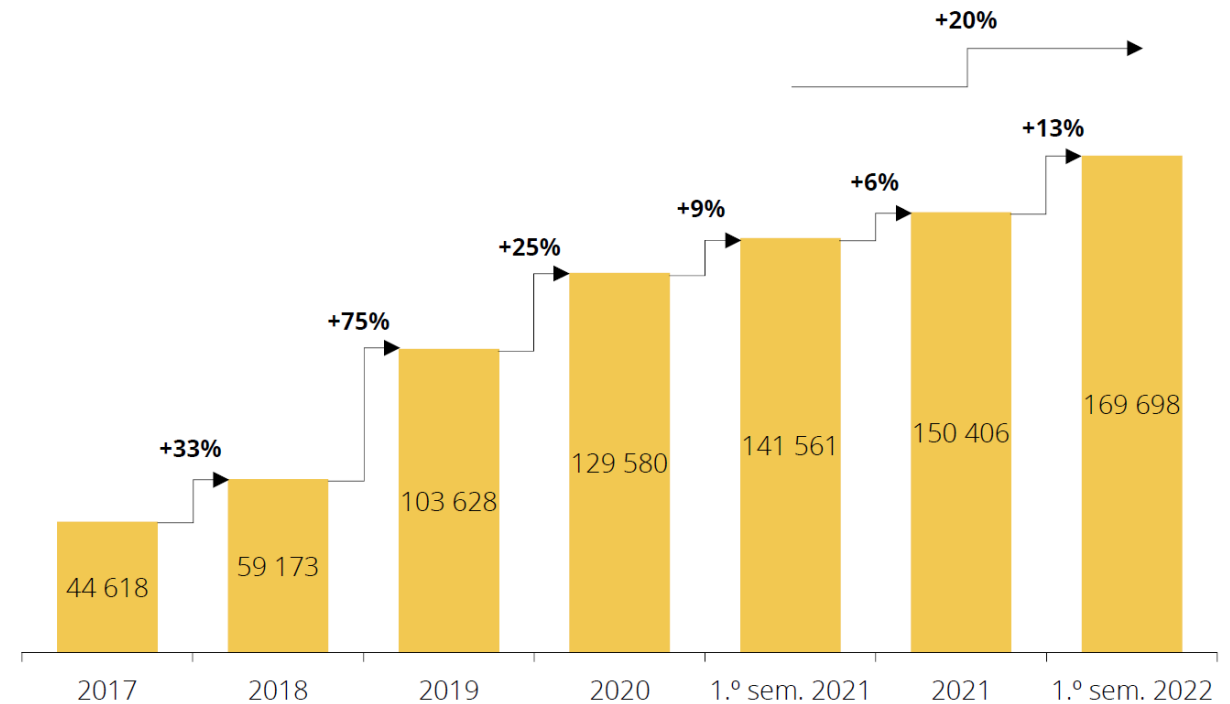
O CRESCIMENTO DE CONTAS DE SMB ACELEROU NO 1.º SEMESTRE DE 2022

No final do 1.º semestre de 2022, o número de contas de serviços mínimos bancários (SMB) aumentou 13% face ao final de 2021 e 20% face ao período homólogo, ascendendo a 169 698 contas no final de junho passado.

Contrariamente a períodos anteriores, o crescimento não resultou da conversão de contas de depósito à ordem já existentes em contas de SMB mas da abertura de contas no sistema bancário.

As características dos titulares das novas contas de SMB alteraram-se, passando a predominar os clientes do género feminino e com idades entre 25 anos e 45 anos.

