

Compras online com cartão. Saiba como fazer.



Já reparou que há uma nova forma de autorizar os seus pagamentos nas compras *online* com cartão? Essa nova forma de autorizar os pagamentos chama-se “**autenticação forte**” e torna as operações ainda mais seguras. A sua experiência de pagamento pode variar, mas estará sempre protegido. Nós explicamos-lhe o que tem de fazer.

1 Antes de fazer uma compra *online* com cartão, confirme que:



O seu banco tem o seu número de telemóvel atualizado.



Tem instalada a versão mais recente da *app* que o seu banco disponibiliza para a autenticação.



Tem as notificações da *app* ativas.



2 Quando vai pagar, saiba que:

Depois de inserir os dados do cartão, o seu banco pode pedir-lhe que se autentique através do dispositivo móvel. Essa autenticação pode variar, dependendo da solução que o seu banco tenha adotado.

* Se não recebeu a notificação verifique se tem acesso à internet, se tem a *app* instalada e as notificações ativas. Se o problema persistir, contacte o seu banco.



Autentique-se na *app* disponibilizada pelo seu banco.

Clique para abrir a notificação que receber*. Na *app*, confirme os detalhes da compra e autentique-se com o elemento de autenticação que lhe for pedido, como a impressão digital, a *password* ou o código PIN.

ou

*Se não recebeu a SMS verifique se tem acesso à rede móvel. Certifique-se de que tem o número de telemóvel atualizado junto do seu banco.

Autentique-se no *site* com a SMS enviada pelo seu banco. Ao receber a SMS*, introduza o código na página de autenticação. Ainda na página de autenticação, confirme os detalhes da compra e forneça o elemento de autenticação que o banco lhe pedir, como a *password* ou o código PIN.



3 Conclua a compra no *site* do vendedor

Concluída a autenticação, terá sempre de finalizar a encomenda no *site* do comerciante para terminar a compra. As notificações e as SMS têm um prazo de validade. Se esse prazo terminar e o pagamento não for confirmado, a operação é cancelada e terá de reiniciar o pagamento ou repetir a compra.

Em caso de dúvida ou suspeita de fraude, contacte o seu banco/prestador de serviços de pagamento.

Para mais informações, consulte o *site* do Banco de Portugal em <https://www.bportugal.pt/page/autenticacao-forte>

