



BANCO DE PORTUGAL  
EUROSISTEMA

# Banco de Portugal Relatório de Atividade 2013

**Carlos da Silva Costa**

Maio de 2014



## **Estrutura da Apresentação**

### **I. Enquadramento da Atividade**

Missão e Valores

Linhas Gerais de Orientação Estratégica 2011-2013

Contexto nacional e internacional

### **II. Atividade no triénio 2010-2013**

Estabilidade financeira

Funções de autoridade monetária

Organização e gestão de recursos

Comunicação e prestação de serviços à comunidade

### **III. Novo Plano Estratégico**

Linhas Gerais de Orientação Estratégica 2014-2016



### Missão do Banco de Portugal

- Manutenção da estabilidade dos preços
- Promoção e salvaguarda da estabilidade do sistema financeiro.

### Valores

- Integridade
- Competência, Eficácia, Eficiência
- Independência
- Transparência e Responsabilidade
- Espírito de Equipa
- Responsabilidade social e ambiental

### Linhas Gerais de Orientação Estratégica 2011-2013

1. Estabilidade financeira no contexto europeu
2. Contribuição efetiva para o desempenho das funções de autoridade monetária no quadro do Eurosistema
3. Organização e gestão eficiente dos recursos
4. Comunicação e prestação de serviços à comunidade



## I. ENQUADRAMENTO DA ATIVIDADE

### CONTEXTO NACIONAL



- **PAEF**: responsabilidades na implementação do Programa; aconselhamento económico e financeiro ao Governo; reporte de informação estatística; processamento dos fluxos financeiros
- Crescente **exigência e escrutínio público** à atuação do Banco

### CONTEXTO EXTERNO



- Crise da **dívida soberana, fragmentação** dos mercados e problemas de **transmissão** da **política monetária única**
- Construção da **União Bancária** (*SSM, SRM*) e **transposição de Basileia III** (*CRR/CRDIV*)



## ESTABILIDADE FINANCEIRA

**Estratégia  
assente  
em quatro  
eixos**

1

Reforço da **solvabilidade** dos bancos

2

Proteção da **liquidez** do sistema bancário

3

Intensificação do **acompanhamento**  
e **supervisão** do sistema bancário

4

Melhoria do **quadro regulamentar**



### ESTABILIDADE FINANCEIRA

Reorganização das áreas de supervisão e de salvaguarda da estabilidade financeira



➤ Segregação das funções de **supervisão** e de ação **sancionatória** (2011)

Processos de contraordenação			
2010		2013	
Transitados de 2009	49	Transitados de 2012	85
Instaurados em 2010	44	Instaurados em 2013	183
Concluídos em 2010	23	Concluídos em 2013	134
Em curso em 31-12-2010	70	Em curso em 31-12-2013	134

➤ Autonomização das competências de supervisão **macroprudencial**, **prudencial**, **comportamental** e de **averiguação e ação sancionatória** em quatro departamentos

➤ Criação da **Comissão Especializada para a Supervisão e Estabilidade Financeira** (2011)



## ESTABILIDADE FINANCEIRA

**Modelo de supervisão mais intrusivo, mais baseado no risco e com um foco mais transversal e prospetivo**

### **Planos de Financiamento e de Capital**

**Testes de esforço** (*stress tests*) trimestrais

**Ações transversais** de reavaliação da qualidade dos ativos dos bancos (SIP, OIP, ETRICC)

**Avaliação do processo de gestão de créditos problemáticos** nos oito maiores grupos bancários (*Special Assessment Programme – SAP*)

Novas ferramentas analíticas de **avaliação do risco sistémico** - indicadores de risco de contágio entre setores e instituições

Crescente **articulação** entre a supervisão micro e a macroprudencial



### ESTABILIDADE FINANCEIRA

#### Reforço da solvabilidade e Proteção da liquidez

- **Rácio *Core Tier 1*** passou de 8,1% no final de 2010 para 12,3 % no final de 2013.
- Participação na **definição e implementação de medidas não convencionais** do Eurosistema
- Lançamento das **Plataformas para o registo e processamento de operações** do mercado monetário interbancário, sem (2012) e com garantia (2013)

#### Melhoria do quadro regulamentar

- Atividade intensa de **regulação e de preparação de atos legislativos** (PAEF, Basileia III, União Bancária)
- **Densificação do quadro normativo** dos mercados bancários de retalho e alargamento da fiscalização – regime do **crédito aos consumidores; prevenção e gestão do incumprimento** por parte de clientes particulares; **serviços mínimos bancários**

