

ANEXO II - FICHA DE INFORMAÇÃO NORMALIZADA EM MATÉRIA DE CRÉDITO AOS CONSUMIDORES,
EM CASO DE CONTRATAÇÃO À DISTÂNCIA – GERAL

INFORMAÇÃO PRÉ-CONTRATUAL

A. ELEMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO

1. Identificação da instituição de crédito	
1.1. Denominação	
1.2. Endereço	[Indicar o endereço geográfico do credor a utilizar pelo consumidor.]
1.3. Contactos	[Número de telefone, endereço de e-mail, etc.]
2. Identificação do representante da instituição de crédito (se aplicável)	
2.1. Denominação	[Campo a preencher se existir representante da instituição de crédito em Portugal.]
2.2. Endereço de correspondência	[Indicar o endereço geográfico do representante do credor a utilizar pelo consumidor.]
2.3. Contactos	[Número de telefone, endereço de e-mail, etc.]
3. Identificação do mediador de crédito (se aplicável)	
3.1. Denominação	
3.2. Endereço	[Indicar o endereço geográfico do mediador de crédito a utilizar pelo consumidor.]
3.3. Contactos	[Número de telefone, endereço de e-mail, etc.]
3.4. Tipo de mediador	[Campo a preencher quando for publicada legislação específica sobre mediadores de crédito, devendo ser indicado o tipo de mediador de acordo com a classificação que constar nessa legislação.]
4. Registo comercial da instituição de crédito (se aplicável)	
Registo comercial	[Indicar o registo comercial ou outro registo público em que a instituição de crédito se encontra inscrita.]
Número de registo	[Indicar o número de registo ou forma de identificação equivalente nesse registo.]
Autoridade de supervisão	
5. Data da FIN	
[Indicar a data de elaboração do presente documento.]	

B. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS DO CRÉDITO

1. Tipo de crédito

1.1. Designação comercial do produto	[Campo a preencher quando forem regulamentadas as taxas máximas para efeitos de usura, devendo ser indicada a categoria de crédito de acordo com a classificação que constar nessa regulamentação.]
1.2. Categoria	
2. Montante total do crédito	
[0,00 moeda]	
[Indicar o montante total ou o limite máximo de utilização do crédito.]	
3. Condições de utilização	
[Indicar a forma de disponibilização do crédito. Ex: necessidade de abertura de conta de depósito à ordem, disponibilização na conta de DO após aprovação do crédito, montantes a disponibilizar em diferentes momentos do tempo, disponibilização do crédito por transferência para o fornecedor do bem ou serviço, locais de utilização de cartões de crédito privativos, etc.]	
4. Duração do contrato (meses)	
[Indicar a duração do contrato ou referir que se trata de contrato de duração indeterminada ou de renovação automática (ex: cartões de crédito, contas correntes, etc.)]	
5. Reembolso do crédito	
5.1. Modalidade de reembolso	[normal / carência de capital / diferimento de capital /...]
5.2. Regime de prestações	[constantes / progressivas / valor mínimo / percentagem do capital em dívida /...]
5.3. Montante da prestação	[Valor da prestação / valor mínimo / regra de cálculo, caso não seja possível, à partida, determinar o valor da prestação. Nos contratos de crédito com duração e plano de reembolso definidos deve ser preenchido o plano financeiro em anexo, quando o regime de prestações não for constante.]
5.4. Número de prestações (se aplicável)	[Indicar o número de prestações nos contratos de crédito com duração e plano temporal de reembolso definidos.]
5.5. Periodicidade da prestação	
5.6. Imputação (se aplicável)	[Se existir a possibilidade de diferentes saldos em dívida, com taxas de juro diferenciadas, indicar a ordem de imputação dos pagamentos aos vários saldos.]
6. Contrato coligado (se aplicável)	
6.1. Bem ou serviço	[A preencher se o contrato de crédito servir exclusivamente para financiar o pagamento de um contrato de compra de determinado bem ou serviço e ambos os contratos constituírem uma unidade económica, nomeadamente se o fornecedor do bem ou serviço preparar o contrato de crédito ou se o bem ou serviço estiverem expressamente previstos nesse contrato.]
6.2. Preço a pronto	
7. Garantias	
[Indicar as garantias exigidas para a concessão do crédito. Ex: aval, fiança, reserva de propriedade, etc.]	
8. Reembolso antecipado	
8.1. Comissão de reembolso antecipado	[Indicar o valor, a forma de determinação da comissão de reembolso antecipado ou explicitar que não se aplica.]

