



# Fórum para os Sistemas de Pagamentos

8.ª Reunião Plenária – 27.02.2023

## Síntese

### 1 Abertura

A oitava reunião plenária do Fórum para os Sistemas de Pagamentos (FSP) teve como principais pontos de agenda o balanço da [Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022" \(Estratégia 2022\)](#) e a preparação da Estratégia que lhe sucederá.

O Banco de Portugal agradeceu o empenho dos membros do FSP na concretização das iniciativas da Estratégia 2022 e destacou o balanço muito positivo da mesma face aos trabalhos realizados e aos objetivos atingidos.

Neste contexto, o Banco de Portugal considera importante manter a atitude colaborativa que caracteriza o FSP, e o olhar sobre os serviços e sistemas de pagamentos numa perspetiva integrada, na definição e concretização de uma nova Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho, a vigorar até 2025.

### 2 Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho | Horizonte 2022 – balanço

O Banco de Portugal recordou que a Estratégia 2022, que visava promover o aumento da eficiência, da segurança e da inovação dos pagamentos, mantendo a acessibilidade generalizada aos mesmos, continha 42 iniciativas assentes em quatro pilares: I. Promover uma sociedade mais informada; II. Potenciar os benefícios da transformação digital; III. Contribuir para um enquadramento regulamentar que promovesse a inovação e a eficiência; e IV. Promover a adoção de soluções de pagamento mais seguras.

A implementação da Estratégia 2022 esteve a cargo do FSP, tendo como principais responsáveis os grupos de trabalho desta estrutura e *task forces* dedicadas criadas de forma *ad hoc*. Foi também bastante relevante para a sua

**Lisboa  
27 de  
fevereiro  
de 2023**

implementação o envolvimento da [Comissão Interbancária para os Sistemas de Pagamentos \(CISP\)](#), dos participantes no [Sistema de Compensação Interbancária \(SICOI\)](#) e de várias entidades que, desenvolvendo iniciativas próprias alinhadas com os objetivos da Estratégia, contribuíram para a implementação da mesma.

Nesta reunião de balanço foram assinaladas as iniciativas concluídas em dezembro de 2022, cuja finalização havia sido aprovada por procedimento escrito, e que promoveram a última atualização da [página de monitorização da Estratégia 2022](#).

O Plenário tomou conhecimento do exercício de reflexão sobre a Estratégia 2022, confirmando a aprovação da conclusão das suas iniciativas 3 e 4, 6 a 10, 15 e 16, 20 a 23, 25, 28 a 30 e 34 a 42.

### **3 Preparação da próxima Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho**

O Banco de Portugal apresentou uma proposta preliminar de ações a desenvolver no âmbito da próxima Estratégia Nacional para os Pagamentos de Retalho, a vigorar entre 2023 e 2025 (Estratégia 2025), a qual integra já os contributos recolhidos junto dos membros do FSP.

A proposta incluiu uma análise do contexto nacional e internacional dos pagamentos de retalho, avançando possíveis linhas de ação enquadradas em quatro vetores: I. Proximidade e transparência; II. Inovação e eficiência; III. Segurança; e IV. Resiliência e sustentabilidade.

O Plenário debateu a proposta preliminar da Estratégia 2025 e aprovou os próximos passos para a construção deste documento e para a sua implementação.

### **4 Outros assuntos**

O Banco de Portugal deu nota do início dos trabalhos referentes ao Relatório de Atividades do FSP relativo a 2022.

**Lisboa  
27 de  
fevereiro  
de 2023**

## Anexo: Lista de Participantes na reunião de 27 de fevereiro de 2023

Entidade	Representante(s)
ACEPI – Associação da Economia Digital	-
ADSE – Instituto Público de Gestão Participada	-
AdP – Águas de Portugal	Sónia Pacífico
AFIP – Associação FinTech e InsurTech Portugal	Duarte Líbano Monteiro
AMA – Agência para a Modernização Administrativa	João Dias
AMD – Associação Portuguesa de Marketing Directo	João Novais de Paula
ANMP – Associação Nacional de Municípios Portugueses	-
APB – Associação Portuguesa de Bancos	Norberto Rosa
APED – Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição	-
ASFAC – Associação das Instituições de Crédito Especializado	Paulo Pinheiro
AT – Autoridade Tributária e Aduaneira	Idalina Ferreira
BCP – Banco Comercial Português	Rita Lourenço
Banco CTT	-
BST – Banco Santander Totta	Pedro David
Brisa	-
CGA – Caixa Geral de Aposentações	-
CGD – Caixa Geral de Depósitos	Mónica Leite
Carris – Companhia Carris de Ferro de Lisboa	-
DECO – Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor	Vinay Pranjivan
DGC – Direção-Geral do Consumidor	Ana Filipa Claro
EASYPAY – Instituição de Pagamento	-
EDP – Energias de Portugal	Romão Pedroso
Fidelidade – Companhia de Seguros	Ana Cristina Malcata
Galp Energia	-
GEE – Gabinete de Estratégia e Estudos do Ministério da Economia	-
GPEARI – Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais do Ministério das Finanças	Laura Cravo
IGCP – Agência de Gestão da Tesouraria e da Dívida Pública	Rui Torres
IGFSS – Instituto de Gestão Financeira da Segurança Social	João Martins
ISS – Instituto da Segurança Social	-
Jerónimo Martins	Sandra Fernandes
Mastercard	Rui Patraquim
MEO/Altice	-
Metropolitano de Lisboa	-
NOS	Tiago Rosado
Ocidental Seguros (Ageas)	Elsa Gomes
SIBS Forward Payment Solutions	Teresa Mesquita
Sonae Financial Services	Carlos Braziel David
Sonae MC	-
STCP – Sociedade de Transportes Coletivos do Porto	-
Turismo de Portugal	Sérgio Guerreiro

**Lisboa  
27 de  
fevereiro  
de 2023**

Entidade	Representante(s)
Unicre	-
Visa Portugal	Gonçalo Santos Lopes
Vodafone Portugal	João Afonso
Banco de Portugal	Hélder Rosalino Maria Tereza Cavaco Hugo Mira Rita Prior Soares Rita Bairros