EVOLUÇÃO DO NÚMERO DE CONTAS
2017 - 1.º SEMESTRE DE 2022
(Valores em final de período)



Fonte: Banco de Portugal

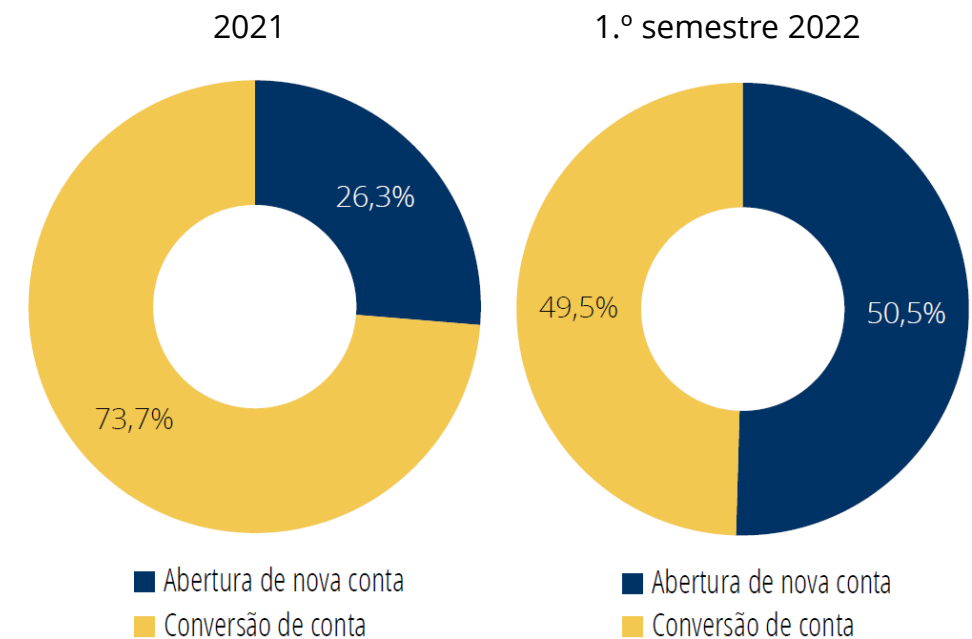


AS CARATERÍSTICAS DAS NOVAS CONTAS DE SMB REFLETEM ABERTURA DE CONTA DE SMB POR CIDADÃOS UCRANIANOS

No 1.º semestre, foram constituídas 21 974 contas de SMB, das quais 50,5% por abertura de conta (de SMB) e 49,5% por conversão de uma conta de depósito à ordem existente na instituição (73,7% das contas constituídas em 2021).

De acordo com a informação prestada ao Banco de Portugal pelas instituições financeiras, a abertura de conta de SMB por cidadãos ucranianos deslocados explica que a maioria das contas de SMB constituídas no 1.º semestre de 2022 tenha resultado da abertura de novas contas no sistema bancário.