8.2. Condições de exercício	O consumidor tem o direito de, em qualquer momento, cumprir antecipadamente, total ou parcialmente, o contrato de crédito, mediante pré-aviso não inferior a 30 dias, enviado à <insérer denominação da instituição> em papel ou noutro suporte duradouro.
-----------------------------	--

C. CUSTO DO CRÉDITO

1. Taxa de juro anual nominal (TAN)	
1.1. Taxa de juro nominal (TAN)	[0,000% (se taxa fixa) / 0,000%, com indexante: 0,000% + spread: 0,000% (se taxa variável)] [Se taxa variável, indicar o valor de taxa de juro nominal na data de elaboração da FIN; Se aplicável, indicar as diferentes condições de taxas de juro nominal aplicáveis ao contrato de crédito, especificando para cada uma as informações abaixo. Em particular, se o valor da TAN depender da contratação de outros produtos, indicar a TAN aplicável caso cesse a referida contratação.]
1.2. Regime de taxa de juro	[fixa / variável / fixa e variável, especificando os períodos a que se aplica cada modalidade]
1.3. Se aplicável taxa de juro nominal fixa	
1.3.1. Identificação da taxa base (se aplicável)	
1.3.2. Valor da taxa base na data da FIN (se aplicável)	
1.3.3. <i>Spread</i> inicial (se aplicável)	
1.3.4. Alteração da taxa de juro nominal (se aplicável)	[Indicar as condições e os procedimentos de alteração da taxa de juro nominal, incluindo o procedimento de comunicação da alteração ao cliente.]
1.4. Se aplicável taxa de juro nominal variável	
1.4.1. Identificação do indexante	
1.4.2. Valor do indexante na data da FIN	
1.4.3. <i>Spread</i>	
1.4.4. Periodicidade de revisão da taxa	
2. Taxa anual de encargos efectiva global (TAEG)	
TAEG: [0,0%] [Indicar TAEG: - de acordo com as características específicas do crédito solicitado pelo cliente, nomeadamente em termos de montante e prazo; ou, com base num exemplo representativo, se não for possível identificar à partida todas as características do crédito; - coerente com os valores apresentados nos pontos “3. Encargos incluídos na TAEG” e “4. Contratos acessórios exigidos” da presente secção da FIN;	

- explicitando as diferentes TAEG se o crédito possibilitar mais do que um tipo de utilização com diferentes taxas nominais ou encargos ou, pelo menos, indicando que determinadas utilizações originam TAEG mais elevadas.]

3. Encargos incluídos na TAEG

3.1. Valor total dos encargos	[Indicar o valor total dos encargos incluídos na TAEG acima indicada.]
3.2. Discriminação dos encargos incluídos na TAEG	
3.2.1. Comissões de abertura de contrato (se aplicável)	
3.2.2. Comissões de processamento de prestações (se aplicável)	
3.2.3. Anuidades (se aplicável)	
3.2.4. Seguros obrigatórios (se aplicável)	[Pode ser indicado o valor dos seguros ou remeter para a informação do ponto abaixo sobre contratos acessórios exigidos.]
3.2.5. Impostos (se aplicável)	
3.2.6. Custos de utilização de meios de comunicação à distância	
3.2.6. Comissões de mediação de crédito (se aplicável)	
3.2.7. Custos conexos (se aplicável)	[0,00 moeda/por período]
(i) Custos com contas de depósito à ordem	[Indicar os encargos relativos à manutenção de contas de depósito à ordem cuja abertura seja obrigatória para a execução do contrato de crédito.]
(ii) Custos com meios de pagamento	[0,00 moeda/por período] [Indicar os encargos com meios de pagamento específicos, com exceção das anuidades acima especificadas. Ex: custos com cheques, custos de transferências, etc.]
(iii) Outros custos	[especificar outros encargos decorrentes do contrato de crédito.]
(iv) Condições de alteração dos custos	
(...)	