#### Promoção da informação e da literacia financeira

- Aposta na **inclusão e na literacia financeiras**
- Promoção do **equilíbrio da relação dos bancos** com os seus clientes
- Participação no **Plano Nacional de Formação Financeira/ Concurso “Todos Contam”**



### FUNÇÕES DE AUTORIDADE MONETÁRIA

#### Estudos e aconselhamento económico

- **Reforço da qualidade dos estudos e da análise:** aumento do número de estudos publicados em revistas internacionais, da autoria de um conjunto mais alargado de economistas
- Participação informada no **processo de decisão da política monetária**
- Intervenção influente na definição e execução do **PAEF**
- Contribuição para aprofundar o **debate** económico na sociedade portuguesa

#### Implementação descentralizada da política monetária

- **Execução das operações de política monetária** junto de ICs residentes
- **Gestão dos ativos de garantia, previsão de liquidez** do sistema bancário residente e **controlo do cumprimento das reservas mínimas** do BCE
- **Gestão de uma carteira de ativos do BCE** e de uma **carteira de ativos de investimento próprios**

#### Recolha e compilação das estatísticas

- Desenvolvimento das **bases de microdados:** Central de Responsabilidades de Crédito, Central de Balanços e Sistema Integrado de Estatísticas de Títulos
- Novas soluções de exploração, comunicação e **acesso às estatísticas do Banco**



### FUNÇÕES DE AUTORIDADE MONETÁRIA

#### Sistemas de pagamentos

##### Assegurar e melhorar a eficiência dos sistemas

- Assegurar o funcionamento fiável e eficiente do *TARGET2-PT*
- Início do projeto de ligação ao *TARGET2-Securities*
- Promover a migração para a Área Única de Pagamentos em Euros (*SEPA*)

#### Emissão monetária

##### Promover a utilização eficiente e segura das notas e moedas euro

- Desenvolvimento da segunda série de notas euro – série “Europa”
- Introdução em circulação da primeira denominação desta série (cinco euros) – maio 2013

#### Representação internacional

##### Intensa atividade internacional

- Participação nas estruturas do Eurosistema, da UE e de outros organismos internacionais (FMI, BIS e OCDE)
- Reforço e alargamento do âmbito da cooperação com outros bancos centrais, nomeadamente dos países de língua portuguesa.



## ORGANIZAÇÃO E GESTÃO EFICIENTE DOS RECURSOS

### Governança interna e gestão do risco

- Reforço do **modelo de governo e de organização**, inspirado nas melhores práticas
- Criação da figura do **Consultor de Ética** (2011) e adoção (2013) de **novos códigos de conduta**
- Nova **estratégia de gestão de risco**: segregação e autonomização das funções de gestão de risco no Departamento de Gestão de Risco e visão integrada dos riscos; Comissão para o Risco e o Controlo Interno (presidida pelo Governador)

### Sistemas de informação e comunicação

- **Melhoria da governação de SI/TI**, com reforço do planeamento e controlo de atividades e da *compliance* com as políticas do SEBC
- Desenvolvimento de **soluções SI/TI estruturantes** (e.g. novos sistemas de informação do Registo de Sanções e da Informação de Inspeções e Averiguações)
- Implementação de novas **soluções de segurança**, de **trabalho colaborativo** e de **acesso remoto** a informação.

### Gestão financeira e patrimonial

- **Racionalização de custos e melhoria dos procedimentos orçamentais**
- Criação da **Comissão de Acompanhamento do Orçamento** (2011) e aprovação (2013) do novo **Plano de Contas do Banco de Portugal**
- Medidas e regras adotadas permitiram obter **poupanças efetivas em diversas áreas**
- Conclusão da **reabilitação e restauro** do edifício sede



## ORGANIZAÇÃO E GESTÃO EFICIENTE DOS RECURSOS

Garantir, de forma sustentável e numa perspetiva de médio e longo prazo, um quadro técnico com capacidade para responder às funções atribuídas ao Banco de Portugal

EVOLUÇÃO DOS EFETIVOS: GÉNERO, MOVIMENTAÇÃO E ESCALÕES ETÁRIOS		2009	2010	2011	2012	2013
Evolução	Efectivos	1713	1648	1689	1682	1733
	Varição (%)	1,7%	-3,8%	2,5%	-0,4%	3,0%
Género	Homens	915	865	879	878	894
	Mulheres	798	783	810	804	839
Movimentação	Admissões	96	80	94	50	126
	Reformas	64	137	47	51	69
Escalaões Etários	[19;25]	58	66	77	55	64
	[26;30]	151	177	208	217	246
	[31;35]	134	147	165	183	223
	[36;45]	263	264	267	281	293
	[46;55]	713	672	619	557	484
	[56;60]	266	244	260	294	337
	[61;64]	124	74	90	81	77
>=65	4	4	3	14	9	