CONTAS CONSTITUÍDAS, ABERTURA E CONVERSÃO



Fonte: Banco de Portugal



AS CARACTERÍSTICAS DAS NOVAS CONTAS DE SMB REFLETEM ABERTURA DE CONTA DE SMB POR CIDADÃOS UCRANIANOS

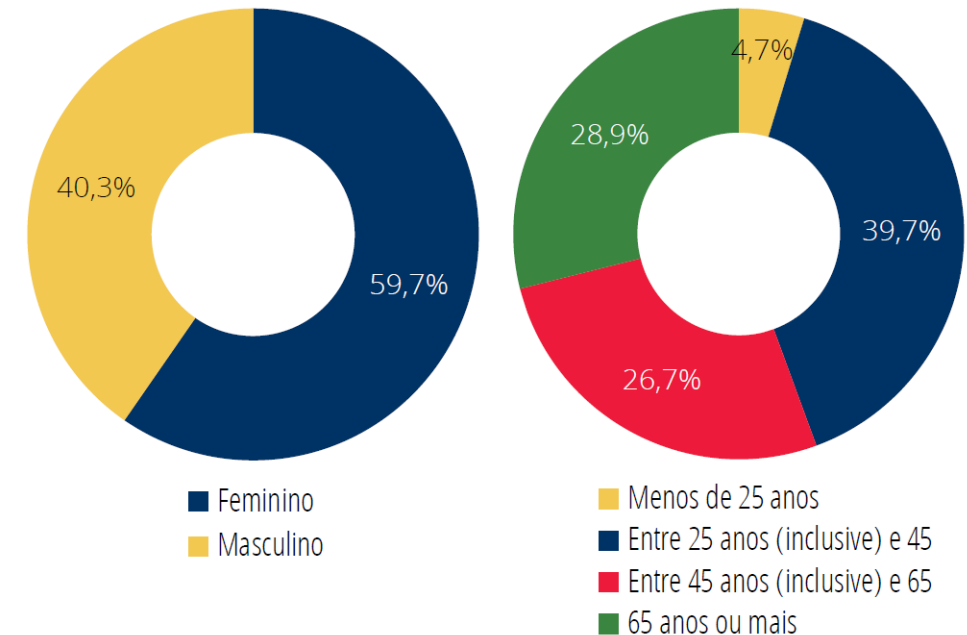
A abertura de contas de SMB por cidadãos ucranianos, no 1.º semestre de 2022, também explica o maior peso que passaram a ter as contas constituídas por clientes do género feminino e na faixa etária dos 25 aos 45 anos.

Os clientes do género feminino são titulares de 59,7% das contas de SMB constituídas no 1.º semestre de 2022 (51,1%, em 2021).

Cerca de 40% das contas de SMB foram constituídas por pessoas com idade igual ou superior a 25 anos e inferior a 45 anos (28,8% em 2021).

Em 26,7% dos casos, a idade dos titulares era igual ou superior a 45 anos e inferior a 65 anos. Os titulares com idade igual ou superior a 65 anos representaram 28,9% e os com menos de 25 anos tiveram um peso 4,7%.

CONTAS CONSTITUÍDAS,
POR GÉNERO E IDADE
1.º semestre de 2022




Fonte: Banco de Portugal



O BANCO DE PORTUGAL PROMOVEU A DIVULGAÇÃO DA CONTA DE SMB JUNTO DOS CIDADÃOS UCRANIANOS DESLOCADOS

Em março de 2022, o Banco de Portugal e o Alto Comissariado para as Migrações (ACM) realizaram sessões de formação sobre a abertura de conta de SMB, com o objetivo de a divulgar junto de populações migrantes, para facilitar a sua inclusão financeira.


Para apoiar a divulgação da conta de SMB junto dos cidadãos ucranianos deslocados e da população migrante em geral, o Banco de Portugal, em colaboração com o ACM, desenvolveu folhetos explicativos, nomeadamente em ucraniano.




МІНІМАЛЬНИЙ РАХУНОК БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ

Основні банківські послуги за зниженою ціною

Чи знаєте ви, що існує обліковий запис, який дає доступ до набору основних банківських послуг максимум за **4,43 євро на рік?**