4. Contratos acessórios exigidos (se aplicável)

4.1. Seguros exigidos	[Indicar os seguros exigidos por força do contrato de crédito. Excluem-se os seguros que teriam de ser sempre contratados pelo consumidor mesmo que não existisse contrato de crédito.]
4.1.1. Coberturas mínimas exigidas:	Apresentação do seguro comercializado por <insérer denominação da seguradora>
4.1.2. Descrição	
(i) Designação do produto	[Indicar as condições de seguro contratadas ou a contratar pelo consumidor ou, na ausência dessa informação, as condições do seguro comercializado pela instituição de crédito.]
(ii) Periodicidade de pagamento	

(iii) Prémio de seguro previsível	
(iv) Outros custos do seguro	
4.2. Outros contratos exigidos	
5. Montante total imputado ao consumidor (se aplicável)	
[0,00 moeda]	
[O montante total a pagar pelo crédito é igual ao montante do crédito mais o custo total do crédito para o consumidor, o qual corresponde à soma do valor dos juros e do valor dos encargos incluídos no cálculo do TAEG. Este campo é aplicável apenas a contratos com duração e plano temporal de reembolso definidos.]	
6. Custos notariais (se aplicável)	
[0,00 moeda]	
[Indicar o valor, ou uma estimativa, de custos notariais a pagar pelo consumidor resultantes da celebração do contrato de crédito. Excluem-se deste âmbito, nomeadamente, os eventuais custos relacionados com registos.]	
7. Custos por falta de pagamento	
7.1. Taxa de juro de mora	
7.2. Regras de aplicação da taxa de juro de mora	
7.3. Outros encargos (se aplicável)	
7.4. Consequências da falta de pagamento (se aplicável)	[Indicar as consequências da falta de pagamento como, por exemplo, a perda ou venda forçada do bem financiado, o cancelamento de cartões de crédito, a comunicação da situação de incumprimento à Central de Responsabilidades de Crédito, a perda de benefício do prazo ou a resolução do contrato nos termos do artigo 20.º do Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de Junho, e outras consideradas relevantes.]

D. OUTROS ASPECTOS JURÍDICOS

1. Direito de revogação	
O consumidor tem o direito de revogar o contrato de crédito no prazo de 14 dias de calendário, sem necessidade de invocar qualquer motivo, nos termos do artigo 17.º do Decreto-Lei n.º 133/2009, de 2 de Junho.	
2. Rejeição de pedido de crédito	
O consumidor tem direito a ser informado, imediata, gratuita e justificadamente, do resultado da consulta de uma base de dados para verificação da sua solvabilidade, se o pedido de crédito for rejeitado com fundamento nessa consulta, excepto se tal comunicação for proibida pelo direito comunitário ou se for contrária aos objectivos da ordem pública ou da segurança pública.	
3. Cópia do contrato	
O consumidor tem direito de, a pedido, obter gratuitamente uma cópia da minuta do contrato de crédito, excepto se no momento em que é feito o pedido, o credor não estiver disposto a proceder à celebração desse contrato de crédito com o consumidor.	
4. Lei aplicável	
4.1. Lei aplicável antes da celebração do contrato	

4.2. Lei aplicável ao contrato	
4.3. Foro competente	
5. Resolução de litígios (se aplicável)	
[Indicar, caso existam, os meios extrajudiciais de resolução de conflitos, bem como o respectivo modo de acesso.]	
6. Idioma (se aplicável)	
[Indicar o idioma a utilizar na informação pré-contratual, no contrato à distância e em todas as comunicações relativas ao contrato. O idioma do contrato é o português, excepto quando o consumidor aceite a utilização de outro idioma.]	
7. Prazo das condições da FIN	
As informações constantes deste documento são válidas <inserir período de validade>.	