



BANCO DE PORTUGAL
EUROSISTEMA

Contactos dos emissores de cartões bancários

| CÓDIGO | EMISSOR | LINHA | TELEFONE 1 | TELEFONE 2 | TELEFONE 3 | TELEFONE 4 |
|--------|--|--|----------------------------|--|-------------------------------------|-------------|
| 7 | NOVO BANCO, SA | - | 218 837 700 | 707 247 365 | - | - |
| 8 | BANCO BAI EUROPA, SA | Linha de Apoio ao Cliente | 213 513 750 | (1) | - | - |
| 10 | BANCO BPI, SA | Linha Cartões BPI | 217 207 700 | - | - | - |
| 14 | BANCO INVEST, SA | Serviço de Apoio ao Cliente | 707 210 010 | - | - | - |
| 18 | BANCO SANTANDER TOTTA, SA | Perda ou roubo | 217 807 393 | - | - | - |
| | | Fraude | 217 807 155 | - | - | - |
| 19 | BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA (PORTUGAL), SA | Linha BBVA | 800 208 208 | - | - | - |
| 22 | BANCO DO BRASIL AG – SUCURSAL EM PORTUGAL | Cartão de Crédito (Visa; MasterCard) | 213 159 856 | - | - | - |
| | | Cartão de Débito (Visa Electron; Maestro)/ Cartão Poupança Ouro Portugal | (1) | - | - | - |
| 33 | BANCO COMERCIAL PORTUGUÊS, SA | Cartões | 214 270 402 800 910 402 | 918 272 424 | 935 222 424 | 965 992 424 |
| 34 | BNP PARIBAS – SUCURSAL EM PORTUGAL | Client Service | 808 217 910 | 217 910 200 | (1) | - |
| 35 | CAIXA GERAL DE DEPÓSITOS, SA | Linha de apoio a cartões da CGD | 218 422 424 | - | - | - |
| | | Serviço CaixaDirecta | 217 900 790 | - | - | - |
| 36 | CAIXA ECONÓMICA MONTEPIO GERAL, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, SA | Phone24 | 217 241 624 | 965 902 024 | 931 302 024 | 917 402 024 |
| 43 | DEUTSCHE BANK AG - SUCURSAL EM PORTUGAL | DB Online | 808 221 121 | 213 111 228 | - | - |
| 45 | CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO | Linha Direta | 808 206 060 | - | - | - |
| | | | 213 805 585 | 917 202 010 | 969 855 840 | 936 630 001 |
| | | | 213 805 660 (3) | - | - | - |
| | | Linha Internacional | (00) 800 1117 1117 | - | - | - |
| 59 | CAIXA ECONÓMICA DA MISERICÓRDIA DE ANGRA DO HEROÍSMO, CAIXA ECONÓMICA BANCÁRIA, SA | - | 295 401 300 | 808 295 295 | (1) (fora de horário de expediente) | - |
| 61 | BANCO DE INVESTIMENTO GLOBAL, SA | Apoio ao Cliente | 707 244 707 | 213 305 372 | 213 305 379 | - |
| 65 | BEST – BANCO ELECTRÓNICO DE SERVIÇO TOTAL, SA | Contact Center | 218 505 775 | - | - | - |
| 79 | BANCO BIC PORTUGUÊS, SA | Linha EuroBic | 808 22 44 44 | 213 180 870 | (1) | - |
| 97 | CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DA CHAMUSCA, CRL | Op. Gerais | 249 769 151 | 217 918 780 | 213 159 856 | - |
| 98 | CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE BOMBARRAL, CRL | Débito | 262 604 222 | 262 600 070 | - | - |
| 160 | NOVO BANCO DOS AÇORES, SA | - | 218 837 781 | - | - | - |
| 170 | ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, SA – SUCURSAL EM PORTUGAL | Linha apoio | (1) | 707 200 666 | - | - |
| 189 | BANCO ATLANTICO EUROPA, SA | Linha Apoio | 210 140 259 | - | - | - |
| 191 | BANCO BNI EUROPA, S.A. | Linha de Apoio ao Cliente | 214 012 980 | 934 002 980 | (1) | - |
| 193 | Banco CTT, SA | Linha Apoio | 212 697 144 | - | - | - |
| 272 | WIZINK BANK, S.A.U. - SUCURSAL EM PORTUGAL | Linha WIZink Bank | 218 700 500 | (1) | - | - |
| 698 | UNICRE - INSTITUIÇÃO FINANCEIRA DE CRÉDITO, SA | Extravio de Cartões | 213 159 856 | Cartoes_Roubados@unicre.pt | - | - |
| | | Serviço a Clientes | 213 501 500 | - | - | - |
| 848 | BANCO BNP PARIBAS PERSONAL FINANCE, SA | SAC (privativos e Mastercard) | 217 219 000 | - | - | - |
| | | SIBS (Mastercard) | 808 201 251 | 217 918 780 | - | - |
| 881 | ONEY BANK - SUCURSAL EM PORTUGAL | Cartão Jumbo | 214 126 895 | - | - | - |
| | | Cartão Norauto | 214 126 834 | - | - | - |
| | | Cartão Decathlon | 214 126 856 | - | - | - |
| | | Cartão Aki | 214 126 891 | - | - | - |
| | | Cartão Leroy Merlin | 214 126 818 | - | - | - |
| | | Cartão Freeport | 214 125 251 | - | - | - |
| | | Cartão Throttleman | 214 126 808 | - | - | - |
| | | Cartão OMB | 214 126 881 | - | - | - |



BANCO DE PORTUGAL
EUROSISTEMA

Contactos dos emissores de cartões bancários

| CÓDIGO | EMISSION | LINHA | TELEFONE 1 | TELEFONE 2 | TELEFONE 3 | TELEFONE 4 |
|--------|---|--|--------------------|--------------------------------|------------|------------|
| | | Cartão Lyberdade Mastercard | 214 126 868 | +1 636 722 7111 ⁽³⁾ | - | - |
| 916 | BANCO CREDIBOM, SA | Linha de Apoio ao Cliente | 214 138 574 | ⁽¹⁾ | - | - |
| 921 | COFIDIS | SCL (Serviço de Clientes) | 217 611 890 | ⁽¹⁾ | - | - |
| 5180 | CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE LEIRIA, CRL | Apoio a Clientes (8:30 - 15:30) | 244 848 000 | ⁽¹⁾ | - | - |
| 5200 | CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE MAFRA, CRL | Op.Gerais - ext. 5 (8:00 - 18:00) | 261 811 195 | - | - | - |
| 5340 | CAIXA DE CRÉDITO AGRÍCOLA MÚTUO DE TORRES VEDRAS, CRL | Gerência (24h) | 261 339 316 | - | - | - |
| | | Meios Pagamento (8:00 - 14:30) | 261 339 324 | - | - | - |
| 7500 | UNIVERSO, IME, S.A. | Linha de apoio ao Cliente (dias úteis, 9:00 - 19:00) | 308 811 418 | - | - | - |
| | | Reportar perda, roubo ou fraude (24h) | 800 100 011 | - | - | - |
| | SIBS Forward Payment Solutions | ⁽²⁾ | 217 918 780 | 808 201 251 | - | - |

Última Atualização: 2025-04-09

(1) Esta instituição indicou os contactos da SIBS Forward Payment Solutions.

(2) A SIBS Forward Payment Solutions, apesar de não ser emissora de cartões, é a entidade responsável pela gestão da rede MULTIBANCO, daí os seus contactos serem válidos para as restantes instituições.

(3) Contacto a ser utilizado do estrangeiro.