 BANCO DE PORTUGAL

 ACM

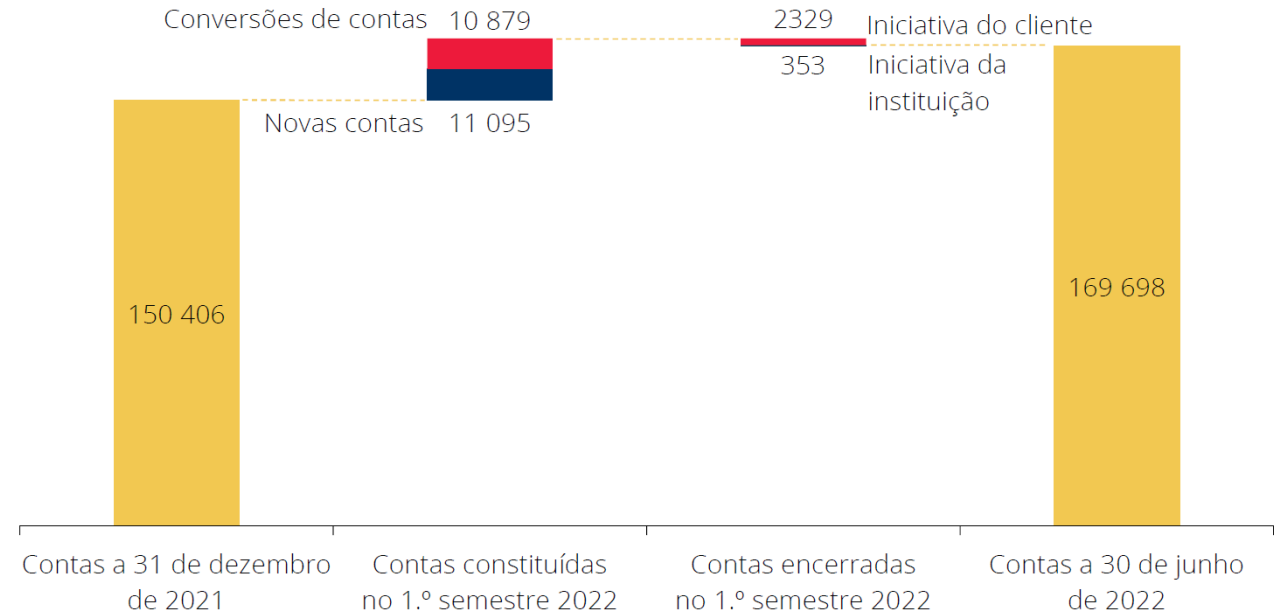


A MAIORIA DOS ENCERRAMENTOS DE CONTAS DE SMB CONTINUOU A SER POR INICIATIVA DO CLIENTE

No 1.º semestre, foram encerradas 2682 contas de SMB, das quais 2329 (86,8%) encerradas a pedido do cliente.

As instituições encerraram 353 contas por sua iniciativa, sendo o motivo principal (46%) a detenção pelo titular de outras contas de depósito à ordem. Nas restantes situações, o encerramento de conta pelas instituições teve fundamento na inexistência de movimentos na conta nos últimos 24 meses, no facto do titular deixar de ser residente na União Europeia, no falecimento do cliente ou no cumprimento de deveres preventivos relativos ao branqueamento de capitais.

NÚMERO DE CONTAS CONSTITUÍDAS E ENCERRADAS 1.º semestre de 2022



Fonte: Banco de Portugal



CARACTERÍSTICAS DAS CONTAS

02



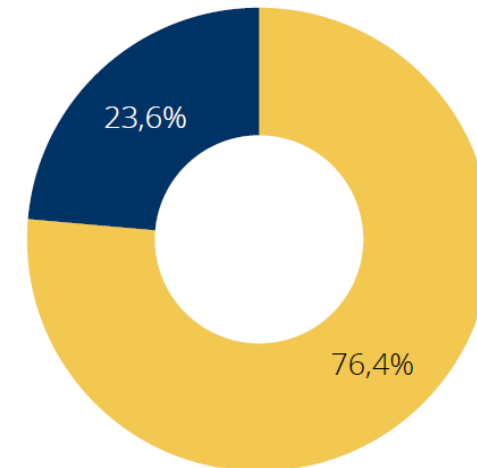
A MAIORIA DAS CONTAS DE SMB TEM APENAS UM TITULAR

No final do 1.º semestre, 76,4% das 169 698 contas de SMB existentes tinham apenas um titular.

As contas de SMB com mais do que um titular representavam quase um quarto do total (23,6%).

As contas de SMB podem ter mais do que um titular se ambos os titulares tiverem apenas esta conta ou se um dos titulares estiver abrangido pelas exceções previstas na lei (ver nesta publicação o ponto 04 “O que é a conta de SMB?”).