Fonte: Banco de Portugal

- No final de 2013: **1733** efetivos.
- Aumento do número de colaboradores afetos à **supervisão** e à **salvaguarda da estabilidade financeira**
- Quadro de efetivos mais **jovem**, mais **qualificado** e mais **equilibrado entre géneros**

SUPERVISÃO E ESTABILIDADE FINANCEIRA EFETIVOS POR IDADE E FORMAÇÃO		2010	2013
Total		241	352
Escalaões Etários	[19;25]	15	19
	[26;30]	60	98
	[31;35]	46	80
	[36;45]	49	82
	[46;55]	51	45
	[56;60]	13	24
	[61;64]	7	3
>=65	-	1	
Formação	Doutoramento	5	8
	Mestrado*	32	87
	Licenciatura*	165	227
	Outros	39	30
Área Formação	Gestão	69	97
	Direito	41	69
	Economia	54	32
	Finanças	20	84
	Outras	57	70

Fonte: Banco de Portugal

\* Inclui pré-Bolonha e Bolonha



### COMUNICAÇÃO E PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE

#### Comunicação mais pró-ativa e de maior proximidade com a comunidade

- Intensificação dos **contactos com a comunicação social** e fortalecimento da interação com a **comunidade financeira**
- **Novos conteúdos e serviços** para particulares e empresas no Sítio Institucional e no Portal do Cliente Bancário
  - ➔ Mais de 102 mil acessos diários ao **Sítio Institucional** em 2013 (+217% que em 2010)
  - ➔ Mais de 8 mil acessos diários ao **Portal do Cliente Bancário** em 2013 (+113% que em 2010)
- Criação de um centro de **atendimento telefónico integrado**
- Reforço da divulgação regular de **publicações**, aumento e diversificação de **seminários e conferências**

- **Ações de comunicação do Eurosistema:** campanhas nova nota de cinco euros; migração para a SEPA
- Reforço da **comunicação na área da cooperação internacional**
- Em 2013, desenvolvimento e registo de **nova identidade gráfica**

#### Responsabilidade social e sustentabilidade ambiental

- Aumento significativo das **ações de voluntariado e responsabilidade social:** iniciativas de combate ao insucesso escolar, apoio a crianças hospitalizadas, ajuda alimentar a famílias carenciadas e doação de equipamentos informáticos e de material de escritório.
- **Redução do impacto ambiental** decorrente da atividade do Banco - parceria com a ENTRAJUDA para recolha e reciclagem de consumíveis informáticos



Linhas Gerais de Orientação Estratégica	Objetivos estratégicos
<b>Estabilidade financeira no contexto europeu</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Afirmação da supervisão microprudencial no quadro da participação no Mecanismo Único de Supervisão;</li><li>➤ Promoção da estabilidade financeira através do aprofundamento do âmbito e dos quadros analítico e normativo da política macroprudencial, em articulação com a supervisão microprudencial e comportamental;</li><li>➤ Aprofundamento da capacidade institucional e das competências requeridas ao Banco de Portugal como autoridade nacional de resolução, incluindo no contexto da criação de um Mecanismo Único de Resolução europeu.</li></ul>
<b>Contribuição plena e efetiva para o desempenho das funções de autoridade monetária no quadro do Eurosistema</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Participação influente no Eurosistema e nos outros <i>fóruns</i> onde o Banco intervém e excelência na operacionalização das decisões de política monetária;</li><li>➤ Salvaguarda e reforço da independência financeira do Banco de Portugal no contexto do Eurosistema.</li></ul>
<b>Organização e gestão eficiente dos recursos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Reforço da cultura corporativa e da adequação dos recursos humanos às funções desenvolvidas;</li><li>➤ Orientação dos departamentos de suporte para maior eficiência e satisfação do cliente interno.</li></ul>
<b>Promoção de um Banco aberto e respeitado pela sociedade</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Contribuição para uma sociedade mais informada sobre a realidade económica e financeira do País e a atividade do Banco de Portugal;</li><li>➤ Redução dos custos de contexto nas áreas de atuação do Banco de Portugal.</li></ul>



**Obrigado**