NÚMERO DE TITULARES
DE CONTAS DE SMB
1.º semestre de 2022 (Final de período)



■ Apenas um titular
■ Mais do que um titular

Fonte: Banco de Portugal



O NÚMERO DE CLIENTES QUE BENEFICIA DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS DE ACESSO À CONTA DE SMB É REDUZIDO

No 1.º semestre de 2022, foram abertas 1095 contas de SMB (5%) contituladoas por detentores de outras contas à ordem com uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%. No final deste período, existiam 8183 contas de SMB (4,8%) com estas características.

Foram também constituídas 257 contas de SMB (1,2%) em que os clientes eram titulares de outra conta de SMB com uma pessoa com mais de 65 anos ou com um grau de invalidez igual ou superior a 60%, pelo que no final do 1.º semestre existiam 2332 contas de SMB (1,4%) com estas características.

CARATERÍSTICAS DAS CONTAS DE SMB 30 de junho de 2022

Caraterísticas das contas	Número de contas	Percentagem do total de contas
Mais do que um titular	40 129	23,6%
Das quais Contituladoas por detentores de outras contas à ordem	8183	4,8%
Contas de titulares que são contitulares de outras contas de SMB	2332	1,4%

Fonte: Banco de Portugal



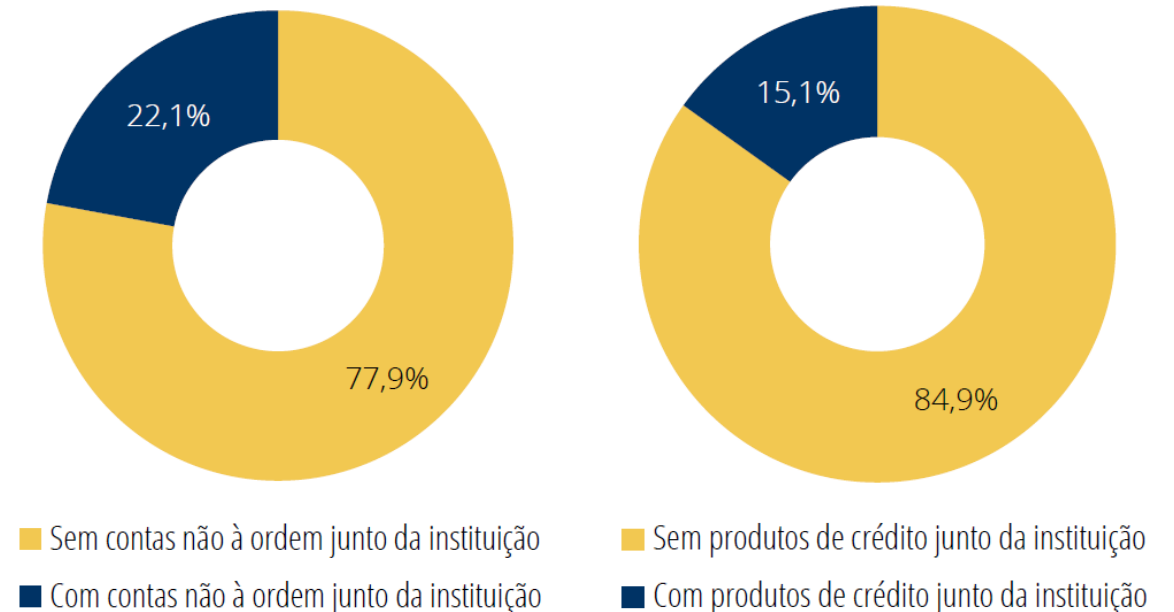
A MAIORIA DOS TITULARES DE CONTAS DE SMB CONTINUOU A NÃO TER OUTROS PRODUTOS BANCÁRIOS NA INSTITUIÇÃO

No final do 1.º semestre de 2022, 22,1% das contas de SMB tinham titulares que detinham contas de depósito a prazo na própria instituição (21,4% em 2021) e 15,1% eram tituladas por clientes que detinham produtos de crédito junto da instituição (16% em 2021).

Os clientes que acedam aos SMB podem contratar outros produtos ou serviços bancários não incluídos neste pacote de serviços.

Os produtos ou serviços contratados que não integram os SMB estão sujeitos aos encargos previstos no preçário da instituição.

TITULARES DE CONTAS DE SMB
COM OUTROS PRODUTOS
1.º semestre de 2022 (Final de período)



Fonte: Banco de Portugal

CONTAS POR INSTITUIÇÃO

03



A GENERALIDADE DAS CONTAS DE SMB ESTAVA DOMICILIADA EM 5 INSTITUIÇÕES

No final do 1.º semestre, 87,3% das contas de SMB estavam domiciliadas em cinco instituições.

Todavia, as restantes instituições aumentaram o seu peso, passando de 10,6%, em 2021, para 12,7%, no 1.º semestre de 2022.

No final do 1.º semestre de 2022, havia duas instituições que isentavam os seus clientes do pagamento da comissão de manutenção da conta de SMB: o Banco Activobank e o Banco Atlântico Europa.

CONTAS DE SMB POR INSTITUIÇÃO (Final de período)

Instituição	2021 (ano)	2022 (1ºS)
A	40,5%	38,9%
B	20,6%	20,8%
C	10,4%	10,8%
D	10,7%	10,1%
E	7,2%	6,7%
Restantes instituições	10,6%	12,7%
Total	100,0%	100,0%

Fonte: Banco de Portugal

O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?





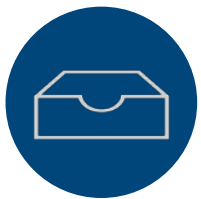
O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

A conta de SMB é uma conta à ordem que permite aceder a serviços bancários essenciais a custo reduzido.

Além da abertura e manutenção da conta de serviços mínimos bancários, esta conta inclui a disponibilização de um cartão de débito e o acesso ao *homebanking*, bem como a realização de levantamentos ao balcão,

débitos diretos, transferências intrabancárias nacionais e 24 transferências para outros bancos, através do *homebanking*.

A conta de SMB inclui também a possibilidade de realização de cinco transferências, por cada mês, com o limite de 30 euros por operação, através de aplicações de pagamento operadas por terceiros (por exemplo, MBWay).



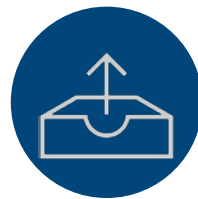
conta depósito à ordem



cartão de débito



levantamentos ao balcão



débitos diretos



transferências para contas no mesmo banco



transferências para contas noutros bancos (máx. 24/ano por homebanking)



transferências em apps operadas por terceiros, ex. MBway (máx. 30€/transf. e 5 transf./mês)



O QUE É A CONTA DE SERVIÇOS MÍNIMOS BANCÁRIOS?

As pessoas singulares podem aceder à conta de SMB se não forem titulares de uma conta de depósito à ordem ou se detiverem uma única conta de depósito à ordem, a qual pode ser convertida numa conta de SMB.

As pessoas com mais de 65 anos ou com grau de invalidez igual ou superior a 60% podem ter como contitulares de uma conta de SMB pessoas singulares que tenham outras contas de depósito à ordem. Por sua vez, a conta de depósito à ordem destes contitulares também pode ser uma conta de SMB.

A disponibilização da conta de SMB é obrigatória para todas as instituições de crédito que prestem ao público os serviços incluídos nos serviços mínimos bancários, ou seja, bancos, caixas económicas, caixa central e caixas de crédito agrícola mútuo.

O valor anual máximo da comissão cobrada pelos serviços mínimos bancários é de 1% do Indexante de Apoios Sociais (4,43 euros, de acordo com o IAS de 2022).

Mais informação disponível no Portal do Cliente Bancário em clientebancario.pt

